

Förändringar som mottagande verksamheter måste
ta hänsyn till i samband med införandet av



Schemaläggning

Version: 2.1

DokumentID: FB052-beskrivning

Datum slutfört: 2024-01-23

Original lagras elektroniskt. Användaren ansvarar för att gällande version används.

Innehåll

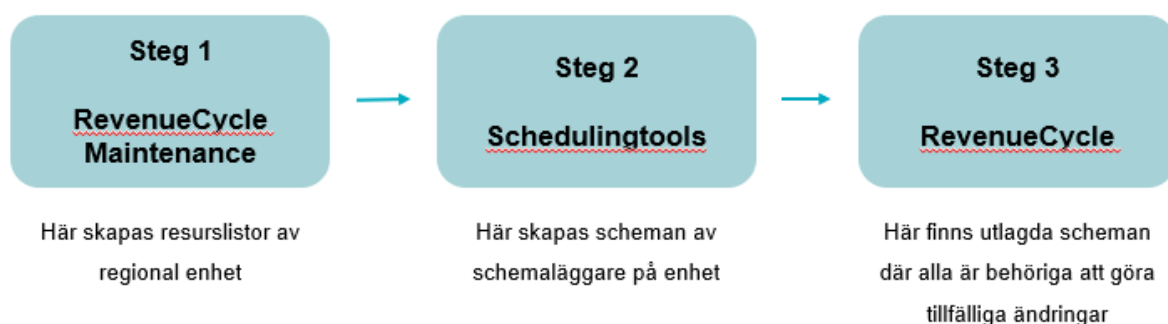
Definition	3
1 Sammanfattning	3
2 Problemformulering	4
3 Beskrivning av förändringsbehovet	4
3.1 RevenueCycleMaintenance	4
3.2 Schedulingtools	4
3.3 Patientadministrativa modulen Revenue Cycle	4
3.4 Slottar och bokningstyper (inkl. 1177)	5
3.5 Överskådliga, automatiserade och tillgängliga scheman	6
3.5.1 Årsscheman som automatiskt förlängs	6
3.5.2 En resurs ett schema	6
3.5.3 Temporärt semesterschema ovanpå årsschemat	6
4 Bilaga Exempel på nyttoeffekter	7

Definition

Schemaläggning definieras här som skapande av resursschema i SDV, där patienter bokas in (motsvarighet till dagens schemaläggning i PASiS och PMO). Personalplanering ingår inte.

1 Sammanfattning

Alla verksamheter och yrkesroller i Region Skåne som i dagsläget bokar patienter, kommer behöva använda sig av tidboken i Patientadministrativa modulen Revenue Cycle i SDV. Schemaläggning kommer i SDV att ske i tre olika steg där en separat regional enhet kommer utföra det första steget och verksamheterna själva de två sista.



Beslut enligt ovan ansvarsfördelning planeras under april 2023.

Underhållsverktyget RevenueCycle Maintenance ger full åtkomst till alla Region Skånes enheters resurslistor. Hanteras det fel kan man skapa ändringar för hela regionens offentliga och privata enheters resurslistor. Behörighet till systemet behöver därför begränsas.

Schemaläggare på enheterna behöver en specifik position för att få behörighet till underhållsverktyget Schedulingtools. Rollen är skild från den ordinarie kliniska eller administrativa positionen.

Vid schemaläggning i Schedulingtools utgår man från resurslistorna och skapar själva schemat.

Verksamheterna fortsätter i SDV, som idag, att planera sin produktion genom att ta hänsyn till personalens och verksamhetens behov, önskemål och aktuella arbetstider. Enheterna kommer även fortsättningsvis kunna skräddarsy mallarna efter identifierade behov.

I Region Skåne finns i nuläget inte funktionaliteten i PASiS att lägga ett temporärt schema ovanpå befintligt lagt schema. I SDV kommer det vara möjligt, till exempel under sommarsemestrarna. Liknande funktionalitet finns redan idag i PMO.

Alla medarbetare kommer att kunna göra tillfälliga ändringar i det färdiga schemat i Patientadministrativa modulen Revenue Cycle.

2 Problemformulering

Inom Region Skåne finns idag ett stort antal personer som arbetar i PASiS och PMO med att skapa resursscheman. Skapandet av resursscheman är inte bundet till en specifik position i dagens system och upplärning sker på respektive enhet och förvaltning, ingen generell regional utbildning finns att tillgå.

Med SDV kommer det finnas en begränsning kring antal medarbetare som skapar schema, som understiger dagens antal, på grund av att det inte finns behörighetsbegränsningar i de underhållsverktyg som används i SDV. Det kommer även bli en ökad behörighets- och kunskapsstyrning kring schemaläggning vilket skiljer sig från dagens struktur.

3 Beskrivning av förändringsbehovet

Alla verksamheter och yrkesroller i Region Skåne som i dagsläget bokar patienter kommer behöva använda sig av tidboken i Patientadministrativa modulen Revenue Cycle.

Schemaläggning för tidboken i SDV och skapande av resurser sker i underhållsverktygen Schedulingtools och RevenueCycleMaintenance och standardiserar skapandet av scheman för alla verksamheter som bokar patienter.

3.1 RevenueCycleMaintenance

I RevenueCycleMaintenance skapas resurslistor. Vid schemaläggning utgår man ifrån resurslistor och för att kunna skapa schema måste resursen vara hittad och skapad.

Underhållsverktyget ger full åtkomst till alla Region Skånes enheters resurslistor. Hanteras det fel kan man skapa ändringar för hela regionens offentliga och privata enheters resurslistor. Behörighet till systemet kommer därför begränsas.

3.2 Schedulingtools

Schemaläggning i Schedulingtools görs av schemaläggare med specifik behörighet på enheten. Koppling av resurs, slot, besökstyp och plats görs i Schedulingtools och är en förutsättning för att boka en patient i SDV, systemet tillåter inte bokning av patient om kopplingen inte finns. Förarbetet påminner om dagens schemalägningsarbete i PASiS och PMO, men förändringen i SDV ligger i de resursgrupper och resurslistor som schemaläggarna kommer arbeta med i underhållsverktygen.

3.3 Patientadministrativa modulen Revenue Cycle

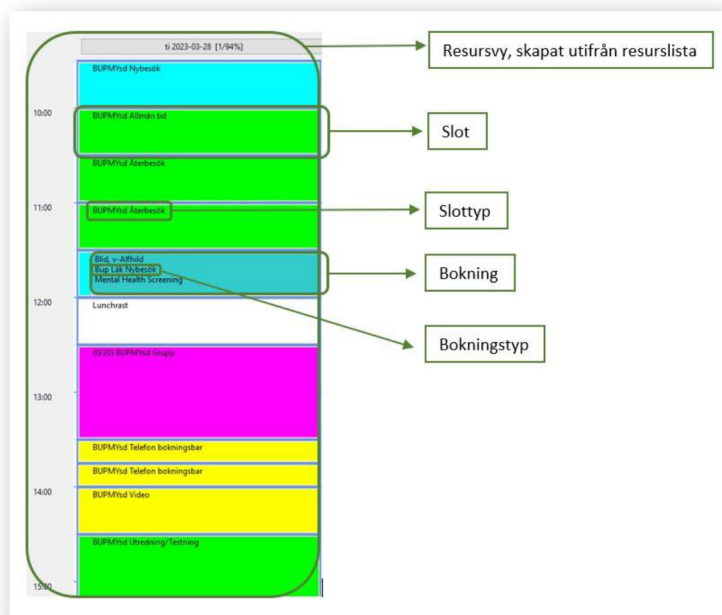
I Patientadministrativa modulen Revenue Cycle syns det färdiga schemat. Alla medarbetare har möjlighet att själva göra tillfälliga ändringar i sitt schema. Dessa ändringar kan vara engångsändringar, malländringar eller att lägga spärrar.

⚠ Tänk på:

- Det temporära schemat fungerar genom att mallen läggs till med start- och slutdatum och hamnar då ovanpå tidigare tillämpat schema.
- Möjlighet finns för andra medarbetare än de med positionen schemaläggare att själva göra tillfälliga ändringar i sitt schema.

3.4 Slottar och bokningstyper (inkl. 1177)

Slottar är i SDV de block som resursernas schemamallar byggs upp med, vilket innebär att det blir viktigt att det schema som utgör grunden lagts så noggrant som möjligt. Med bokningstyp menas de besök som går att boka och utbudet är framtaget för att täcka olika behov av patientbokningar, allt ifrån nybesök till provtagning.



Resursschema i RevenueCycle.

Redan i skapandet av schemat tydliggörs det vilka bokningstyper som är tillgängliga som direkt bokningsbara mot 1177. Av- och ombokningar kommer likna dagens upplägg mot 1177.

Alla schemalagda slottar i SDV går alltid att boka inifrån enheten och det går även att lägga en återkommande slot. Ett schema i SDV är byggt på dagmallar med slottar, där skapandet i underhållsverktyget Schedulingtools utgår ifrån en dag i taget beroende på verksamhetens omfattning (1–24 timmar). Om behov finns att till exempel ha en mötestid var 14:e dag så kan en administrativ tid läggas till i schemat. Det kommer även gå att lägga till olika funktioner på besökstider som effektiviserar tillgängligheten kring lagda tider.

! Tänk på:

- Koppling av resurs, slot, bokningstyp och plats är en förutsättning för att boka en patient i SDV. Systemet tillåter inte bokning av patient om kopplingen inte finns.
- Slottar är i SDV de block som resursernas schemamallar byggs upp med, vilket innebär att det blir viktigt att det schema som utgör grunden lagts så noggrant som möjligt. Bokningstyp är de besök som går att boka och utbudet är framtaget för att täcka olika behov av patientbokningar, allt ifrån nybesök till provtagning.
- Redan i skapandet av schemat tydliggörs det vilka bokningstyper som är tillgängliga som direktbokningsbara mot 1177. Av- och ombokningar kommer likna dagens upplägg mot 1177.

3.5 Överskådliga, automatiserade och tillgängliga scheman

3.5.1 Årsscheman som automatiskt förlängs

Årsscheman som automatiskt förlängs är en av fördelarna med tidboken i SDV. Funktionen innebär inte att det per automatik blir enklare att lägga schema, utan det beror på hur verksamheterna väljer att använda sig av schemafunktionen. SDV rekommenderar att man använder sig av årsscheman med automatisk förlängning i de verksamheter som idag använder sig av ett statiskt schema. Detta kommer dock vara en valbar rekommendation vilket innebär att de som till exempel vill fortsätta bygga scheman för tre månader åt gången kan göra det. SDV har valt att rekommendera årsscheman med automatisk förlängning på grund av att Region Skånes riktlinje från 2014 uppmanar verksamheterna att tillhandahålla ett tillgängligt 9–13-veckorsschema.

I SDV fortsätter verksamheten som idag att planera sin produktion genom att ta hänsyn till personalens och verksamhetens önskemål och aktuella arbetstider. Schemaläggarna kommer även fortsättningsvis kunna skraddarsy mallarna efter identifierade behov. Det viktiga är att schemaläggaren får kännedom från dag ett att en ny resurs planeras till verksamheten. Chefen på enheten beställer behörighet till schemaläggarna.

Tänk på:

- SDV rekommenderar att man använder sig av årsscheman med automatisk förlängning, för de verksamheter som i dagsläget använder sig av ett statiskt schema.

3.5.2 En resurs ett schema

Idag kan en medarbetare som arbetar på flera enheter i regionen ha olika scheman vilket kan resultera i dubbel- och felbokningar. I SDV har en resurs ett schema, även om man arbetar på olika ställen. Detta leder till överskådliga och tillgängliga scheman och risken elimineras att medarbetaren kan ha patienter bokade på två olika enheter samtidigt. I samband med denna förändring behöver schemaläggare som har medarbetare som arbetar på olika enheter beakta ett utökat samarbete med andra schemaläggare kring resursens schema, till exempel när det gäller vilken enhet som gör vad med schemaläggningen och ansvarar för uppdateringar.

Tänk på:

- I SDV har en resurs ett schema, även om man arbetar på olika ställen. I samband med denna förändring behöver schemaläggare som har medarbetare som arbetar på olika enheter beakta ett utökat samarbete med andra schemaläggare kring resursens schema, till exempel när det gäller vilken enhet som gör vad med schemaläggningen och ansvarar för uppdateringar.

3.5.3 Temporärt semesterschema ovanpå årsschemat

Idag finns inte funktionaliteten att lägga ett temporärt schema ovanpå befintligt lagt schema. I SDV kommer det vara möjligt att lägga ett temporärt schema ovanpå redan skapat årsschema, till exempel under sommarsemestrarna.

Det temporära schemat läggs i underhållsverktyget Schedulingtools och fungerar genom att mallen läggs till med start- och slutdatum och hamnar då ovanpå tidigare tillämpat schema.

4 Bilaga Exempel på nyttoeffekter

4.1 Inledning

Den omställningen som Region Skåne genomgår för att kunna nå önskade effektmål möjliggörs med systemet SDV och de principer SDV bygger på. Avsikten med att exemplifiera nyttoeffekter är att de ska kunna användas som diskussionsunderlag och stöd i arbetet med att identifierade nyttor och effektmål i och med SDV.

Exempel på nyttoeffekter har identifierats som konsekvens av respektive princip som den gemensamma IT-miljön Skånes digitala vårdssystem (SDV) grundar sig på. Nyttoeffekterna har klassificerats inom följande områden:

- Kvalitet
- Tidsaspekt personal
- Tidsaspekt patient
- Arbetsmiljö
- Kostnader

4.2 Lista av exempel på identifierade nyttoeffekter

4.2.1 Standardisering

PRINCIP	KAPITEL	NYTTOEFFEKT	NYTTA	MÅLOMRÅDEN RS BUDGET ATTRAKTIV ARBETSGIVARE
STANDARDISERING	3.5.3	I SDV kommer det vara möjligt att lägga ett temporärt schema ovanpå redan skapat årsschema, till exempel under sommarsemestrarna.	Tidsaspekt Personal	Använd kompetensen rätt

4.2.2 Strukturerad dokumentation

PRINCIP	KAPITEL	NYTTOEFFEKT	NYTTA	MÅLOMRÅDEN RS BUDGET ATTRAKTIV ARBETSGIVARE
STRUKTURERAD DOKUMENTATION	3.5.1	De verksamheter som önskar bygga scheman för tre månader åt gången kan göra det.	Arbetsmiljö	Attraktiv arbetsplats
STRUKTURERAD DOKUMENTATION	3.5.2	SDV har en resurs ett schema, även om man arbetar på olika ställen. Risken elimineras att medarbetaren kan ha patienter bokade på två olika enheter samtidigt.	Arbetsmiljö	Attraktiv arbetsplats
STRUKTURERAD DOKUMENTATION	1	Alla medarbetare kommer att kunna göra tillfälliga ändringar i det färdiga schemat i Patientadministrativa modulen RevenueCycle. Dessa ändringar kan vara engångsändringar, malländringar eller att lägga spärrar.	Tidsaspekt Personal	Använd kompetensen rätt
STRUKTURERAD DOKUMENTATION	3.4	Redan i skapandet av schemat tydliggörs det vilka bokningstyper som är tillgängliga som direktbokningsbara mot 1177	Tidsaspekt Personal	Använd kompetensen rätt
STRUKTURERAD DOKUMENTATION	3.4	Olika funktioner kommer att kunna läggas till besökstider som effektiviserar tillgängligheten kring lagda tider.	Tidsaspekt Personal	Använd kompetensen rätt
STRUKTURERAD DOKUMENTATION	3.5.1	Årsscheman som automatiskt förlängs är en av fördelarna med tidboken i SDV	Tidsaspekt Personal	Använd kompetensen rätt

4.2.3 Rollstyrda vyer

PRINCIP	KAPITEL	NYTTOEFFEKT	NYTTA	MÅLOMRÅDEN RS BUDGET ATTRAKTIV ARBETSGIVARE
ROLLSTYRDA VYER	3.5.2	SDV har en resurs ett schema, även om man arbetar på olika ställen. Risken elimineras att medarbetaren kan ha patienter bokade på två olika enheter samtidigt.	Kvalitet	Attraktiv arbetsplats