

Beskrivning av förändringar som verksamheter måste ta hänsyn till i samband med införandet av

SDV Skånes Digitala Vårdsystem

Konsultationsflödet

Version: 2.1

DokumentID: FB037-presentation

Datum slutfört: 2024-01-22



SDV – Skånes Digitala Vårdsystem



Sammanfattning

- Idag används begreppen konsultremiss och remiss och de hanteras ofta på samma sätt med pappersremiss. I SDV hanteras begreppen på två olika sätt beroende på om det medicinska ansvaret ska tas över.
- Konsultationsordinationer kommer att användas inom slutenvården av läkare och sjuksköterskor med konsultfunktion och kommer att hanteras via delade inkorgar i Meddelandecenter.
- Användaren har tillgång till den delade inkorg som är avsedd för inkommande konsulter inom den egna specialiteten.
- Dokumentation av en konsultation sker via dynamisk dokumentation i en Arbetsflödesvy . Konsultsvar kan skickas till den som begärt konsultation eller annan specifik medarbetare.
- Konsultationsordinationen måste avslutas när konsulten är utförd.
- Konsultationsordinationer kommer även användas på akutmottagningar men mottagaren får informationen i Launchpoint istället för i Meddelandecenter.
- För konsultation av paramedicinare finns vid införandet av SDV ej konsultationsordinationer/ delade inkorgar. Kontakt får istället tas med specifik person via telefon eller meddelande i Meddelandecenter.

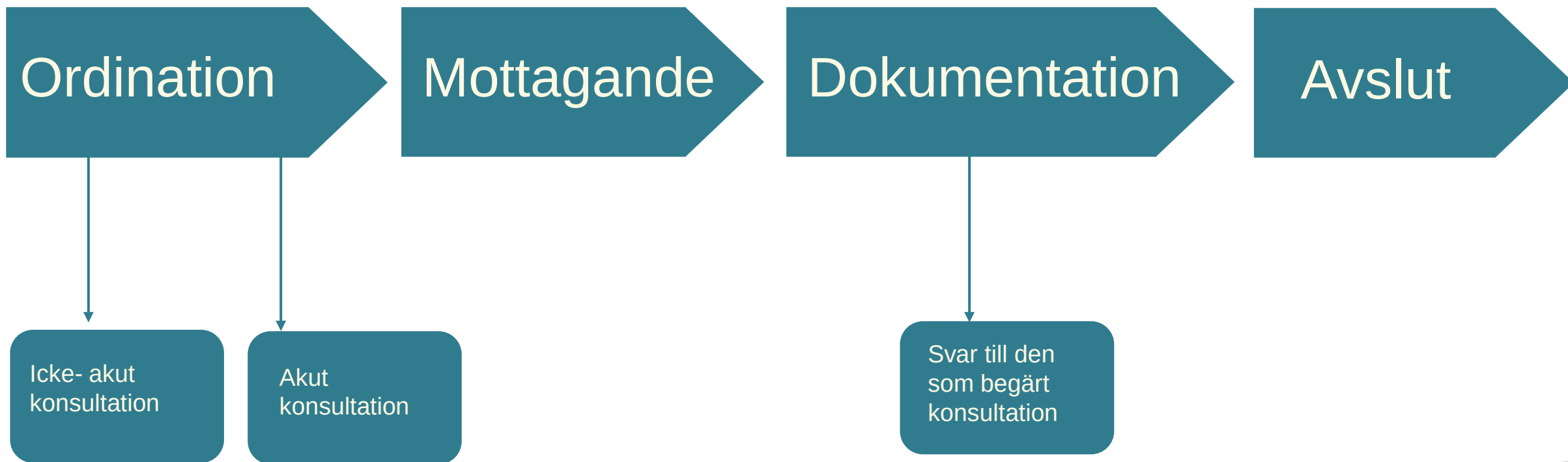


Tänk på:

- Konsultation begärs med en konsultationsordination
- För att tillkalla en paramedicinsk konsult som inte tillhör den egna enheten ska man ta kontakt med specifik person via telefon eller Meddelandecenter.
- Flödet i de delade inkorgarna behöver bevakas enligt rutin på respektive enhet.
- Personer behöver utses som tillåts hantera medlemmarna i den delade inkorgen.
- Konsultationsordinationen måste aktivt avslutas som ett sista steg i konsultationsflödet.
- Konsultationsflödet på akutmottagningar inbegriper inte delade inkorgar.



Konsultationsflödet



Ordination av konsultation



Icke- akut konsultation

- I nuläget begärs en konsultation via Melior, fax, papper eller telefon.
- I SDV används en konsultationsordination till respektive specialitet och till sjuksköterskor med konsultationsfunktion. Via ordinationens status går det att följa var i processen konsultationen befinner sig.
- För konsultation av fysioterapeut, arbetsterapeut, dietist, logoped och kurator finns vid införandet av SDV ej konsultationsordinationer/ delade inkorgar. Kontakt får istället tas med specifik person via telefon eller meddelande i Meddelandecenter.
- Önskas en bedömning av en fysioterapeut, arbetsterapeut, dietist, logoped eller kurator som är anställd vid samma enhet läggs en ordination till respektive yrkeskategori.



Akut konsultation

- Liksom idag förväntas den som ber om konsultationen att i samband med ordinationen ta direktkontakt med konsulten om den är brådskande. I övrigt är förfarandet som vid icke-akut konsultation.



Mottagande av konsultation



Mottagande av konsultation

- Mottagandet av en konsultation sker idag via Melior, papper, fax eller telefon.
- I SDV kommer konsultationsordinationer att skickas till delade inkorgar i Meddelandecenter till läkare respektive sjuksköterskor med konsultationsfunktion.
- Varje verksamhet behöver utse ett antal personer som övervakar den egna delade inkorgen för konsultationer. Dessa personer får även behörighet att lägga till och ta bort medlemmar i den delade inkorgen.
- För paramedicinare, som inte är anställd vid enheten, sker mottagande av konsultationer via telefon eller Meddelandecenter.
- Om en ordination har lagts till en paramedicinare, som är anställd vid enheten, kommer den att synas på Aktivitetslistan.



Dokumentation av konsultation



Svar till den som begärt konsultation

- Tillvägagångssättet vid konsultationssvar i dag är via Melior, papper, fax eller telefon.
- I SDV skrivs svar som ett kort fritextsvar i själva ordinationen eller som en konsultationsanteckning
- Konsultationsanteckningen kan vidarebefordras till den som begärt konsultationen.
- Konsultationsanteckningen kan alltid återläsas under Dokumentation.
- Paramedicinare dokumenterar sina konsultationer precis som andra typer av patientkontakter i journalen.



Avslut av konsultation



Avslut av konsultation

- Konsulten måste aktivt avsluta konsultationsordinationen när den är genomförd.
- Vid avslut får den som begärt konsultationen ett meddelande om detta i Meddelandecenter.
- Vid avklarat konsultationsuppdrag kan konsultationsbegäran tas bort från inkorgen i Meddelandecenter.
- Konsultationsordination går inte att göra om till en remiss utan då måste konsultationsordinationen stängas och en remiss skapas.
- Vid paramedicinska konsultationer utanför enheten finns ingen ordination att avsluta. Ordinationer lagda inom den egna enheten avslutas antingen genom att aktivt dokumentera ordinationen som utförd i Aktivitetslistan eller genom att signera formuläret som är kopplat till ordinationen.



Konsultation på akutmottagningen

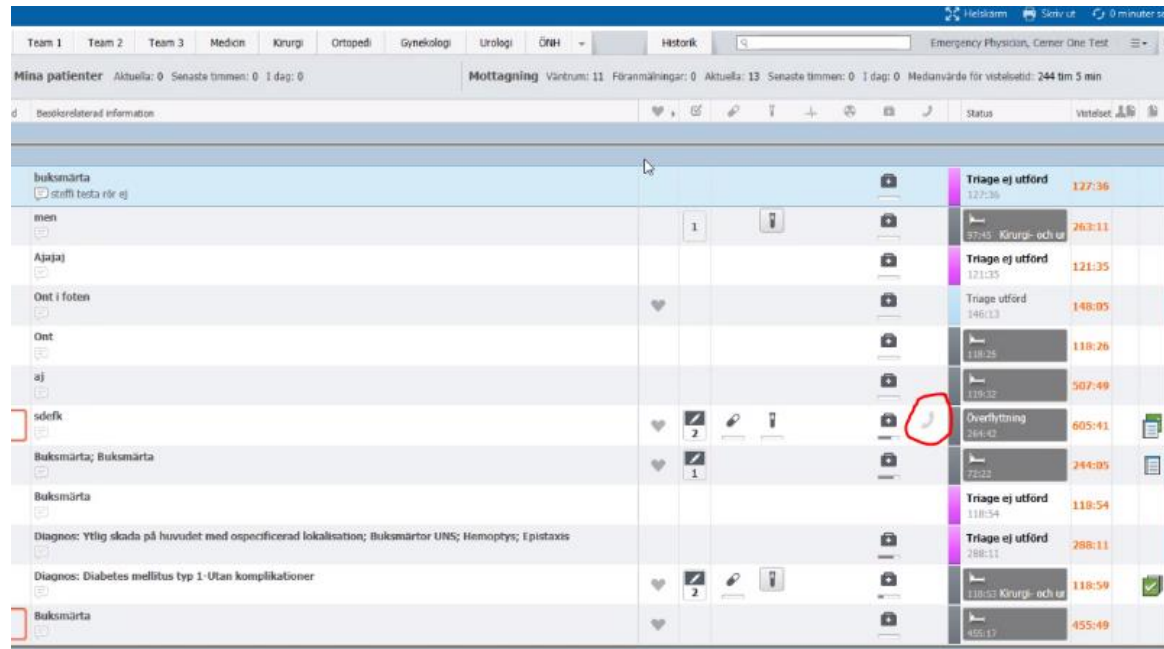


Internkonsultation

- På akutmottagningen kommuniceras idag en konsultbegäran muntligt till sjuksköterskan och patienten sätts upp på begärd specialitets akutlista. En formell remiss skrivs oftast inte utan kommunikation mellan specialiteterna sker muntligt eller via anteckningar i Melior.
- I SDV skickas konsultordinationer på samma sätt som i övrig slutenvård men aktuell akutmottagning väljs som mottagande enhet i ordinationen.
- Konsultordinationen syns som en telefonlur i patientöversikten Launchpoint för både sändande och mottagande part.
- Delade inkorgar används inte utan konsultordinationerna läses i Akutmodulen FirstNet under Ordinationer.



Internkonsultation



Team 1 Team 2 Team 3 Medicin Kirurgi Ortopedi Gynekologi Urologi ÖRH Historik									
Mina patienter Aktuella: 0 Senaste timmen: 0 1 dag: 0 Mottagning Väntnum: 11 Förfrågningar: 0 Aktuella: 13 Senaste timmen: 0 1 dag: 0 Medianvärde för väntetid: 244 tim 5 min									
Besöksrelaterad information									
buksmärta									Triage ej utförd 127:36
men	1								263:11
Ajastaj									Triage ej utförd 121:35
Ont i foten									Triage utförd 148:05
Ont									118:26
sj									507:49
sderfk									Överflyttning 605:41
Buksmärta; Buksmärta									244:05
Buksmärta									Triage ej utförd 118:54
Diagnos: Ytlig skada på huvudet med ospecificerad lokalisering; Buksmärta UNS; Hemoptys; Epistaxis									Triage ej utförd 288:11
Diagnos: Diabetes mellitus typ 1-Utan komplikationer									118:59
Buksmärta									455:49

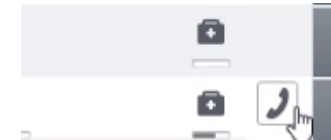


Bild 1 Telefonlur= konsultation begärd



Bild 2 Dimmad telefonlur= konsultation avslutad

Vid avslutad konsultation dimmas telefonluren i Launchpoint.



Konsultation till akutmottagning från slutenvård

- Inom eget specialitetsområde läggs en vanlig ordination för det man önskar få utfört.
- Vid Konsultation till annan specialitet väljs konsultationsordination och aktuell akutmottagning väljs under mottagande enhet.



Konsultation från akutmottagning till specialistakutmottagning

- Sker med hjälp av konsultationsordination enligt ordinarie konsultationsflöde.

