

Beskrivning av förändringar som verksamheter
måste ta hänsyn till i samband med införandet av

SDV Skånes Digitala Vårdsystem

Meddelandecenter

Version: 2.1

DokumentID: FB062-beskrivning

Datum slutfört: 2024-01-18

Innehåll

1	Sammanfattning	3
2	Problemformulering	3
2.1	Signering.....	3
2.2	Meddelande	3
3	Beskrivning av förändringsbehovet.....	3
3.1	Signering.....	4
3.2	E-recept	4
3.3	Sparat men ej signerat	4
4	Bilaga Exempel på nyttoeffekter	5

1 Sammanfattning

Dokumentet tar upp de förändringar i punktform som verksamheten behöver tänka på vid införandet av SDV avseende funktionen Meddelandecenter. Meddelandecenter möjliggör kommunikation i skriftlig form mellan medarbetare och enheter inom Region Skåne som har SDV. Meddelandecenter utgör också en central funktion där dokument, anteckningar, laboratorieresultat och ordinationer som ska signeras eller granskas återfinns. Meddelandecenter påverkar alla medarbetare men främst läkare.

2 Problemformulering

2.1 Signering

I PMO och Melior finns en separat signeringslista för resultat och dokument som ska signeras.

I SDV kommer dokument, anteckningar, laboratorieresultat och ordinationer som man ska signera eller granska att återfinnas i Meddelandecenter. Rubrikerna skiljer sig från hur det är idag i PMO och Melior. I SDV har man inte en samlad signeringslista med allt som ska signeras per patient.

2.2 Meddelande

I dag kan man skicka meddelande inom PMO och Melior men inte från PMO till Melior eller tvärt om. Dagens post på papper kommer till ett postfack som bevakas.

I SDV kommer man att kunna skicka och ta emot meddelanden inom SDV. Möjligheten att skicka ett meddelande digitalt till en enhet finns. Enhetens inkorg måste bevakas.

3 Beskrivning av förändringsbehovet

Meddelandecenter möjliggör kommunikation mellan medarbetare och enheter inom Region Skåne, som har SDV. Alla medarbetare påverkas men främst läkare.

- Principer som omfattas – vad uppfyller systemet (Standardisering, Strukturerad dokumentation, Ordinationsdriven vårdprocess, Realtidsdokumentation)
- Område i verksamheten som påverkas
 - Signering
 - Kommunikation mellan medarbetare och enheter inom Region Skåne som har SDV

Meddelandecenter kan ses som en sammanslagning av meddelande och signeringslistan för PMO och Bevakningar och signeringslistan för Melior. Detta innebär att medarbetaren måste bevaka hela Meddelandecenter.

3.1 Signering

Meddelandecenter utgör en central funktion där dokument, anteckningar, laboratorieresultat, ordinationer och ordinationsförslag som ska signeras eller granskas återfinns.

I SDV kan du se svar på ordinerade prover tillsammans med ordinerade prover som saknar svar.

Möjlighet att se alla enhetens osignerade resultat finns inte. En rapport finns att tillgå för enhetens osignerade resultat (laboratoriemedicin- och röntgenresultat).

3.2 E-recept

I PMO finns möjligheten att se alla skickade recept från enheten i "Enhetens utkorg".

I Melior uppdateras information från eHM automatiskt när receptet har skickats i listan med patientens samtliga recept, ikon visas i listan. Däremot kan inte förskrivare se status för enhetens skickade recept i Melior

I SDV syns meddelanden om att recept inte gått över till apoteket i undermappen "Fel när e-recept skickades" i förskrivarens Meddelandecenter.

3.3 Sparat men ej signerat

I PMO kan man se det som bara är sparat och inte signerat under "Bevakning".

Om man journalför via ett formulär i SDV och sparar utan att signera visas inte formuläret i Meddelandecenter. Dokumentationen i det sparade men osignerade formuläret är inte tillgängligt i den löpande dokumentationen. Den som sparar ett formulär utan att signera får en påminnelse när patientens journal stängs.

Tänk på:

- I SDV kan du se svar på ordinerade prover tillsammans med ordinerade prover som saknar svar.
- Möjlighet att se alla enhetens inkomna resultat finns inte.
- En rapport finns för enhetens osignerade resultat (laboratoriemedicin- och röntgenresultat).
- Meddelanden om att recept inte gått över till apoteket syns i undermappen "Fel när e-recept skickades". I PMO finns även möjligheten att se alla skickade recept från enheten i "Enhetens utkorg". Denna möjlighet finns idag inte i Melior.
- Tydliga rutiner måste skapas för bevakning av meddelanden i enhetens delade inkorgar.
- Sparade formulär visas inte i Meddelandecenter.

4 Bilaga Exempel på nyttoeffekter

4.1 Inledning

Den omställningen som Region Skåne genomgår för att kunna nå önskade effektmål möjliggörs med systemet SDV och de principer SDV bygger på. Avsikten med att exemplifiera nyttoeffekter är att de ska kunna användas som diskussionsunderlag och stöd i arbetet med att identifierade nyttor och effektmål i och med SDV.

Exempel på nyttoeffekter har identifierats som konsekvens av respektive princip som den gemensamma IT-miljön Skånes digitala vårdssystem (SDV) grundar sig på. Nyttoeffekterna har klassificerats inom följande områden:

- Kvalitet
- Tidsaspekt personal
- Tidsaspekt patient
- Arbetsmiljö
- Kostnader

4.2 Lista av exempel på identifierade nyttoeffekter

4.2.1 Standardisering

PRINCIP	KAPITEL	NYTTOEFFEKT	NYTTA	MÅLOMRÅDEN RS BUDGET ATTRAKTIV ARBETSGIVARE
STANDARDISERING	1	Meddelandecenter möjliggör kommunikation i skriftlig form mellan medarbetare och enheter inom Region Skåne som har SDV och utgör också en central funktion där dokument, anteckningar, laboratorieresultat och ordinationer som ska signeras eller granskas återfinns.	Kvalitet	Använd kompetensen rätt
STANDARDISERING	2.2	I SDV finns det möjlighet att skicka ett meddelande digitalt till en enhet.	Kvalitet	Använd kompetensen rätt
STANDARDISERING	3.3	Den som sparar ett formulär utan att signera får en påminnelse när patientens journal stängs.	Kvalitet	Använd kompetensen rätt

4.2.2 Strukturerad dokumentation

PRINCIP	KAPITEL	NYTTOEFFEKT	NYTTA	MÅLOMRÅDEN RS BUDGET ATTRAKTIV ARBETSGIVARE
STRUKTURERAD DOKUMENTATION	1	I SDV finns en rapport finns för enhetens osignerade resultat (laboratoriemedicin-och röntgenresultat).	Kvalitet	Använd kompetensen rätt
STRUKTURERAD DOKUMENTATION	1	Meddelandecenter möjliggör kommunikation i skriftlig form mellan medarbetare och enheter inom Region Skåne som har SDV och utgör också en central funktion där dokument, anteckningar, laboratorieresultat och ordinationer som ska signeras eller granskas återfinns.	Tidsaspekt Personal	Använd kompetensen rätt
STRUKTURERAD DOKUMENTATION	1	I SDV kan du se svar på ordinerade prover tillsammans med ordinerade prover som saknar svar.	Tidsaspekt Personal	Använd kompetensen rätt
STRUKTURERAD DOKUMENTATION	2.2	I SDV finns det möjlighet att skicka ett meddelande digitalt till en enhet.	Tidsaspekt Personal	Använd kompetensen rätt

4.2.3 Ordinationsdriven vårdprocess

PRINCIP	KAPITEL	NYTTOEFFEKT	NYTTA	MÅLOMRÅDEN RS BUDGET ATTRAKTIV ARBETSGIVARE
ORDINATIONSDRIVEN VÅRDPROCESS	3.2	I SDV syns meddelanden om att recept inte gått över till apoteket i undermappen "Fel när e-recept skickades" i förskrivarens Meddelandecenter.	Kvalitet Tidsaspekt Patient	Använd kompetensen rätt