

Beskrivning av förändringar som verksamheter måste ta hänsyn till i samband med införandet av

# SDV Skånes Digitala Vårdsystem

*Personcentrerad vård*

Version: 2.1

DokumentID: FB044-presentation

Datum slutfört: 2024-01-17



**SDV** – Skånes Digitala Vårdsystem



# Sammanfattning

Personcentrerad vård (PCV) är ett förhållningssätt som har visat sig förbättra upplevd hälsa och kan förkorta vårdtider.

Med patientens berättelse som utgångspunkt ingås ett partnerskap mellan patienten och vårdpersonal, för att tillsammans skapa en gemensam plan över vården där båda parter är delaktiga i processen.

Enligt Region Skånes uppdrag för 2020 ska hälso- och sjukvården vara personcentrerad och utvecklingen av detta har skett inom många verksamheter.

IT system i vården idag stöttar inte vårdpersonalen fullt ut att kunna utföra och erbjuda en personcentrerad vård. Information flödar inte över från tex primärvård till slutenvård, information och dokumentationen är svår att hitta och detta leder ofta till att patienten måste upprepa sig och kan lätt leda till minskad tillit till vården.

I samband med SDV:s införande blir dokumentationen strukturerad och standardiserad, den realtiddokumenteras och dokumentation blir lättare att återläsa. Detta gör att vårdpersonal snabbt kan hitta rätt information i rätt tid, viss information blir synlig på alla patientens vårdhändelser vilket minskar återupprepningar och dubbeldokumentation.

Patientens berättelse, överenskomna mål och en personlig plan för vården är de bärande begreppen inom personcentrerad vård och specifik plats finns i SDV för att underlätta dokumentationen och återläsning av dessa viktiga delar.



# Att tänka på inför implementering av SDV:

- Öka kunskapen om personcentrerad vård inom alla led i organisationen.
- Identifiera eventuella organisatoriska hinder för att implementera eller arbeta med ett personcentrerat förhållningssätt.



# Patientberättelsen



# Patientberättelsen

Patientberättelsen ligger till grund för partnerskapet mellan vårdare och patient men även närstående m.fl.

I patientberättelsen ska patientens egen beskrivning av sitt mående dokumenteras samt det som är av särskild vikt för patienten.

Här kan också ingå vilken kunskap och erfarenhet av en viss sjukdom eller tillstånd som patient och närstående redan har.

I dagens journalsystem saknas specifika platser att dokumentera patientens berättelse på och det är därför svårt att hitta i journalen.

I dag i 1177 saknas stöd för patienter att själv kunna dokumentera sin egen berättelse. Med införandet av SDV kan det bli möjligt för patienter att själva skriva/läsa sin berättelse i 1177. Arbete med att vidareutveckla detta pågår.

En stor vinst med möjligheten att dokumentera patientens berättelse är att patient/närstående inte ska behöva upprepa det som tidigare berättats vid varje kommande kontakt med personal samt att denna information finns samlad och enkelt åtkomlig för alla parter.

I SDV i Journalen PowerChart kommer det att finnas ett formulär för personcentrerad vård där patientberättelsen kan skrivas ner.



# Partnerskap



**SDV** – Skånes Digitala Vårdsystem



# Partnerskap

Med patientens berättelse som utgångspunkt ingås ett partnerskap mellan patienten och vårdpersonal.

Om patienten känner delaktighet i vården ökar möjligheten för denne att kunna uttrycka frågor och eventuell oro.

Patienten som inkluderas i vårdbeslut och vårdprocesser tar större ansvar för egenvård och detta medför i sin tur ökat samarbetet mellan vårdgivare.



# Dokumentation av plan





# Dokumentation av plan

För att möjliggöra en personcentrerad vård krävs att en personlig plan skapas, den ska innefatta mål, förmågor, resurser och strategier för genomförande och uppföljning på kort - och lång sikt.

Idag saknas det verktyg för att underlätta ett aktivt partnerskap eller dokumentationen av detta. Dokumentation och information följer inte med i vårdens övergångar och risken för att missa viktig information är stor.

I SDV i Journalen PowerChart finns det Överenskomna mål, journalövergripande där vårdpersonal tillsammans med patienten dokumenterar det överenskomna målen och delmålen, dessa går att tidsbestämma och utvärdera.

Vårdgivaren ser patientens mål, behov och patientberättelse vid varje vårdhändelse och detta gör att patienten slipper upprepa sig samt känner sig bekräftad och sedd.

I SDV i Journalen PowerChart finns information om patientens vårdteam och besök, både kommande och utförda. För patienter med komplext vårdbehov kan denna sammanställning underlätta planeringen.

Det finns plats för dokumentation av patientens plan genom en standardiserad och strukturerad tvärprofessionell mall där information dras in som dokumenterats på andra ställen i journalen. Således återanvänds tidigare dokumentation vilket innebär att dubbeldokumentation kan undvikas.

