

Beskrivning av förändringar som verksamheter
måste ta hänsyn till i samband med införandet av



*Hantera provsvar på patienter som gått hem
från akutmottagning*

Version: 2.2

DokumentID: FB003-beskrivning

Datum slutfört: 2024-01-15

Innehåll

1	Sammanfattning	3
2	Problemformulering	3
3	Beskrivning av förändringsbehovet.....	3
3.1	Vad personalen behöver känna till.....	3
3.2	Vad som behöver förberedas	4
3.3	Kategorier för detta förändringsbehov	4
4	Bilaga Exempel på nyttoeffekter	5

1 Sammanfattning

Ny funktion i SDV som ger möjlighet att bevaka provsvar och undersökningsresultat som inkommer efter att patient lämnat akutmottagning. Provsvar och undersökningsresultat som inkommer efter att patient skrivits ut i Akutmodulen **FirstNet** visas i en särskild lista **Uppringning vid provsvar**. Bevakning av denna lista behöver säkerställas.

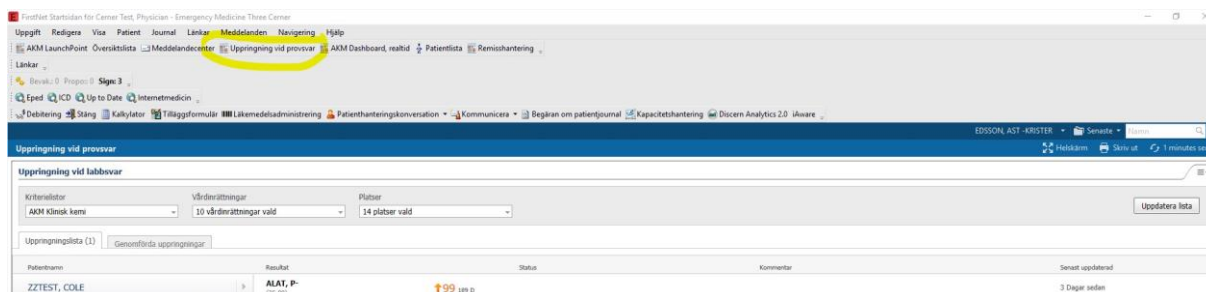


Bild 1. Skärmdump som visar Uppringning vid provsvar.

2 Problemformulering

Provsvar (Klinisk kemi, Klinisk mikrobiologi etc.) och undersökningsresultat (Röntgen, Klinisk fysiologi etc.) som inkommer efter att patienten skrivits ut från Akutmodulen FirstNet visas i en särskild lista som heter Uppringning vid provsvar (eng. Results Callback). Motsvarande funktionalitet finns inte i dagens system. För att få nytta av denna nya funktion i SDV behöver personalen **viss kunskap** om hur listan fungerar och rutiner för **bevakning av listan** behöver etableras.

3 Beskrivning av förändringsbehovet

3.1 Vad personalen behöver känna till

- Uppringning vid provsvar är en funktion som finns i **Akutmodulen FirstNet**.
- Funktionen visar svar på prover och undersökningar som inkommit **efter att patienten skrivits ut från Akutmodulen FirstNet**.
- För prover som har ett distinkt referensintervall (majoriteten av provsvar från Klinisk kemi) gäller följande: Endast patologiska svar visas i listan. Svar inom referensintervallet visas alltså inte. Däremot visas samtliga svar från t ex Röntgen, Klinisk fysiologi och Mikrobiologi oavsett patologisk valör.
- När man signerat att man granskat svaret i **Uppringning vid provsvar** så försvinner det från listan. Svaret visas dock fortsatt under 24 timmar i listan **Genomförda uppringningar**. Provsvaret försvinner **inte** från ordinerande läkares meddelandecenter.
- Notera att brevfunktionen i **Uppringning vid provsvar** inte ska användas, gå istället via huvudmenyn för att skriva brev.

- Läkare, sjuksköterskor, undersköterskor, medicinska sekreterare, receptionister samt läkar- och sjuksköterskestuderande med behörighet till Akutmodulen FirstNet har också tillgång till **Uppringning vid provsvar**.

3.2 Vad som behöver förberedas

Tänk på:

Rutiner för att bevaka listan **Uppringning vid provsvar** behöver etableras. För att undvika att listan över inkomna provsvar och undersökningsresultat blir allt längre över tid så måste de poster man faktiskt hanterat också signeras av såsom granskade, så de försvinner från listan.

3.3 Kategorier för detta förändringsbehov

Modul:	Endast Akutmodulen FirstNet/LaunchPoint.
Yrkesroller:	Läkare, sjuksköterskor, undersköterskor, medicinska sekreterare och receptionister på akutmottagningen.
Område:	Akutsjukvård. Aktuellt på följande mottagningar: Akutmottagning Helsingborg Akutmottagning Hässleholm Akutmottagning Kristianstad Akutmottagning Landskrona Akutmottagning Lund Akutmottagning Malmö Akutmottagning Trelleborg Akutmottagning Ystad Akutmottagning barn och ungdom Kristianstad Akutmottagning barn och ungdom Lund Akutmottagning barn och ungdom Malmö Akutmottagning barn och ungdom Ystad Akutmottagning barn och ungdomsmedicin Helsingborg Akutmottagning Ängelholm Akutmottagning Simrishamn? (Ej klarlagt i skrivande stund.)
Designprinciper:	Roller.

4 Bilaga Exempel på nyttoeffekter

4.1 Inledning

Den omställningen som Region Skåne genomgår för att kunna nå önskade effektmål möjliggörs med systemet SDV och de principer SDV bygger på. Avsikten med att exemplifiera nyttoeffekter är att de ska kunna användas som diskussionsunderlag och stöd i arbetet med att identifierade nyttor och effektmål i och med SDV.

Exempel på nyttoeffekter har identifierats som konsekvens av respektive princip som den gemensamma IT-miljön Skånes digitala vårdssystem (SDV) grundar sig på. Nyttoeffekterna har klassificerats inom följande områden:

- Kvalitet
- Tidsaspekt personal
- Tidsaspekt patient
- Arbetsmiljö
- Kostnader

4.2 Lista av exempel på identifierade nyttoeffekter

4.2.1 Realtidsdokumentation

PRINCIP	KAPITEL	NYTTOEFFEKT	NYTTA	MÅLOMRÅDEN RS BUDGET ATTRAKTIV ARBETSGIVARE
REALTIDS DOKUMENTATION	1	Det finns möjlighet att bevaka provsvar och undersökningsresultat som inkommer efter att patient lämnat akutmottagning - i en separat lista.	Kvalitet	Använd kompetensen rätt