

Hjälp dem som behöver

Vi har olika typer av kunder. Allt från barn till äldre, de med funktionsnedsättning eller bara ovana resenärer som behöver lite extra stöd och hjälp. Vissa kunder kan ha en synlig fysisk funktionsnedsättning, på andra syns det inte och vissa är enbart lite osäkra. Tvekar personen så fråga gärna vänligt om de vill ha hjälp.

Skånetrafiken ansvarar även för kunder som åker sjukresa med kollektivtrafiken eller färdtjänstkunder som klarar av att åka med bussen vissa dagar. Med Jojo Service-resor åker färdtjänstkunder kostnadsfritt med eller utan ledsagare i vår kollektivtrafik.

Våra kunder ska känna att på Skånetrafiken är olikheter välkomna!

Hur ska jag hjälpa en kund med särskilda behov, till exempel funktionsnedsättning?

1. Stanna alltid bussen med framdörarna i höjd med tidtabellsstolpe och hållplatsens taktila gångstråk. Kunder med nedsatt syn kan annars ha svårt att hitta rätt till bussen.
2. Kör alltid nära kantstenen och sänk bussen. Det underlättar på- och avstigning för alla, inte minst för äldre, personer med funktionsnedsättning och för de som reser med barnvagn.
3. Vid behov, lägg ut ramp och hjälp rullstolsburna eller andra resenärer med funktionsnedsättning att gå ombord och gå av – även när kunden har en ledsagare. På stadsbuss och regionbuss läggs rampen ut vid främre dörren. På SkåneExpressen använder du istället en "lift" eller ramp vid bakdörren.

4. Hjälp till med visering av kort eller biljettkö. Hjälp

7. Var särskilt uppmärksam på att kunder med funktionsnedsättning hittar sin plats och sätter sig in du kör vidare.

8. Hjälp kunder med rullstol att placera den rätt i bussen, om kunden inte vet vad som gäller.

9. Använd mikrofonen för att ge extra hjälp. Till exempel om kunden inte vet var hen ska gå av, eller om du i undantagsfall måste stanna och släppa av på annan plats än ordinarie.

Resenär på regionbuss 146

” Vill berömma föraren på linje 146. Föraren reser sig och hjälper en kille i rullstol på bussen. Spänner fast honom och tar Jojo-kortet och tar betalt till Trelleborg. Lämnar tillbaka Jojo-kortet vänligt och önskar kullen trevlig resa. Proffsig, lugn, vänlig förare!

och vilken avgång de vill åka. Hör med trafikplaneraren hos er, eller med Stefan Rindestig på Öresundståg AB om ni är osäkra.)

Tänk även på att höra om de kan tänka sig att dela upp sig på olika avgångar.

Hör av dig till Stefan Rindestig (Stefan.Rindestig@oresundstag.se) och uppge antal resenärer, samt deras önskemål om datum, tid och sträcka. Stefan kan då avgöra om det behövs extra vagnar etc.

TRANSDEV

Meddela Transdev om det är en större grupp som reser tillsammans, eller om det är en grupp med specialbehov. Meddela Transdev på denna adress: tlm@transdev.se

Har du frågor?

Du kan alltid ringa till Anders Jönsson: 0451-28 86 07

Handikappvänlig trafik

Symbolerna visar vägen. De kommer successivt att införas i tidtabellerna för att visa vilka linjer/hållplatser/stationer som är tillgängliga för rörelsehindrade och synskadade.



Denna symbol innebär att trafiken är anpassad på följande sätt:

Buss: Rullstol och rollator går bra att ta ombord (bredd upp till 700 mm och längd upp till 1200 mm). Bussen har lågt insteg/golv som är i nivå med den upphöjda hållplatsen. De nya hållplatserna är också bredare för att underlätta på- och avstigning. Föraren ska hjälpa till vid på- och avstigning. Bussen är utrustad med ramp/lift och klarar upp till 300 kilos vikt. Ombord finns minst två sittplatser anpassade för rörelsehindrade (t.ex. med armstöd och egen stoppknapp). Platserna finns närmast framdörren. Särskild plats finns också för rullstolar och rollatorer.

Bussar har lågt insteg. Föraren ska hjälpa till.

Resenären får sitta kvar i sin rullstol då han eller hon åker stadsbuss även om bussen saknar fastsättningsanordning. Rullstolen ska låsas av broms, vara vänd med ryggsidan mot färdriktningen och placeras i särskilt avsett utrymme.