

Handlingsplans för att säkra korrekt hantering av rullstolsbundna resenärer

Aktivitet	Status	Ansvarig
Skicka ut SMS med påminnelse om skrivelserna i förarhandbok och prishandbok	Klart	Affärschef
Lägg ut information på infoskärm med påminnelse om skrivelserna i förarhandbok och prishandbok	Klart	Affärschef
APT - har som en punkt på dagordningen om våra skyldigheter mot rullstolsbudna resenärer.	Slutet av maj	Affärschef
Uppföljning av kundsynpunkter	Löpande	Närmaste chef