



Ärende TIL 2019/167 handling 12
Handläggare Christina Jönsson

Region Skåne / Skåne läns landsting
291 89 Kristianstad



Begäran om kompletterande yttrande

Diskrimineringsombudsmannen (DO) har genom en anmälan uppmärksamats på att en person som försökt resa med Skånetrafiken upplever sig diskriminerad. Den upplevda diskrimineringen har samband med funktionsnedsättning. Mot bakgrund av bland annat uppgifterna i anmälan har DO funnit anledning att inleda en tillsyn. Region Skåne har tidigare yttrat sig i ärendet.

DO gör en objektiv utredning. När utredningen är klar kan DO ta ställning till frågan om eventuell diskriminering.

För att fortsätta utredningen behöver DO svar på nedanstående frågor.

DO önskar att **senast den 13 maj 2019** få skriftligt svar på nedanstående frågeställningar.

Kompletterande frågor

DO har mottagit information om att anmälaren vid ett tillfälle den 12 april 2019 inte fått hjälp av busschauffören att ta sig av från den buss som anmälaren åkte med, se bifogade handling 9. Händelsen ska enligt handling 9 ha ägt rum på hållplats S:t Lars parkering kl. 12:38, vid transport med busslinje 6.

1. Redovisa Region Skånes uppfattning om vad som har hänt vid situationen den 12 april 2019. Om Region Skåne inte har kännedom om händelsen eller anser att händelsen inte ägt rum ska detta särskilt anges.
2. Anser Region Skåne att anmälaren har utsatts för diskriminering? Om nej, redovisa grunden för er bedömning att det inte varit fråga om diskriminering. Om ja, ange på vilket sätt ni anser att anmälaren utsatts för diskriminering.
3. Vilket av Region Skåne upphandlat trafikföretag körde den aktuella bussturen den 12 april 2019?
4. Stämmer det som anges i handling 9 om busschaufförens agerande och bemötande? Om ja, redogör för anledningen till det. Om nej, redogör för Region Skånes inställning till busschauffören agerande och bemötande.

Exp. PVS

190426/03

5. Vad är Region Skånes uppfattning om vilken hjälp busschaufförer ska tillhandahålla resenärer i behov av assistans, vid färd med buss som trafikeras av Skånetrafiken?
6. Vad är Region Skånes uppfattning om vem som ansvarar för att vid behov hantera ramper och hissar på bussar som trafikeras av Skånetrafiken?
7. Har utredning av händelsen den 12 april 2019 begärts från och genomförts av trafikföretaget (se Skånetrafikens mail till anmälaren den 12 april 2019, bifogade handling 9)?
 - (a) Om ja, vad har utredningen visat? Vänligen tillhandahåll också utredningen.
 - (b) Om nej, när kan utredningen förväntas vara klar?
 - (c) Har åtgärdsplan tagits fram (se Skånetrafikens mail till anmälaren den 12 april 2019, bifogade handling 9)? Om ja, vänligen tillhandahåll åtgärdsplanen. Om nej, ange när åtgärdsplan kan förväntas vara klar.

Övrigt

8. Vänligen tillhandahåll delegationsordning, enligt vilken regionstyrelsens arbetsutskott har rätt att avge yttranden till DO.
9. Övriga synpunkter som kan vara av vikt vid DO:s bedömning av ärendet.
10. Bifoga dokumentation som kan ha betydelse i ärendet.

Ett yttrande från en kommun ska lämnas av tjänsteman på nämndens vägnar, nämndordförande eller berörd nämnd eller av behörig företrädare för denne. Bifoga behörighetshandlingar, till exempel fullmakt, delegationsordning eller liknande.

Skicka yttrandet till Diskrimineringsombudsmannen, Box 4057, 169 04 Solna, alternativt do@do.se. Ange ärendenumret TIL 2019/167.

Om DO:s tillsynsverksamhet

DO utövar tillsyn av diskrimineringslagen. När DO gör en tillsyn kan det leda till ett beslut där DO gör en bedömning av om det skett en överträdelse av diskrimineringslagen eller om tillsynsobjektet agerar på ett sätt som riskerar att leda till diskriminering. DO kan också i beslutet bedöma om det finns brister i tillsynsobjektets arbete med aktiva åtgärder. DO kan även ge rekommendationer om vad verksamhetsutövaren kan/bör göra för att undvika att riskera att diskriminera eller för att åtgärda brister i sitt arbete för att främja lika rättigheter och möjligheter.

Om DO vid en tillsyn bedömer att det skett en överträdelse av diskrimineringslagen kan DO i vissa fall välja att väcka talan om diskrimineringsersättning i domstol.

Mer information om DO och vårt tillsynsarbete finns på www.do.se/om-do/vad-gor-do/.

Rättslig reglering

Direkt diskriminering innebär att någon missgynnas genom att behandlas sämre än någon annan behandlas i en jämförbar situation, om missgynnandet har samband med någon diskrimineringsgrund, 1 kap. 4 § 1 diskrimineringslagen (2008:567), DL.

Med bristande tillgänglighet menas att en person med en funktionsnedsättning missgynnas genom att skäligen åtgärder för tillgänglighet inte har vidtagits för att personen ska komma i en jämförbar situation med personer utan denna funktionsnedsättning. Skäligheten ska bedömas utifrån krav på tillgänglighet i lag och annan författning och med hänsyn till de ekonomiska och praktiska förutsättningarna, varaktigheten och omfattningen av förhållandet eller kontakten mellan verksamhetsutövaren och den enskilde samt andra omständigheter av betydelse. Bristande tillgänglighet är en form av diskriminering, 1 kap. 4 § DL.

Enligt 2 kap. 12 § DL är diskriminering förbjuden för den som

1. utanför privat- och familjelivet tillhandahåller varor, tjänster eller bostäder till allmänheten, eller
2. anordnar en allmän sammankomst eller en offentlig tillställning.

Den som i förhållande till allmänheten företräder den som avses i första stycket ska likställas med denne.

Christina Jönsson
Jurist, utredare

E-post: christina.jonsson@do.se, telefon: 08-120 20 771

Bilaga:

- Mailkorrespondens mellan anmälare och Skånetrafiken, handling 9 i TIL 2019/167.
- Mailkorrespondens mellan anmälare och Region Skåne, handling 10 i TIL 2019/167.
- Mailkorrespondens mellan anmälare och Region Skåne, handling 11 i TIL 2019/167.

