

Hälso- och sjukvårdsnämnden

Patientavgift vid digitala vårdkontakter

Ordförandens förslag

Hälso- och sjukvårdsnämnden föreslår regionfullmäktige följande

1. Regionfullmäktige fastställer föreliggande förslag till patientavgifter för digitala vårdkontakter i öppen vård enligt bilaga 1 att gälla från och med 2019-01-01.

Sammanfattning

Hälso- och sjukvårdsnämnden beslutade 2016-06-20 att distanskontakt (digitala vårdkontakter) ska vara avgiftsfritt för patienten. Sveriges Kommuner och Landsting (SKL) rekommenderar 2018-03-16 landstingen och regionerna att tillämpa en lägsta nivå för patientavgift på 100 kr vid digitala vårdkontakter i primärvården.

I ärendet finns följande dokument

1. Beslutsförslag 2018-10-11
2. SKL: rekommendation 2018-03-16
3. Bilaga 1, avgifter i öppenvård

Beskrivning av ärendet och skälen för förslag

Sveriges Kommuner och Landsting (SKL) rekommenderade 2018-03-16 landstingen och regionerna att tillämpa en lägsta nivå för patientavgift på 100 kr vid digitala vårdkontakter i primärvården.

SKL skriver i bakgrunden till sin rekommendation bland annat att det finns mycket som talar för att avgiften vid digitala vårdkontakter, som är lättillgängliga och gränslösa, har större betydelse än vid fysisk vård. Detta innebär enligt SKL att det är högst sannolikt att valet faller på en vårdgivare som kan tillhandahålla en avgiftsfri tjänst. SKL menar också att avgiftsfrihet för

digitala vårdkontakter kan innebära en risk för ökad konsumtion av vård som kanske inte är helt motiverad av medicinska skäl och att olikheterna i patientavgifter också kan skapa oönskade incitament för vårdgivares etablering.

Regionfullmäktiges senaste beslut om avgifter började gälla 1 januari 2017. I det beslutet jämföras kvalificerad kontakt med eller utan bildöverföring (motsvarande videobesök) med telefon- och brevkontakt och är i nuläget utan patientavgift. Av regionfullmäktiges beslut framgår att denna form av besök ska följas upp och att nytt ställningstagande till om avgift ska införas kan komma att bli aktuellt.

Definitionen av distanskontakt finns i socialstyrelsens termbank. Med distanskontakt avses vårdkontakt i öppen vård där hälso- och sjukvårdspersonal och patient är rumsligt åtskilda. Denna definition används även i Region Skåne, bla i förfrågningsunderlag för vårdcentral.

Region Skånes nu gällande patientavgifter:

Patientavgifter	
Läkarbesök primärvård	200 kr
Ssk, dsk, usk och skötare primärvård	0 kr
Läkarbesök specialist	300 kr
Sjukvårdande behandling	200 kr
Avgiftsbefriade besök specialistvård/primärvård	0 kr
Distanskontakt (digitala besök)	0 kr
Barn under 20 år	0 kr (avgiftsfritt fr o m 1 jan 2018 enligt Region Skånes regelverk)
Vuxna över 85 år	0 kr (avgiftsfritt fr o m 1 jan 2017 enligt Hälso – och sjukvårdslagen (2017:30))
1177/Umo	0 kr
Uteblivna besök	Avgiftsbelagda besök: Besöksavgift x 2 Avgiftsbefriade besök: 300 kr

Rådgivning av sjuksköterska är i Skåne ett avgiftsbefriat besök på vårdcentral. Rådgivning via 1177 sjukvårdsupplysningen är också avgiftsfri.

Förslaget i ärendet innebär att Region Skånes avgifter för digitala vårdkontakter ska följa strukturen i Region Skånes avgiftssystem. Besöksavgift tas ut för digitala vårdkontakter i de fall Region Skåne har besöksavgift. Avgiftsbefriade besök enligt Region Skånes avgiftssystem är fortfarande avgiftsfritt även om vårdkontakten sker via digital teknik. Högkostnadsskyddet i öppen vård gäller.

Förslaget innebär att samma logik gäller för patientavgifterna oavsett om vårdkontakten är digital eller fysisk. Detta underlättar för vårdpersonalen att tillämpa avgiftssystemet men ger också signalen till patienterna att det inte är formen för vårdkontakten som är det viktiga utan innehållet.

SKL rekommendation avser primärvård men förslaget innebär att samma logik ska gälla oavsett om vården är primärvård eller specialistvård.

Förslaget innebär att Region Skåne följer rekommendationen med undantag för avgiftsbefriade besök. Förslaget fungerar även i förhållande till Region Skånes övriga avgiftssystem.

Förslaget innebär följande patientavgifter vid **distanskontakt** (digitala besök)

Patientavgifter	
Läkarbesök primärvård	200 kr
Ssk, dsk, usk och skötare primärvård	0 kr
Läkarbesök specialist	300 kr
Sjukvårdande behandling (besök hos övrig hälso – och sjukvårdspersonal)	200 kr
Avgiftsbefriade besök specialist/primärvård	0 kr
Barn under 20 år	0 kr
Vuxna över 85 år	0 kr
1177/Umo	0 kr
Uteblivna distanskontakter	Avgiftsbelagda besök: Besöksavgift x 2 Avgiftsbefriade besök: 300 kr

Förslaget som beslutades i hälso- och sjukvårdsnämnden i maj 2018 om att en utredning avseende olika alternativ för betalnings- förmedlingstjänster skulle tillsättas är även av stor betydelse för möjligheten att ta betalt för digitala vårdbesök inför ett eventuellt införande 2019-01-01.

I dagsläget är faktura det enda betalningsalternativet och om det inte finns några alternativa betalningssätt 2019 bedöms antalet fakturor och hanteringen av dessa öka och därmed också kostnaderna för Region Skåne.

Ekonomiska konsekvenser och finansiering

Ett beslut om att införa avgifter på digitala vårdkontakter påverkar inte om skånska patienter söker vård hos t ex Min Doktor eller KRY – Läkarbesök på nätet, så länge inte Region Skåne har någon avtalsrelation med dessa. Skånska patienter får betala patientavgift motsvarande vårdlandstingets avgift. Beslutet påverkar patienter som får vård hos Region Skånes egna

verksamheter och de verksamheter det finns avtal med, vilka kan förändras över tid.

Juridisk bedömning

Samråd med regionjuristerna har inte bedömts nödvändigt.

Miljökonsekvenser

En ökad användning av digitala vårdkontakter kan innebära ett minskat behov av resande.

Samverkan med berörda fackliga organisationer

Ingen samverkan/MBL-förhandling har bedömts nödvändig i detta ärende.

Uppföljning

Utvecklingen av användningen av digitala vårdkontakter följs upp i ordinarie uppföljning.

Anna-Lena Hogerud
Ordförande

Pia Lundbom
Tf. hälso- och sjukvårdsdirektör