

Per Tranström
Affärsutvecklare
0451-288698
Per.Transtrom@skanetrafilken.se

BESLUTSFÖRSLAG

Datum 2017-02-06
Dnr 1602930

1 (2)

Kollektivtrafiknämnden

Beställningsmottagning Serviceresor

Ordförandens förslag

1. Kollektivtrafiknämnden beslutar att från och med den 1 juli 2018 driva beställningsmottagningen i egen regi och att övergången ska ske successivt med början i maj 2018.

Sammanfattning

Avtal om beställningsmottagningen för att resa med Serviceresor upphör 2018-07-01 och kan inte förlängas. Beställningsmottagningen i egen regi samlokaliseras med den trafikledning av verksamheten som redan drivs i egen regi. För att underlätta övertagandet sker en stegvis övergång.

I ärendet finns följande dokument

1. Beslutsförslag 2017-02-06
2. Beställningsmottagning Serviceresor, januari 2017

Beskrivning av ärendet och skälen för förslaget

Avtal med Taxi kurir om beställningsmottagning av färdtjänst och sjukresa gäller fram till juli 2018. Avtalet kan därefter inte förlängas. Frågan om framtida driftform har utretts. För en lösning i egen regi talar bland annat bättre kontroll och större inflytande över verksamheten. Den direkta kundkontakten blir ett eget ansvar. Den operativa flexibiliteten att agera och åtgärda avvikelser förenklas. Verksamhetens kvalitet kan på så sätt stärkas.

Centralt för upphandlad beställningsmottagning är själva anbudsprocessen med förfrågningsunderlag och slutligen det tecknade kontraktet. Det är här beställarens krav och förväntningar definieras och bestäms. Analysen visar att upphandlad beställningsmottagning ger lägre kostnader. Det handlar om att en aktör kan skapa stordriftsfördelar genom att samordna uppdraget med

andra liknande uppdrag i Sverige eller utomlands. Vanligen förläggs hela eller stora delar av uppdraget i länder med jämförelsevis lågt löneläge, vilket är en annan bidragande orsak till kostnadsskillnaden till egen regi. Erfarenheterna visar samtidigt att lokalisering till annat land kan skapa språksvårigheter och mindre lokal kännedom vilket kan försvåra för kunder i serviceresor som ofta söker särskild trygghet kring sin resa. Marknaden för beställningsmottagning domineras idag av två större aktörer, vilket också kan påverka kostnadsbilden. Upphandlad verksamhet beräknas ge ca 40 procent lägre driftkostnader.

I gällande avtal med Taxi kurir finns en klausul för att underlätta övertagande som medger ett successivt avslut av avtalet. Nedtrappning av samtal kan ske under tre månader med start 2018-05-06 med 30 procent, med ytterligare 30 procent 2018-06-03 och resterande 40 procent 2018-07-01. Parallellt kan den egna verksamheten byggas upp och erforderliga kompetenser och bemanningsbehov rekryteras.

Ekonomiska konsekvenser och finansiering

Merkostnaderna för verksamheten i egen regi beräknas till ca 9 miljoner kronor per år baserat på en årlig total kostnad av ca 24 miljoner kronor. De årliga kostnaderna för dagens upphandlade beställningsmottagning beräknas öka från ca 12,5 miljoner till ca 15 miljoner vid en ny konkurrensutsättning.

För 2018 beräknas den samlade kostnaderna för drift och engångskostnad uppstart till totalt 30 miljoner kronor.

Juridisk bedömning

Samråd med regionjurist har inte bedömts nödvändig

Miljökonsekvenser

Ärendet bedöms inte medföra några direkta miljökonsekvenser.

Samverkan med berörda fackliga organisationer

Inget samråd har bedömts nödvändigt i ärendet.

Uppföljning

Uppföljning sker i ordinarie linjeverksamhet.

Stefan Svalö
Ordförande

Linus Eriksson
Trafikdirektör