

# Nå vården på **Internet**



[www.skane.se/minavardkontakter](http://www.skane.se/minavardkontakter)

# Mina vårdkontakter – en enkel väg till vården

Med internettjänsten Mina vårdkontakter kan du snabbt och enkelt sköta dina vårdärenden utan att behöva köa i telefon. Av- och omboka din besökstid, förnya recept och hjälpmedel är några exempel på tjänster. Fråga din mottagning vilka tjänster de erbjuder.

## Så här kommer du igång

- ▶ Gå in på [www.skane.se/minavardkontakter](http://www.skane.se/minavardkontakter)
- ▶ Klicka på ”Logga in”. För att kunna använda tjänsten behöver du ett personligt användarkonto.
- ▶ För att skaffa ett användarkonto klickar du på rubriken ”Skaffa konto” och fyller i ditt personnummer. Lösenordet kommer att skickas hem till dig inom några dagar. Sedan är det bara att gå in på [www.skane.se/minavardkontakter](http://www.skane.se/minavardkontakter), logga in och använda tjänsten.
- ▶ Om du har e-legitimation utfärdad av exempelvis din bank kan du skaffa användarkonto och logga in direkt utan att vänta på lösenord.
- ▶ Tjänsten är kostnadsfri.



## Säker kontakt med vården

Med egen personlig inloggning får du samma säkerhet och sekretess som vid övrig kontakt med vården.

## Svar inom några dagar

Du får svar inom några dagar, tiden varierar mellan olika mottagningar. Om du behöver omedelbar hjälp eller kontakt kan du vända dig direkt till vårdcentralen/familjeläkarenheten eller ringa sjukvårdsrådgivningen på telefon 1177.

Vid akut, livshotande tillstånd ring 112.



Har du frågor eller om det blir krångel kan du ringa och få hjälp på telefon **08-737 34 00**, kl 8–21.

## **Mina vårdkontakter**

[www.skane.se/minavardkontakter](http://www.skane.se/minavardkontakter)

## **Region Skåne**

[www.skane.se](http://www.skane.se)

