

Kvalitetsarbete

Inom nätverket finns system för kvalitetsuppföljning. Alla landsting och regioner som ansluter sig till nätverket förbinder sig att följa kvalitetsnormerna vad gäller till exempel tillgänglighet, rådgivningens kvalitet och sjuksköterskornas arbetsmetoder.

Det medicinska innehållet i telefonsjuksköterskornas rådgivningsstöd tas fram och uppdateras regelbundet av en nationell redaktion. Innehållet bygger på samma medicinska bas som webbtjänsten, men anpassas till telefonsjuksköterskans arbetsmetoder. Alla texter granskas och godkänns av ett redaktionsråd bestående av läkare. Den medicinska databasen har inte bara kvalitetsgranskats av den nationella gruppen, utan granskas även i Skåne av medicinskt ansvarig på Sjukvårdsrådgivningen tillsammans med specialitetsföreträdare.

Genom det gemensamma kvalitetssäkringssystemet finns goda möjligheter till statistik, uppföljning och kvalitetsutveckling av såväl det medicinska innehållet som verksamheternas rutiner i stort.

Vad gör Sjukvårdsrådgivningen?

Sjukvårdsrådgivningen fungerar som ett komplement och avlastning till övrig hälso- och sjukvård. Utifrån de symtom som den vårdsökande beskriver ger sjuksköterskorna på Sjukvårdsrådgivningen råd och/eller vägledning till lämplig vårdnivå. Sjuksköterskorna ställer dock aldrig diagnos.

Till Sjukvårdsrådgivningen ringer man för att få:

- medicinska råd av en legitimerad sjuksköterska
- råd om egenvård
- information om vart man ska vända sig om läkarvård krävs
- information om öppettider etc
- information om jourhavande tandläkare under lördagar, söndagar och helgdagar.

Sjukvårdsrådgivningen tar hand om telefonrådgivningen vid sjukhusens akutmottagningar och på jourläkarcentralerna. Man besvarar även frågor via mail.

Mer information

För mer info om införandet av Sjukvårdsrådgivningen 1177, kontakta Ingvar Thell, hälso- och sjukvårdsledningen, tfn 046–15 32 53.

www.skane.se/sjukvardsradgivningen1177



Sjukvårdsrådgivningen

Råd om vård på telefon och webb. Dygnet runt.

**Sjukvårdsrådgivningen ändrar telefonnummer
från 020–43 44 44 till 1177.**

Information till dig som arbetar i Region Skåne.

Sjukvårdsrådgivningen på telefon 020-43 44 44 blir...

1177

Planen på att införa ett rikstäckande nummer till sjukvårdsrådgivningen via telefon har funnits under

några år. Nu är det verklighet. Region Skåne är först ut tillsammans med fem andra landsting. Från och med sommaren 2006 kan befolkningen i de första landstingen/regionerna nå sin sjukvårdsrådgivning genom att ringa 1177. Sjukvårdsrådgivningarna i Region Skåne, landstingen i Kronobergs, Uppsala, Jämtlands, Gävleborgs – och från och med hösten – Östergötlands län är de första som samverkar i det nationella nätverket.

Tanken är att, oavsett var i landet man befinner sig, ska man få bedömning och råd som är likvärdiga. Det nya "skräddarsydda" beslutsstödsystemet underlättar för telefonsjuksköterskan vid bedömning, rådgivning och dokumentation. Genom att ingå i det nationella nätverket ges även möjlighet att på sikt erbjuda tjänsten på flera språk, inom olika specialiteter (psykiatri, pediatrik, geriatrik osv) och för människor med funktionshinder. Med ett gemensamt telefoni- och rådgivningsstöd ges även möjlighet att framöver hjälpa varandra när det är många som ringer.

Alla landsting och regioner som ansluter sig till nätverket har alltså sin egen regionala sjukvårdsrådgivning, men tjänsten drivs utifrån ett nationellt koncept. 1177-tjänsten byggs ut successivt över landet. Målet är att alla i Sverige ska kunna ringa 1177 till sin sjukvårdsrådgivning år 2008.

Så fungerar 1177

Ett samtal kommer till 1177. Telefonsystemet känner av varifrån i landet samtalet kommer och kopplar till sjukvårdsrådgivningen i det landsting/region där den som ringer befinner sig. Det gäller även mobilsamtal. Speciellt utbildade telefonsjuksköterskor ger råd direkt i telefon eller vägleder till annan vård om det behövs. Samtalet kostar som ett vanligt lokalsamtal.

Till sjukvårdsrådgivningen 1177 är också webbtjänsten www.sjukvardsradgivningen.se kopplad. De bygger på samma medicinska bas och kompletterar och stödjer varandra. Där finns fördjupad information om till exempel sjukdomar, skador och behandlingar, men också möjligheten att ställa frågor anonymt via tjäns-

En bok om egenvård

I samband med lanseringen av det nationella kortnumret 1177 kommer även en bok med egenvårdsråd att tas fram. Råden i egenvårdsboken är hämtade från www.sjukvardsradgivningen.se. I juni/juli beräknas boken att finnas på vårdcentraler, sjukhus, barnvårdscentraler etc.

...och på webb

www.sjukvardsradgivningen.se

ten "Fråga Sjukvårdsrådgivningen.se". Dessutom finns en digital anatomisk atlas och tecknade filmer som förbereder barn för undersökningar och behandlingar. Webbtjänsten ägs av alla landsting och regioner samt Apoteket och hette tidigare infomedica.se.