

## Allmänna frågor om vårdgarantin

- **Helsingborgs lasarett**, 042-406 25 90, biblioteket.hbg@skane.se
- **Hässleholms sjukhusorganisation**, 0451-29 87 19
- **Centralsjukhuset i Kristianstad**, 044-309 27 37, informateket.csk@skane.se
- **Lasarettet i Landskrona**, 0418-45 42 16, 0768-93 02 13
- **Universitetssjukhuset i Lund**, 046-1723 07 & 046-1723 24, sjukhusbiblioteket.lund@skane.se
- **Universitetssjukhuset MAS**, 040-33 80 30, patientforum.umas@skane.se
- **Lasarettet Trelleborg**, 0410-552 68, sjukhusbiblioteket.trelleborg@skane.se
- **Lasarettet i Ystad**, 0411-99 53 74 & 0768-93 02 22, ystad.utvecklingsavdelning@skane.se
- **Ängelholms sjukhus**, 0431-58 25 63, info.angelholmssjukhus@skane.se
- **Habilitering & Hjälpmedel**, 044-309 41 51, habhjalp@skane.se
- **Primärvården Skåne**, 0771-45 70 55, primarvardskanalen@skane.se
- **Privata vården**, ta kontakt med din privata vårdgivare

Mer information finns på [www.skane.se/vardgaranti](http://www.skane.se/vardgaranti) eller så kan du kontakta oss via e-post: [vardgaranti.skane@skane.se](mailto:vardgaranti.skane@skane.se)

## Om du inte är nöjd

Är du inte nöjd med vården, bemötandet eller omhändertagandet du fått, tala med personalen eller verksamhetschefen där du behandlas/vårdas. Du kan också vända dig till Patientnämnden, 291 89 Kristianstad. Du kan också ringa på 0770-11 00 10 eller mejla på [patientnamnden@skane.se](mailto:patientnamnden@skane.se). Läs mer om Patientnämnden på webben: [www.skane.se/patientnamnden](http://www.skane.se/patientnamnden).



**Sjukvården i Region Skåne arbetar för en säker vård av god kvalitet och med hög tillgänglighet. Du ska alltid bli bemött på ett värdigt och korrekt sätt. För dig som bedöms vara i behov av vård finns en vårdgaranti som gäller i hela landet.**

## **Vårdgarantin innebär**

- 0** **Kontakt med primärvården samma dag**  
Du ska få kontakt med primärvården, till exempel vårdcentral eller familjeläkare, per telefon eller på plats samma dag som du söker hjälp.
- 7** **Läkarbesök i primärvården inom sju dagar**  
Bedömer primärvården att du behöver besöka en läkare ska du få tid på vårdcentral eller hos familjeläkare så snart som möjligt, men senast inom sju dagar.
- 90** **Besök i den specialiserade vården inom 90 dagar**  
Om du, efter en medicinsk bedömning, behöver besöka den specialiserade vården ska du få en tid så snart som möjligt, men senast inom 90 dagar efter att beslut fattats.
- 90** **Behandling påbörjad inom 90 dagar**  
Om man inom den specialiserade vården bedömer att du behöver behandling ska denna påbörjas så snart som möjligt, men senast inom 90 dagar efter att beslut om behandling fattats.

Tiden fram till besök och behandling får överstiga garantins tidsgränser, förutsatt att du och din läkare (eller annan behandlare) är överens om det.

Undersökningar, till exempel röntgen- och laboratorieundersökning, omfattas inte av vårdgarantin.

## **Vård på annat håll**

Om vårdenheten inte själv kan erbjuda dig vård inom garantitiden, ska de hjälpa dig att få tid hos en annan vårdgivare. Kontakta vårdenheten där du väntar för att anta erbjudandet som vårdgarantin innebär. Du får resan betald, förutom en egenavgift. Du betalar den patientavgift som gäller där vården ges.

Om du inte önskar vård någon annanstans, kan du avstå från den möjligheten. Det kan innebära en längre väntetid eftersom vårdgarantin då upphör att gälla. Om du i ett senare skede ångrar dig så börjar vårdgarantin gälla från det datum du på nytt kontaktar den vårdenhet där du väntar.

## **Frågor om väntetid**

Om det är något du undrar över, kontakta den vårdenhet som har skickat kallelsen/bekräftelsen. Om du inte har fått någon kallelse/bekräftelse, vänd dig då till den läkare som har skickat remissen till den specialiserade vården.

## **Frågor om sjukresor**

Du är välkommen att höra av dig om du har frågor kring din sjukresa. Kontakta handläggaren i den kommun där du är bosatt.

- **Ystad, Sjöbo, Skurup, Tomelilla eller Simrishamn**, 046-16 05 40
- **Kristianstad, Östra Göinge, Bromölla, Hässleholm, Perstorp eller Osby**, 046-16 05 41
- **Malmö, Trelleborg, Vellinge eller Svedala**, 046-16 05 42
- **Helsingborg, Bjuv, Höganäs, Båstad, Klippan, Åstorp, Ängelholm eller Örkelljunga**, 046-16 05 43
- **Lund, Lomma, Staffanstorp, Burlöv, Kävlinge, Höör, Hörby, Eslöv, Landskrona eller Svalöv**, 046-16 05 44

**Adress:** Skånetrafiken/sjukresor, Trollebergsvägen 14, 222 29 Lund.  
Du hittar även mer information på [www.skanetrafiken.se/sjukresor](http://www.skanetrafiken.se/sjukresor)