

Tillämpningsanvisningar för hänvisning till Carema Primärvård AB för Akuta hembesök av läkare

Region Skåne har sedan februari 2009 ett avtal med Carema Primärvård AB för Akuta hembesök av läkare. För patienter med behov av läkarkontakt men som har svårt att ta sig till sin vårdenhet/familjeläkarenhet, främst patienter äldre än 75 år och barn där särskilda sociala omständigheter råder, kan det vara av stort värde att få hem en läkare. Ett hembesök kan också i vissa fall ersätta ett besök på sjukhusets akutmottagning.

Ett hembesök av Carema påverkar inte vårdenhetens täckningsgrad och vårdenheten belastas inte av någon kostnad för hembesöket.

Patientavgiften för hembesök är vardagar dagtid (kl 08-17) 300 kr och övrig tid 400 kr. För barn upp till 12 år utgår ingen patientavgift.

Triagering

Hänvisning till Carema för akuta hembesök kan göras av:

- Sjukvårdsrådgivningen 1177
- Leg sjuksköterska i kommunal hälso- och sjukvård
- Leg sjuksköterska/läkare inom den offentligt finansierade primärvårdsnivån
- Leg sjuksköterska vid larmcentral
- Leg sjuksköterska vid ambulanssjukvården i anslutning till deras hembesök
- Leg sjuksköterska/läkare vid sjukhusens akutmottagningar

Tidsaspekten måste alltid beaktas. Krävs ett snabbt omhändertagande är hembesök inget alternativ (t ex sårskada, astma, allergi). Inte heller då särskilda resurser för diagnostik eller behandling krävs är hembesök ett alternativ.

Sjukvårdsrådgivningen 1177, leg sjuksköterska/läkare vid vårdenhet/familjeläkarenhet, ambulanssjuksköterska och leg sjuksköterska/läkare vid sjukhusens akutmottagningar följer beslutstöd och triagehandbok för sin triagering:

- När beslutstödet säger *sjukhus akut* – triagering sker till sjukhus akut.
- När beslutstödet säger *öppenvård akut* (dvs besök i första linjens sjukvård inom 24 timmar) ska det, i samråd med patienten, övervägas om hembesök kan vara ett alternativ. Detta särskilt för patienter > 75 år och för barn där sociala omständigheter bidrar till behov av hembesök. Om ordinarie vårdenhet/familjeläkarenhet inte kan göra hembesöket hänvisas till Carema.

Sjuksköterska i kommunal hälso- och sjukvård som finner behov av hembesök för patienter inskrivna i hemsjukvård, oberoende om boende i eget eller särskilt boende:

- Kontakt ska alltid tas med patientens vårdenhet/familjeläkarenhet när denna är öppen. Enheten avgör om de själv gör hembesöket eller om uppdraget ska gå vidare till Carema.
- Övrig tid kontaktas Carema för hembesök.

Leg sjuksköterska vid larmcentral som finner behov av akut hembesök:

- Kontakt ska alltid tas med patientens vårdenhet/familjeläkarenhet när denna är öppen. Enheten avgör om de själv gör hembesöket eller om uppdraget ska gå vidare till Carema.
- Övrig tid kontaktas Carema för hembesök.

Telefonrådgivning

Sjuksköterska i kommunal hälso- och sjukvård

- Dagtid tas alltid kontakt med patientens ordinarie vårdenhet/familjeläkarenhet för telefonrådgivning. Vid akut behov av telefonrådgivning under övrig tid kontaktas Carema.

Information

Det finns ett stort behov av information till alla aktörer. Information till vårdgivare finns på www.skane.se under Vårdgivarwebben.

Riktad information till:

- **Sjukvårdsrådgivningen 1177**
Chefen för Enhet för Vårdkommunikation ansvarar för information till sjukvårdsrådgivningen 1177.

- **Sjuksköterskor inom kommunal hälso- och sjukvård**
Chefen för Hälso- och sjukvårdsenheten ansvarar för information till medicinskt ansvariga sjuksköterskor i samtliga kommuner inom Region Skåne.
- **Vårdenheter/familjeläkarenheter/BVC-enheter**
Chefen för Hälsovalskontoret ansvarar tillsammans med chefen för Hälso- och sjukvårdsenheten för information till samtliga vårdenheter/familjeläkarenheter.
- **Larmcentral och ambulanssjukvård**
Förvaltningschefen för Kamber ansvarar för information till samtliga enheter.
- **Sjukhusens akutmottagningar**
Produktionsdirektören ansvarar för information till sjukhusen inom Region Skåne. Chefen för Hälso- och sjukvårdsenheten ansvarar för information till Sjukhuset i Simrishamn, Carema Närvård AB.

Information till allmänheten

- Information finns under www.skane.se/hembesök
- Foldern "Doktorn kommer hem" finns tillgänglig i väntrum på vårdenheter/familjeläkarenheter och akutmottagningar.
- Sjuksköterskor i kommunal hälso- och sjukvård informerar alla inskrivna i hemsjukvården och delar ut foldern "Doktorn kommer hem".
- Foldern "Doktorn kommer hem" delas vid behov ut i samband med utskrivning från sjukhus.

Carema Primärvård AB nås via telefon 044-93 35 10, fax 040-93 34 10.



Karin Christensson
Hälso- och sjukvårdsdirektör