

Georg Krantz  
Strateg  
044-309 33 95  
georg.krantz@skane.se

## BESLUTSFÖRSLAG

Datum 2009-11-18  
Dnr 0900843

1 (1)

### Rapporter – "Chefs- och ledarutbildning", "Dialog med medarbetarna" och "Förbättrad information om Region Skånes personalpolitik och förmåner"

#### Ordförandens förslag

1. Personalberedningen lägger rapporterna "Chefs- och ledarutbildning", "Dialog med medarbetarna" och "Förbättrad information om Region Skånes personalpolitik och förmåner" till handlingarna.

#### Sammanfattning

I de tre rapporterna "Chefs- och ledarutbildning", "Dialog med medarbetarna" och "Förbättrad information om Region Skånes personalpolitik och förmåner" har personalstrategiska avdelningen beskrivit utvecklingsläget inom tre områden som har anknytning till "18 förslag för framtiden". Rapporterna svarar mot personaldirektörens uppdrag i handlingsplanen för "18 förslag för framtidens arbetsplats".

Katarina Erlingsson  
Ordförande

Karin Bengtsson  
Personaldirektör

## Chefs- och ledarskapsutbildning

Region Skåne utvecklar för närvarande en struktur för chefsutbildning som bygger på de kompetensprofiler som tagits fram för tre chefsnivåer.

Kompetensprofiler finns för förvaltningschefsnivå, chefer som leder chefer (divisionschefer och verksamhetschefer) och chefer som leder medarbetare (avdelningschefer, enhetschefer t ex). I kompetensprofilerna finns samlat de kompetenser respektive chefsnivå behöver ha för att klara sitt uppdrag. Kompetenserna är indelade i tre fokusområden: leda verksamhet, leda andra och leda sig själv.

### Struktur för chefsutbildning – innehåll med fokus på koncernperspektiv (exempel nedan på innehåll)

Fokusområde	Ny som chef	Chef som leder medarbetare	Chef som leder chefer
Leda verksamhet	Chef i Region Skåne <ul style="list-style-type: none"><li>- våra processer</li><li>- styrning &amp; ledning</li><li>- organisation</li><li>- ledningssystem</li><li>- mål &amp; visioner</li><li>- strategiska mål</li></ul>	Chef i Region Skåne <ul style="list-style-type: none"><li>- Lägga budget</li><li>- Uppföljning</li><li>- Förbättringskunskap</li><li>- arbetsgivarrollen</li></ul>	Chef i Region Skåne <ul style="list-style-type: none"><li>Strategiskt arbete</li><li>Omvärd, framtidsfrågor</li><li>Uppdragsprocess</li><li>Arbetsgivarrollen</li></ul>
Leda andra	Chef i Region Skåne <ul style="list-style-type: none"><li>- personalidén</li><li>- HR-processer</li><li>- Verktyg</li><li>- PA-webb</li></ul>	Chef i Region Skåne <ul style="list-style-type: none"><li>-Grupper och gruppprocesser (UGL)</li><li>-Kommunikation</li><li>Coachverktyg</li></ul>	Chef i Region Skåne <ul style="list-style-type: none"><li>- ledningsgrupp</li><li>- leda genom andra</li></ul>
Leda sig själv	Självkänedom Rollen som chef	Integritet Gränsdragning Föredöme	Integritet Gränsdragning Föredöme

Strukturen för chefsutbildning ligger fast – innehållet varierar utifrån perspektiv koncernnivå – förvaltningsnivå – verksamhetsnivå.

Förnyelseprojekt 8 kommer också att få ett kompletterande uppdrag:  
”Att utifrån den framtagna strukturen för chefsutbildning ta fram förslag på riktlinjer för innehåll i chefsutbildningarna utifrån ett koncernperspektiv”.

Karin Bengtsson  
Personaldirektör

Vivianne Sahlin  
Ledningsstrateg  
044-309 34 81  
vivianne.sahlin@skane.se

**RAPPORT**

Datum 2009-09-18  
Orz 0900843

1 (1)

## Dialog med medarbetarna

Region Skånes samverkanssystem ger flera möjligheter till dialog. Detta sker dels mellan arbetsgivare och arbetstagarorganisationerna och dels mellan arbetsgivare och medarbetare. Formalisering sker genom samverkan och arbetsplatsträffar men också i medarbetarsamtalen. Som stöd i detta arbete har nu FAS-verktyget introducerats (Förnyelse, Arbetsmiljö och Samverkan). Under hösten 2009 kommer också en utvärdering av hur medarbetarsamtalet används i organisationen att ske.

Regionen har ett flertal verktyg som kan användas för dialog i grupper och av chefer/medarbetare:

- The Future Café – en innovativ, dialogbaserad metod där man i grupp arbetar med förändringar och utvecklingsprocesser. Region Skåne har utbildat och utbildar fortlöpande nya interna handledare i denna metod.
- Kommunikationsverktyg – en verktygslåda för chefer och kommunikatörer. Det pågår ett arbete med att introducera verktyget för samtliga chefer i Region Skåne. Region Skåne utbildar också här interna utbildare.
- En webbplats för chefer, inom ramen för förnyelseprojekt 8, där ett antal verktyg finns samlande, "ledningsakuten".

Regionen har på försök, inom ramen för förnyelseprojekt 8, inbjudit chefer till öppna dialogmöten med koncernledning s.k. "Första onsdagen". Formen för detta ses nu över samt hur mötena kan utvecklas ytterligare.

Karin Bengtsson  
Personaldirektör

Stefan Bjerstedt  
Personalstrateg  
044-309 33 49  
stefan.bjerstedt@skane.se

**RAPPORT**

Datum 2009-11-17  
Dnr 0900843

1 (1)

## **Förbättrad information om Region Skånes personalpolitik och förmåner**

Uppdateringen av Personalwebben har intensifierats under sommaren och hösten 2009. Innehåll som inte längre äger sin giltighet har tagits bort. Texter har kontrollerats och reviderats. Samtliga faktaägare har varit delaktiga i processen. Nya bilder har tillkommit. Helt nytt innehåll har publicerats och länkar har kontrollerats.

Projektet Vårt gemensamma intranät startade hösten 2009. Projektet fokuserar på tre strategiska områden Medarbetaren, Ledning och chefer och Redaktörer. Primär A är verksamhetsportal för chefer och medarbetare. Projektet arbetar med en ny struktur för intranätet och prioriterar verksamhetsportal för medarbetare där användare kan se riktlinjer, policies och beslut som publiceras av chef/ledning, verktyg för chefer samt ledningsinformation och kommunikation medarbetare – chef. Detta möjliggör en bättre samordning och styrning av information oavsett på vilken nivå eller vilket område den skapas.

Karin Bengtsson  
Personaldirektör