

## Personalstödsprogram

### Ordförandens förslag

Personalberedningens förslag till regionstyrelsen

1. Regionstyrelsen godkänner ny upphandling av personalstödsprogram.
2. Regionstyrelsen uppdrar åt personaldirektören att genomföra upphandlingen.
3. Finansiering sker med centrala medel.

### Sammanfattning

Region Skåne har sedan tidigare erfarenheter av personalstödsprogram. Sedan 2006-01-01 finns ett ramavtal med en leverantör men bara några få förvaltningar har utnyttjat ramavtalet. Ramavtalet löper ut vid årsskiftet, varför ställning måste tas till en ny upphandling. Ny upphandling föreslås med obligatorisk anslutning för respektive förvaltning.

### Beskrivning av ärendet och skälen för förslaget

*"Ett personalstödsprogram erbjuder medarbetarna rådgivning inom en mängd områden, exempelvis ekonomi, juridik, äktenskapsrådgivning, missbruk eller personligt stöd/psykolog. Ett begränsat erbjudande finns redan idag i regionen" (punkt 10 i 18 förslag för framtidens arbetsplats)*

De utvärderingar som gjorts inom regionen pekar på att programmet avlastar personalfunktionen, fångar problem innan det hamnar i företagshälsovården och därmed blir dyrare samt att programmet är en del i förmånspaket "attraktiv arbetsgivare" som bryr sig om livspusslet. Leverantören ger också bra återkoppling och bra service när man eventuellt inte förstår återkopplingen. De förvaltningar som tecknat personalstödsavtal är överlag nöjda och vill fortsätta erbjuda tjänsten till sina medarbetare.

Det som talar emot personalstödsprogrammet är den låga nyttjandegraden. Erfarenheter visar att det krävs en aktiv marknadsföring av tjänsten för att nå upp till en acceptabel sökfrequens.

Det har framkommit att de som redan är anslutna är positiva till en fortsättning. Dock finns det ett svagt intresse från övriga förvaltningar att ansluta sig till personalstödsprogrammet.

### **Ekonomiska konsekvenser och finansiering**

Med oförändrad anslutning sker ingen förändring av det ekonomiska resultatet. Förvaltning som vill ansluta sig till avtalet finansierar anslutningen inom egen ram. En obligatorisk anslutning innebär en total kostnad om ca 3 miljoner kronor årligen enligt den nu gällande upphandlingen.

### **Juridisk bedömning**

I samband med upphandling måste hänsyn tas till LOU.

### **Hur samverkan skett med berörda fackliga organisationer**

Ett flertal dialoger med de fackliga organisationerna har skett med start i april 2009. Samverkan kring det konkreta förslaget inleddes 2009-11-12.

Katarina Erlingsson  
Ordförande

Karin Bengtsson  
Personaldirektör

Marie Härstedt  
Arbetsmiljöstrateg  
044-309 32 81  
marie.harstedt@skane.se

PM

Datum 2009-11-11  
Dnr 0900843

1 (2)

## Personalstödsprogram i Region Skåne

*"Ett personalstödsprogram erbjuder medarbetarna rådgivning inom en mängd områden, exempelvis ekonomi, juridik, äktenskapsrådgivning, missbruk eller personligt stöd/psykolog. Ett begränsat erbjudande finns redan idag i regionen" (punkt 10 i 18 förslag för framtidens arbetsplats).*

Region Skåne har sedan tidigare erfarenheter av personalstödsprogram. Idag finns ett ramavtal med en leverantör men bara några få förvaltningar har utnyttjat avtalet. Ramavtalet löper ut vid årsskiftet 2010, varför ställning måste tas till en ny upphandling.

De utvärderingar som gjorts inom regionen pekar på att programmet avlastar personalfunktionen, fångar problem innan det hamnar i företagshälsovården och därmed blir dyrare samt att programmet är en del i förmånspaket "attraktiv arbetsgivare" som bryr sig om livspusslet. Leverantören ger också bra återkoppling och bra service när man eventuellt inte förstår återkopplingen. De förvaltningar som tecknat personalstödsavtal är överlag nöjda och vill fortsätta erbjuda tjänsten till sina medarbetare.

Det som talar emot personalstödsprogrammet är den låga nyttjandegraden. Erfarenheter visar att det krävs en aktiv marknadsföring av tjänsten för att nå upp till en acceptabel sökfrequens. Detta var huvudanledningen till att Primärvården Skåne inte förnyade sitt avtal 2009 (se tabell sist i dokumentet).

I samband med personalechefsmötet 2009-09-23 framkom att de som redan är anslutna är positiva till en fortsättning. Dock finns det ett svagt intresse från övriga förvaltningar att ansluta sig till personalstödsprogrammet.

**2008 års sökfrequens**

<b>Personalstödsavtal 2008</b>					
<b>Namn</b>	<b>Antal anslutna</b>	<b>Antal Ärenden*</b>	<b>Sökfrequens</b>	<b>Tot kostnad</b>	<b>Kostnad /ärende*</b>
MA Skåne	115	16	14 %	10 120	630
Primärvården	3329	70	2 %	292 952	4200
Kultur Skåne	54	6	11 %	5 104	850
Skånetrafiken	270	4	1 %	23 760	5940
Regionfastigheter	345	15	4 %	30 360	2024
Lasarettet Trelleborg	775	10	1 %	68 200	6820
IT förvaltningen	248	10	4 %	21 824	2182
Habilitering och Hjälpmedel	793	52	7 %	69 780	1342

\*Ett ärende kan innebära upp till 5 kontakter

**Förslag till beslut**

Ny upphandling föreslås med frivillig anslutning för respektive förvaltning.

Karin Bengtsson  
Personaldirektör