

Regionstyrelsen

Utvärdering av försöksverksamhet Regionpolitiker på webben och förslag till fortsättning

Ordförandens förslag

1. Regionstyrelsen godkänner rapporten och utvärderingen från arbetsgruppen.
2. Informations- och pressansvarig på politiska staben för majoriteten i Region Skåne får i uppdrag att till sig knyta en ny arbetsgrupp för att, med inriktning som redovisas i denna skrivelse, fortsätta försöksverksamheten med att pröva nya former för kommunikation via webben mellan förtroendevalda från Region Skåne och medborgarna.
3. Den nya arbetsgruppen i punkt 2 får i uppdrag att utvärdera höstens försöksverksamhet och återkomma med rapport till regionstyrelsen i februari 2009.
4. Kostnader för det ovanstående får täckas inom ramen för de medel som avsattes i regionstyrelsen 2007-11-08, § 210.
5. Den nya arbetsgruppen i punkt 2 fungerar den här mandatperioden ut som politisk referensgrupp i arbetet med att förvalta och utveckla www.skane.se generellt.

Sammanfattning av ärendet

Utvärdering och förslag till fortsättning av försöksverksamhet om kommunikation via webben mellan förtroendevalda i Region Skåne och medborgarna.

Beskrivning av ärendet och skälen för förslagen

Chatt – utvärdering

Region Skåne har, efter beslut i regionstyrelsen den 8 november 2007, under januari-april 2008 haft försöksverksamhet där Region Skånes politiska majoritet och Region Skånes politiska opposition på regionråd/grupp- ledarnivå har chattat med medborgarna. Chatten har därefter stängts för att en arbetsgrupp bestående av politiska sekreterare från varje parti i regionfullmäktige ska utvärdera försöket inför en eventuell fortsättning och rapportera detta till regionstyrelsen i maj 2008.

Syftet har varit att göra Region Skånes förtroendevalda mer synliga på internet.

Den nyligen avslutade testperioden med chatt inleddes med förutsättningarna att

- det handlar om en test av både *teknik, organisation och intresse* bland inblandade politiker, media och invånare
- enda jämförbara chatt som genomförts tidigare var den i Stockholms läns landsting.

Hur genomfördes försöket med chatt?

Var och en av de åtta partierna i regionfullmäktige har haft ett chattillfälle där regionrådet/gruppledaren bjudit in till diskussion om för partiet utvalda frågor.

Det har rört sig om en modererad chatt med möjlighet för moderator att i förväg sortera bort inlägg som bryter mot uppställda chattregler. Modereringen har skett av en politisk sekreterare från det aktuella partiet. Chattreglerna har följt sedvanliga ordningsregler inklusive lagkrav mot förtal och hets mot folkgrupp. Inga inlägg har brutit mot chattreglerna, inga inlägg har refuserats. Alla chattar har skett på ett städat sätt.

Chattarna har ägt rum på dagtid. Den som inte haft möjlighet att delta vid den utsatta tidpunkten har haft möjlighet att e-posta frågor i förväg, som sedan fått svar i chatten. Efter varje chatt har alla inlägg i chatten publicerats på Skane.se för den som vill läsa chatten i efterhand.

Marknadsföring

Marknadsföring har skett uteslutande via Region Skånes hemsida, där varje chatt har uppmärksammats maximalt före, under och efter chatten. I anledning av chatten har alltså ledande regionpolitiker varit synliga på webben stora delar av våren.

Av kostnadsskäl har försöksverksamheten inte marknadsförts med annonser i lokaltidningar. Region Skåne har emellertid fått gratisreklam via ett antal

lokaltidningar som på nyhets- eller ledarplats uppmärksammat chattarna vid ett flertal tillfällen.

Inget parti har självt, utanför Skane.se, riktat sig till allmänheten i någon marknadsföringsaktivitet. Däremot har vissa vänt sig till egna partimedlemmar med begäran att aktivera sig i chatten.

Intresse

Feedbacken från inblandade politiker har varit positiv. De flesta har sett detta som ett komplement till andra kommunikationssätt. Flera har uttryckt att de gärna skulle chatta igen. Jämfört med det sedan årsskiftet nedlagda debattforumet, har aktuella politiker i chatten mer än tidigare utnyttjat möjligheten att presentera sig och sin politik.

Medias intresse för chattandet har inneburit 21 tidningsartiklar under perioden. Vid första tillfället var Sveriges radio och Kristianstadsbladet närvarande under chatten. Det mediala intresset sträckte sig från att beslutet fattades i regionstyrelsen i november 2007 till slutet av testperioden i början av april.

Intresset från invånarna att delta vid chatttillfällena, eller att läsa chatten i efterhand, har varierat (se tabell). Vid några tillfällen har antalet deltagare/inlägg nått taket för vad som är hanterbart i denna typ av dialog – det finns en gräns för hur många frågor man kan besvara på en timme och som är översködligt att läsa på en hemsida. Vid en jämförelse med den chatt som Stockholms läns landsting genomförde kan man konstatera att vi såg betydligt fler chattdeltagare i Skåne.

Parti	Antal besökare på Skane.se/chatt under aktuell vecka	Varav medarbetare	Externa besökare	Deltagare vid chatt-tillfället	Inlägg inkl frågor i förväg
m	265	143	122	17	78
s	143	87	56	2	25
fp	115	58	57	2	21
c	102	37	65	5	23
v	116	51	65	1	27
kd	86	18	68	8	75
mp	61	15	46	6	25
sd	106	41	65	20	110

Teknik

Tekniken har fungerat väl och visat både flexibilitet och skalbarhet.

Organisation

Försöksverksamheten har visat att det är viktigt att det finns utsedda ansvariga personer, både på den politiska- som tjänstemannasidan.

Framförhållning och planering är centralt, men med utvecklade rutiner har ställtiden kortats ju längre testet pågått.

Vad har det kostat?

Summa externa kostnader 13 625 kr. Budgeterad intern kostnad för 8 chatt-tillfällen 13 600 kr har tagits som intern arbetstid, varför dessa är kvar som ej utnyttjade medel.

Slutsats

Syftet med chatten att göra regionpolitikerna mer synliga på webben har uppnåtts. Att använda chatt för medborgardialog är ett flexibelt och användbart komplement till alla andra dialogformer som politikerna jobbar med. Resultaten av vårens testverksamhet visar en potential som bör utvecklas vidare.

Nyhetsbrev för fullmäktiges beredningar för tillväxt och hälsa

Efter beslutet i regionstyrelsen den 8 november har presidierna i regionfullmäktiges beredningar för tillväxt och hälsa getts möjlighet att använda nyhetsbrev med interaktiva kommentarsmöjligheter för invånarna inom respektive geografiskt område.

Hittills är det Marie Ljung, ordförande i Regionala beredningen för tillväxt och hälsa i nordvästra Skåne, som har startat nyhetsbrevet "Fokus Nordväst", och Karin Olsson-Lindström, ordförande i Regionala beredningen för tillväxt och hälsa i sydöstra Skåne, med nyhetsbrevet "Sydostglimten".

Försöksverksamheten fann en extern lösning för nyhetsbreven som motsvarade alla behov praktiskt taget gratis. Kvar som ej utnyttjade medel för nyhetsbreven är därför 77 675 kr.

En slutsats av nyhetsbreven så här långt är att de kräver en längre tids användning innan man kan mäta dess effekter. De föreslås därför fortsätta även under hösten 2008 innan utvärdering.

Det längre perspektivet och förslag till nya aktiviteter

Samma arbetsgrupp som ansvarat för chatten har även haft i uppdrag att till regionstyrelsen i maj 2008 utreda möjligheterna till ökad medborgardialog via internet i ett längre perspektiv och för varje förslag till aktivitet belysa frågor om mål/syfte m.m.

Arbetsgruppen har i sitt arbete kommit fram till följande förslag inom ramen för fortsatt försöksverksamhet.

Chatt vid fullmäktige

Chatten vidareutvecklas genom följande.

- Ett chattrum öppnas i samband med att budget 2009 diskuteras vid regionfullmäktiges möte den 24-25 november 2008.
- Ett regelverk tas fram för användning av chatt inom förtroendemannaaorganisationen under resten av mandatperioden.

Ansvar för att genomföra detta läggs på en ny arbetsgrupp med ledning av företrädare för politiken. Syftet är detsamma som tidigare, att göra regionpolitikerna mer synliga på webben.

Webbstöd för deltagare i Skånedialogen efter behov

I Region Skåne pågår Skånedialogen, en försöksverksamhet som syftar till att kunna föra medborgardialog med ett representativt urval av befolkningen med hjälp av så kallade dialoggrupper. Till dessa beräknas ett antal webbaserade hjälpmedel knytas, bland annat webbenkäter, omröstningar (polls), kommentarsfunktioner, och chatt. Dessa kommer endast att användas av dialoggrupperna.

Skane.se – förvaltning och utveckling

En grundläggande förutsättning för att Region Skånes ska kunna utnyttja verktyget internet för den demokratiska dialogen är att vi har en fungerande och effektiv hemsida. Informationen om politiken och eventuella e-demokratifunktioner på området behöver därför knytas till frågan om webben generellt i Region Skåne.

Det pågår under 2008 arbete med att ta fram en koncerngemensam och övergripande strategi för hur vi ska nyttja webben som verktyg. Syftet med detta är att Region Skåne ska kunna utnyttja webbens potential optimalt för verksamhetens mål. Målet är en gemensam webbstrategi som fungerar som ett underlag till beslut för det fortsatta arbetet med Region Skånes externa och interna webblösningar.

För att Skane.se ska spegla den demokratiska dimensionen av Region Skåne på ett relevant sätt, behöver politiken vara inkopplad kontinuerligt i arbetet med att förvalta och utveckla hemsidan.

Juridisk bedömning

Samråd har skett med Enheten för juridik som inte har något att invända mot förslagen ur juridisk synpunkt.

Kopplingar till Region Skånes policys och övergripande beslut

Kopplingarna är desamma som för beslutet i regionstyrelsen om regionpolitiker på webben den 8 november 2007.

Det är viktigt att möjligheterna till samtal med förtroendevalda via webben är så tillgängliga och användarvänliga som möjligt, inte minst mot bakgrund

av att handikappolitiska handlingsprogrammet tar upp åtgärder för att öka förutsättningar för delaktighet och jämlikhet för människor med funktionshinder.

Region Skånes kommunikationspolicy beskriver som ett av sina mål att ge medborgarna insyn i verksamheten och möjlighet att engagera sig i den demokratiska dialogen om Skånes framtid. Extern kommunikation ska stödja och stimulera dialogen mellan medborgarna och Region Skåne och på så sätt bidra till den demokratiska processen i samhället. All kommunikation ska vara öppen, lättillgänglig, snabb, aktiv, trovärdig, begriplig och målgruppsanpassad.

Hur uppföljning ska göras

Den nya arbetsgruppen får i uppdrag att utvärdera höstens försöksverksamheter och återkomma med rapport till regionstyrelsen i februari 2009.

Ekonomiska konsekvenser och finansiering

Försöksverksamheten i sin helhet har vid beslut i regionstyrelsen 2007-11-08, § 210, tilldelats 115 000 kr. Kvar av de anvisade medlen finns 95 000 kr.

Jerker Swanstein
Regionstyrelsens ordförande

Sören Olofsson
Regiondirektör