

## Regionstyrelsen

### Redovisning från politiska referensgruppen för webben

#### Ordförandens förslag

1. Regionstyrelsen godkänner rapporten och utvärderingen från den politiska referensgruppen.
2. Den politiska referensgruppen för webben får i uppdrag att utvärdera vårens försöksverksamhet och återkomma med rapport till regionstyrelsen i juni 2009.

#### Bakgrund

Regionstyrelsen gav den 3 juni 2008 i uppdrag till informations- och pressansvarig på politiska staben för majoriteten i Region Skåne att knyta till sig en ny arbetsgrupp för att fortsätta med försöksverksamheten med att pröva nya former för kommunikation via webben mellan förtroendevalda från Region Skåne och medborgarna. Arbetsgruppen fick i uppdrag att utvärdera höstens försöksverksamhet och återkomma med rapport till regionstyrelsen i februari 2009.

Den nya arbetsgruppen fick även i uppdrag att fungera den här mandatperioden ut som politisk referensgrupp i arbetet med att förvalta och utveckla [www.skane.se](http://www.skane.se) generellt.

Arbetsgruppen har fått namnet politisk referensgrupp för webben. Deltagande i arbetsgruppens möten har varit politiska sekreterare för både majoritet och opposition samt opolitiskt tjänstemannastöd.

## Chatt vid budgetfullmäktige 24 november 2008

### Hur genomfördes chatten?

Deltagande politiker med representanter från femklövern, socialdemokraterna, vänsterpartiet och sverigedemokraterna chattade vid datorer uppställda på ståbord i foajén. Regionfullmäktiges ordförande inledde chatten som sedan pågick mellan kl. 14-16. Politiker lämnade tillfälligt fullmäktigesalen och deltog en stund i ett rullande schema för varje politisk gruppering.

Det var en modererad chatt med möjlighet för moderator att i förväg sortera bort inlägg som bryter mot uppställda chattregler. Modereringen skedde av utsedd person inom förtroendemannorganisationen. Till skillnad från i våras var alltså samtliga partier med i chatten vid ett och samma chatttillfälle. Politikerna undvek, enligt överenskommelse inför chatten, att kommentera varandras inlägg.

Som tidigare fanns möjlighet för allmänheten att även ställa frågor i förväg, och dessa besvarades i slutet av chatten.

### Marknadsföring

Marknadsföring skedde främst via Region Skånes hemsida. Utöver reklam på huvuddomänen fanns blänkare om chatten på fler än 20 av koncernens alla olika webbplatser som riktar sig till allmänheten. Utöver webb skickades ut affischer med reklam om chatten till vårdcentraler, tandläkarmottagningar inom folktandvården, apotek, bibliotek och medborgarkontor.

### Intresse

Chatten på fullmäktiges möte 24 november slog alla rekord. Trettio personer från allmänheten och sammanlagt tjugotalet politiker gjorde under två timmar ca 490 inlägg. Det var inlägg i mycket högt tempo om whiplashskadades situation, läkarbrist, strokedrabbade, hälsoval Skåne, vårdcentraler, sjukhus, priser för Skånekort, ambulanser, tandvård, skattenivå, Region Skånes budget, gömda flyktingar, flygtrafik, transporter, forskning, arbetsmiljö, med mera.

Intresset vid fullmäktigechatten bör jämföras med den mest välbesökta enskilda partichatten våren 2008 som hade tjugo besökare och 110 inlägg.

### Reflektioner

Region Skånes andra omgång med chatt som kommunikationsmetod mellan invånarna i Skåne och regionens politiker var av en lite annan karaktär än den första. Chattrummet innehöll för första gången fler än två politiker, och samtidigt var det politiker från flera partier. Chattsessionen blev, helt enligt förväntningarna, därför mer ostrukturerad och "livlig". Frågor kastades ut vilka ibland fick flera olika svar och det kunde, för den ovane, stundtals vara svårt att följa trådarna. Samtidigt fick dialogen i chatten ett högre tempo,

fler personer var involverade på en gång. Att politikerna i förväg kommit överens om att inte debattera med varandra var väldigt viktigt. Erfarenheterna från Stockholm visar att det annars lätt blir en intern politisk debatt, vilket innebär att medborgarna hamnar i skymundan.

De politiker som deltog i chatten var generellt nöjda och tyckte att det var intressant att delta. En del detaljer i upplägget kan förbättras till en annan gång, men på det hela taget fungerade det bra. Vi upplevde tillfälliga tekniska problem när en del deltagare, bland andra moderatorn, vid några tillfällen inte kunde logga in. En undersökning om orsakerna till detta pågår.

Vi har fått några kommentarer från medborgare som deltog:

"Känns positivt att Ni politiker vågar testa nya tag att föra dialog med oss medborgare, bra även om det inte passar alla så kompletterar detta kontakten med oss." (P-O Jönsson)

"Tack för möjligheten till denna chattstund. Hoppas att det kommer att bli ett återkommande moment med en levande dialog mellan den lilla människan och makten." (Pernilla)

Ett av syftena med formatet på chatten var att signalera öppenhet och en viss grad av modernitet. Massmedia visade en hel del intresse, och Sveriges Radio var på plats och sände live. Chatthörnan i foajén blev en naturlig samlingsplats under de timmar som chatten pågick och stämningen var god.

Sammantaget kan konstateras att chatt av denna typ skapar ett tillstånd som kan liknas vid ett öppet möte där frågor, svar och uppföljningsfrågor konstant flyger i luften. Vårens enskilda chattar skulle man, på liknande sätt, kunna likna vid enskilda samtal till exempel vid en valstuga. Vid framtida chattar bör vi noga överväga vilket format som är bäst lämpat för det tillfälle som gäller.

## **Utvärdering av nyhetsbrev för fullmäktiges beredningar för tillväxt och hälsa**

### **Bakgrund**

Under våren 2008 erbjöds beredningarna för tillväxt och hälsa möjligheten att använda sig av ett nyhetsbrevsverktyg, där man lätt skulle kunna prenumerera på inläggen och kunna kommentera dem.

Efter en trevande start beslöts att nyhetsbrev skulle utvärderas våren 2009.

### **Verksamhet**

Endast två beredningar valde att utnyttja möjligheten att skriva nyhetsbrev, nordväst och sydost. Av dessa har beredningen i nordväst varit något mer aktiv än den i sydost. I nordväst har ordföranden skrivit alla inlägg, medan även andra ledamöter har beretts tillfälle att skriva i sydost.

Sammantaget har nordväst skrivit 19 inlägg och sydost har skrivit 8 inlägg. Av dessa har ett kommenterats i nordväst och två i sydost. Nordväst har 14 prenumeranter (varav 7 från Region Skåne) medan sydost har 9 prenumeranter (varav 4 från Region Skåne).

### **Innehåll**

Nyhetsbreven har främst redogjort för gjorda eller i ett fåtal fall planerade dialogaktiviteter. Kommenterarna har oftast inte berört innehållet i inläggen annat än att de har haft en gemensam utgångspunkt (politiker och sjukvård).

### **Analys**

Nyhetsbreven har inte ökat möjligheterna till dialog nämnvärt. De har uppdaterats ytterst sparsamt och oregelbundet. Dessutom har inläggen inte riktigt bjudit upp till dialog, då de mest har handlat om genomförda dialoger, snarare än om Region Skånes ansvarsområden. Det är svårt att motivera medborgare att följa ett nyhetsbrev som handlar om dialogformer, snarare än ett nyhetsbrev där man kan diskutera Region Skånes ansvarsområden. Det största hindret torde ändå vara att det känns onaturligt att föra dialog med en beredning, i stället för med individer. Detta problem uppkommer inte när beredningarna för direkta dialoger, men blir desto mer uppenbart i beredningarnas nyhetsbrev.

### **Slutsats**

Båda beredningar har uttryckt vilja att fortsätta med nyhetsbreven. För att de ska vara relevanta måste dessa emellertid uppdateras både mer regelbundet och oftare. Om man inte kan uppfylla detta bör nyhetsbreven läggas ner.

### **Vad har höstens försöksverksamhet kostat?**

Summa kostnader 11 000 kr.

Jerker Swanstein  
Regionstyrelsens ordförande

Sören Olofsson  
Regiondirektör