

Revisionskontorets Sammanfattning av granskningsrapport

Nr: 103
Mars 2007

Granskning av Incitament för produktivitet

Uppdrag – syfte

Deloitte AB har på uppdrag av revisorer-
na granskat incitament för produktivitet.

Syftet med granskningen är att visa hur produktivitetsutvecklingen ser ut i verksamheterna och vilka de bakomliggande orsakerna och drivkrafterna till utvecklingen är. System och rutiner för styrning, uppföljning och redovisning vad gäller prestationsutvecklingen har kartlagts. Granskningen visar hur dessa system fungerar på lokal och central nivå samt vilka signaler som skickas vidare och vilka åtgärder som vidtas med anledning av dessa.

Bl a följande frågeställningar har belysts i granskningen:

- Hur mäts produktiviteten i verksamheten?
- Finns mål för produktiviteten och hur rapporteras avvikelser från målen?
- Vilka incitament finns för att upprätthålla och utveckla produktiviteten?
- Hur utnyttjas incitamenten i olika delar av verksamheten?

Metod

Granskningen har genomförts genom intervjuer med berörda befattningshavare och genomgång av relevanta dokument.

Intervju har på regionövergripande nivå genomförts med tjänstemän inom Regionledningen och HSL. Dessutom har två sjukhusdirektörer och två ekonomichefer vid sjukhus, tandvårdsdirektör, tandvårdschef och ekonomichef vid folkhälsovården, chef och ekonomichef vid

habiliterings- och hjälpmedelsförvaltningen samt primärvårdschef Nordväst intervjuats.

Resultat

I ärendet som gav riktlinjer för utformningen av ersättningssystemet angavs bl.a. att ”ersättningssystemets viktigaste funktioner är att ge incitament till ökad produktivitet och effektivitet”.

Eftersom ersättningssystemet varit i drift i enbart ett år har granskningskriterierna satts försiktigt till att incitament för produktivitet ska finnas samt att det ska finnas en utvecklingsplan för ersättningssystemet.

Granskningen visar att det finns ett incitament till produktivitet som på kort sikt kan bidra till att upprätthålla produktion trots att ersättningen reallt sett minskar. Däremot saknas en utvecklingsplan,

Kommentar och rekommendation

Under premiäråret för region Skånes ersättningssystem har kostnadskontroll och strukturstyrning fått dominera.

För att fullfölja syftet med systemet krävs en utvecklingsplan som anger mål, process, ansvar och uppföljning för fortsatt utveckling av styrsystemet.

Utvecklingsplanen bör på kort sikt beröra utveckling av kvalitetsmått och volymmått, anpassning av ersättningar till skilda verksamheter, hur effektivitetsökningar ska hämtas hem ekonomiskt mm.

På längre sikt finns frågor om hur en sammanhållen strategi för efterfrågestyrning ska påverka struktur och ersättning, hur regionen ska kunna förstärka styrningen av standard inom vården samt hur samverkan nationellt ska utformas.

Rapporten finns tillgänglig på www.skane.se under rubriken organisation/revision.

