

Revisionskontorets Sammanfattning av granskningsrapport

Nr: 81
Okt 2006

Granskning av psykiatrisk öppenvård

Uppdrag - syfte

Revisorerna har granskat konkurrensut-sättningen av den psykiatriska öppenvården i Region Skåne. Öhrlings PricewaterhouseCoopers har biträtt revisorerna i granskningsarbetet. Syftet med granskningen har varit att ge revisorerna en bild av hur resultatet av konkurrensut-sättningen följs upp, hur konkurrensut-sättningen har påverkat den egna verksamheten samt vilka uppfattningar patienter och anhöriga har om verksamheten.

Metod

Granskningen har inriktats på verksamheten inom sydvästra sjukvårdsdistriktet. Aktuell organisation och styrsystem har kartlagts. Data som beskriver verksamheten har samlats in. Intervjuer har genomförts med bl a företrädare för psykiatri vid UMAS, primärvårdsledning och vårdcentraler inom berörda stadsdelar, ansvariga från utföraren, den kommunala psykiatriska verksamheten i berörda stadsdelar samt brukare och anhöriga.

Resultat

Nämndens styrning och uppföljning

Den styrning och kontroll som nämnden för sydvästra sjukvårdsdistriktet och dess kansli byggt upp och utövar av verksamheten i privat regi är tillräcklig. De centrala aspekterna i styrningen framgår i nämndens avtal med den privata utföraren. Dessa är befolkningsansvaret samt ersättning per patientbesök.

Styrningen och uppföljningen av verksamheten i egen regi uppfattas av politiker och tjänstemän vara problematisk. Det särskilda uppdraget till verksamheten i egen regi kommer att omarbetas till år 2007 och kommer då att närma sig avtalet med privat utförare.

Påverkan på den egna verksamheten

Antalet besök inom den öppna psykiatriska verksamheten har ökat. Avtalets tak för ersättningen är 17 100 patientbesök. Den privata utföraren genomförde 21 700 patientbesök år 2005. Samverkan mellan den öppna psykiatriens aktörer har förbättrats i de stadsdelar där den privata utföraren har verksamhet. Jämfört med motsvarande verksamheter inom regionen uppges skillnaden i tillgänglighet och samarbete vara stor.

Brukare och personliga ombuds uppfattningar om vårdens bedrivande

Såväl brukarorganisationen som personliga ombud framhåller att det finns väl fungerande verksamheter såväl inom den offentliga psykiatri som inom den privata. Troligen medför prioriteringen av befolkningsansvar och samverkan att patienterna i större utsträckning blir kvar inom när-sjukvården och inte lika ofta behöver läggas in i slutenvården.

Summering och behov av förändringar

Granskningen visar på ett antal punkter som är väsentliga att lyfta fram.

- Avtalets styrande funktion stämmer överens med intentionerna.
- Kontroll av verksamheten i privat regi är tillräcklig.
- Avtalets konstruktion bidrar till en utveckling av närsjukvården inom den öppna psykiatri.
- Antalet besök i den öppna psykiatriska verksamheten har ökat.
- Det är viktigt att nämnden tillvarar erfarenheter från den privata verksamheten för att utveckla styrningen av verksamheten i egen regi.
- Den egna verksamheten har påverkats positivt av samverkan.

