

Revisionskontorets Sammanfattning av granskningsrapport

Nr: 82
Nov 2006

Granskning av IT-information/kommunikation

Uppdrag - syfte

Revisorerna i Region Skåne har genomfört en granskning av hur information överförs mellan olika vårdenheter och i samband med att patientansvaret överlämnas från sjukhus till primärvård. Bakgrunden till granskningen är att svårigheter med information i samband med överföring av patienter mellan vårdenheter har uppmärksammats. De uppmärksammade svårigheterna gäller både när patienter förs mellan enheter inom Region Skåne sjukhus och när utskrivning sker till fortsatt vård i primärvården. Problem finns även vid överföring av patientdata mellan offentlig vård och privata vårdgivare.

Metod

I huvudsak har granskningen baserats på intervjuer samt inläsning av styrdokument och rutinbeskrivningar. Vidare har aktuella IT-system för hantering av patientadministration identifierats och vilken roll dessa spelar i informationsöverföringen. Intervjuer har skett med verksamhetsansvariga och medarbetare inom de verksamheter som ingått i granskningen samt med regionens IT-enhet. Granskningen har omfattat fyra sjukhus och fyra vårdcentraler som ingår i respektive sjukhus upptagningsområde.

Resultat

Befintliga IT-system för informationshantering stödjer inte informationsöverföringen. Det finns brister i möjligheten att kommunicera mellan systemen. Bristande rutiner för informationsöverföring leder till merarbete och ökade patientrisker. Särskilt kritiska områden är remisshantering, läkemedelslistor och kvittering av vårdansvar.

Den höga patientgenomströmningen bygger på att informationshanteringen fungerar. Denna stödprocess måste i högre utsträckning förses med ändamålsenlig ansvars- och rollfördelning samt ändamålsenlig funktion för informationsöverföring.

Summering och behov av förändringar

Gemensam och regionövergripande IT-baserad lösning för samordnad informationsöverföring - samordnad vårdplanering (SVP) - remisser och epikriser är en angelägen utvecklingsfråga som bör prioriteras. Funktionen bör också innefatta vårdtillfällesöversikt och information kring kontaktvägar mellan vårdgivare.

På det lokala planet behövs tydligare definiering av rutiner för informationsöverföring.

Remisshanteringen bör förbättras och effektiviseras:

- Rutiner för att kvittera ansvaret för vårdövertagandet bör etableras.

Det är nödvändigt att se över vilka resurser hanteringen ska ha:

- System och strukturer för samordnat nyttjande av sekreterarkapacitet bör inrättas.
- Konsekvenser av att framför allt sjuksköterskor måste ägna en stor del av tiden till informationshantering måste klarläggas.
- Det finns behov av och möjligheter för omfördelade arbetsuppgifter mellan sjuksköterskor och administrativ personal.
- Digital diktering ger en infrastruktur för samutnyttjande av en organisations eller ett produktionsområdes sekreterarkapacitet.

