

# Revisionskontorets Sammanfattning av granskningsrapport

Nr:62,  
63, 70  
och 71

## Granskning av hälso- och sjukvårdens mål och uppföljning av kvalitet, kvantitet och samhällsnytta

### Uppdrag

Region Skånes revisorer har uppdragit till Ernst & Young att genomföra en granskning av en av de i revisionsplanen för år 2005 identifierade tre riskområdena – Uppnådd kvalitet, kvantitet och samhällsnytta.

Syftet med den samlade granskningen av detta riskområde är att spegla den i Region Skåne uppnådda kvaliteten, kvantiteten och den uppnådda samhällsnyttan. Riskområdet som ska granskas har sammanfattats i följande risker som kan äventyra att avsedd kvalitet, kvantitet och samhällsnytta uppnås:

- Otydligt formulerade mål avseende kvalitet, kvantitet och samhällsmål
- Svag koppling mellan ekonomisk ersättning och kvalitetsmål resp. kvantitetsmål
- Svag uppföljning av kvalitetsmål, kvantitetsmål och samhällsmål
- Svaga incitament för personalen att nå verksamhetsmål

Granskningen har omfattat två av Region Skånes huvuduppgifter hälso- och sjukvård och kollektivtrafik. Granskningen har genomförts regionövergripande, förvaltningsövergripande och på verksamhetsnivå. Syftet har varit att bedöma hur styrningen av kvalitet fungerar antingen det gäller styrning av hur producenten ska utföra sitt arbete eller styrning direkt på förväntade effekter.

Granskningen har omfattat tre olika delar:

- Incitament för personalen att nå verksamhetsmålen
- Målformuleringsprocessen
- Uppföljning av kvalitet och kvantitet

### Metod

Underlagen för analys och bedömningar bygger på dokumentstudier, intervjuer och dialog med berörda. I första hand har en analytisk granskning skett. Stor tonvikt har lagts vid begreppsapparat och att beskriva de dilemman som uppstår då stimulanser används i en komplex verksamhet. Granskningen avrapporteras i tre delrapporter en för hälso- och sjukvården, en för kollektivtrafiken, en för incitament för att nå målen om kvalitet och kvantitet inom hälso och sjukvården och

konsultens sammanfattning av de tre delrapporterna

### Resultat

De skilda styrmiljöerna inom kollektivtrafiken och hälso- och sjukvården innebär väsentligt olika förutsättningar för respektive verksamhet att styra på kvantitet och kvalitet samt relatera detta till samhällsnyttan.

Kollektivtrafikens målformuleringsprocess är väl sammanhållen. Det finns en röd tråd mellan det regionala utvecklingsprogrammet (RUP), Trafikförsörjningsplanen, Skånetrafikens verksamhetsplan och avtalen med de olika trafikentreprenörerna. Uppföljningen stödjer målstrukturen. Det finns relativt väl utvecklade kopplingar mellan definierad samhällsnytta, målen för verksamheten och uppföljningen. Både volymer (linjetäckning och turtäthet) och kvalitetsaspekter är tydligt angivna i avtal och andra styrdokument. Incitamentssättningar och viten för att styra mot bättre kvalitet och fler resanden förstärker detta.

Sjukvårdens målformuleringsprocess är mångfacetterad och svårare att överblicka. Organisationens storlek och verksamhetens komplexitet bidrar till att sjukvårdens mål kring kvalitet och kvantitet (volymer) är relativt övergripande. Regionen har under senare år prioriterat måltal för produktion i sin planering, men anslagsstyrningen tillsammans med besparingar har inneburit att dessa måltal för produktionen fått mindre betydelse. Tydligheten har ökat genom preciserade volymer som angivits av HSN för planerade operationer från och med 2005 och de övergripande produktionskrav på resp. förvaltning, som anges i det samlade uppdraget för 2006.

Revisorerna har med anledning av rapporterna i skrivelse till HSN aktualiserat en diskussion om ett antal revisionella reflektioner och överbåganden inom följande rubriker.

- ersättningssystemet
- kvalitetsarbetet
- volymmål för produktionen
- organisation för en hälso- och sjukvård i förändring

