

# Revisionskontorets Sammanfattning av granskningsrapport

Nr: 72

## Granskning av sjukresor

### Uppdrag - syfte

Revisorerna har granskat den organisatoriska förändringen av sjukresor i Region Skåne. Syftet med granskningen är dels att ge revisorerna ett underlag för att bedöma om förväntat resultat med omorganisationen kan uppnås, dels undersöka patienterna upplevelse av omorganisationen.

### Granskningsansats

Granskningen baseras på befintlig dokumentation, en serie intervjuer och enkät svar och har fokuserat på följande fyra huvudpunkter:

1. Hur resorna styrs till billigaste resform.
2. Om det är en enhetlig tillämpning av regelverket.
3. Hur kontaktytor etableras med tillståndsgivare i vården.
4. Hur betalningsrutinerna rationaliseras.

Granskningen har vidare omfattat hur patienterna uppfattar förändringen av organisationen av sjukresor. En enkät, som omfattat samtliga distrikt inom Region Skåne, har gjorts i detta syfte.

### Granskningens resultat

Granskningsrapporten avslutas med dels identifierade förbättringar som skett, dels förbättringsförslag som här återges i sammandrag.

#### Förbättringar

- Omläggningen av det ekonomiska ansvaret har inneburit besparingar och effektiviseringar.
- Centraliseringen av sjukresehandläggarna till en gemensam enhet ger förutsättningar för en enhetlig tolkning av regelverket.

- Mall för intygsskrivandet har förenklat arbetet.
- Ändrade rutiner för utbetalning av ersättning till patienter har gett besparingar avseende avavgifter.
- Datorprogrammet RESA har resulterat i en effektivare process när det gäller beräkningen av ersättningar till patienterna.

#### Förbättringsförslag

- Centraliseringen av sjukresehandläggarna har medfört ökat behov av information till vårdgivare.
- Elektronisk registrering av intygen från vårdgivare bör övervägas för att möjliggöra uppföljningar.
- Arbetet med att starta fler sjukreselinjer mellan vårdgivare med många resor kan ge mer kostnadseffektiva transporter och bör därför fortsätta.
- För att uppnå större samordningsfördelar mellan distrikten inom Region Skåne bör beställningscentralernas områden integreras i ett enhetligt transportsystem, vilket kan ge förutsättningar för ett bättre utnyttjande av transportörerna.
- Kostnadsansvaret för sjukresor i samband med vård i andra landsting bör fastställas.

Enkätsvaren visar att patienterna inte i någon större utsträckning har märkt av organisationsförändringen under år 2005. Det är 84 % som har svarat att de sammantaget är "mycket nöjda" eller "nöjda" med sjukresor efter den 1 oktober.

Patienterna upplever främst väntetiderna och oklarheter i fråga om vad som gäller om sjukresor som negativt.

