

Revisionskontorets Sammanfattning av granskningsrapport

Nr: 94
Dec. 2006

Granskning av incitament till god kvalitet

Uppdrag – syfte

Revisorerna har uppdragit åt Micartur AB att genomföra en granskning av incitament till god kvalitet i Region Skåne. Syftet med granskningen har varit att ge revisorerna ett underlag för att bedöma om arbetet med att utveckla incitament för god kvalitet organiseras, planeras och genomförs på ett sätt som kan ge det resultat som förväntas och är önskvärt.

Metod

Genomförandet av granskningen har omfattat studier och analys av dokumentation, djupintervjuer och strukturerade intervjuer med representanter för hälso- och sjukvårdsledningen, sjukhusvård och primärvård. Dessutom har en workshop genomförts med cheferna i hälso- och sjukvården. Arbetet med granskningen har bedrivits under september-december 2006.

Resultat

Linjeorganisationen har ansvaret för kvalitets- och verksamhetsutveckling inom Region Skåne. Kvalitetsarbetet ska vara en integrerad del av ledningsarbetet.

Det pågår ett omfattande utvecklingsarbete med kvalitetsfrågor inom hälso- och sjukvården i Skåne. Arbetet omfattar bl a följande områden:

- Arbete med kvalitetsregister
- Arbete med de nationella kvalitetsområdena
- Utveckling av ersättningsystemet

När det gäller granskningens huvudfråga om *incitament* har regionen inte arbetat systematiskt för att gynna en önskvärd kvalitetsutveckling. De inslag av ekonomiska incitament till kvalitet som prövas i ersättningsystemet bedöms ha svag styreffekt.

Samtidigt har andra incitament än de ekonomiska stor betydelse. Det gäller bland annat tydliga mål och systematisk uppföljning och återkoppling från ledningsnivå.

Det kvalitetsarbete som drivits fram till de senaste åren har bl a utmärkts av följande:

- Hög grad av decentralisering och för olika verksamheter unika koncept och system.

- Kvalitetsuppföljningen har i hög grad varit ett ansvar för förvaltningarna inom vården, exempelvis sjukhusen, och den regiongemensamma uppföljningen har varit begränsad, bland annat när det gäller patientupplevd kvalitet.
- Det har saknats tydliga övergripande mål för kvalitetsarbetet och tydlig koppling mellan incitament, såväl ekonomiska som andra incitament, och kvalitet.

Region Skåne följer i egen regi upp effekterna av *vårdgarantin*, dock inte frågor som rör kvalitativa förändringar såsom medicinska effekter av ökad produktivitet eller effekter för prioriterade vårdbehov. Sådana aspekter ska följas upp nationellt av Socialstyrelsen.

Det finns få mål för kvalitetsutveckling i regionen som är specifika, relevanta och mätbara. Det saknas regiongemensamma uppföljningar som fokuserar denna problematik.

Utvecklingen av kvalitetsarbetet i regionen går dock mot ökande inslag av regiongemensamma begrepp och system. Det gäller bl a förberedelse för en återkommande regiongemensam uppföljning av patientupplevd kvalitet.

Arbetet med kvalitetsregistren kommer att utvecklas under de kommande åren. Arbetet följs av en särskild regiongemensam arbetsgrupp.

Avslutningsvis konstaterar granskningen att i utvecklingen av incitament för kvalitet i hälso- och sjukvården i Skåne bör nedanstående områden ägnas särskild uppmärksamhet:

- **Mål och mått** – Det behövs tydliga regiongemensamma mål för kvalitetsarbetet.
- **Patientfokus** – Det finns en utbredd insikt om behovet av att i ökad utsträckning fokusera på patientupplevd kvalitet.
- **Ersättningsystemet** – Det är angeläget att koppla uppdragsbeskrivningar till ersättningsmodellen, med tydliga konsekvenser i form av t ex minskad uppdragsvolym vid brister i kvalitetsarbetet.
- **Ledarskap** – Det behövs utvecklat ledarskap i kvalitetsfrågorna med bl a tydliga mål och feedback till verksamheter och enskilda medarbetare.

Rapporten finns tillgänglig på www.skane.se under rubriken organisation/revision.

