

Revisionskontorets Sammanfattning av granskningsrapport

Nr:5

Granskning av hörselvårdens verksamhet

Uppdrag

Revisorerna i Region Skåne har uppdragit åt Grufman Reje att granska hörselvårdens verksamhet med fokus på hörapparatutprovning.

Syftet med granskningen var att få svar på frågan om patienter, som i Region Skåne är i behov av hörapparater, erhåller en vård på lika villkor. Därutöver har man granskat de mål som hörcentralerna satt upp, hur de dokumenteras och hur de följs upp och redovisas.

Metod

Granskningen har utförts genom intervjuer med representanter för hörcentralerna vid samtliga förvaltningsdrivna sjukhus. Utöver detta intervjuades även 2 intresseorganisationer och 3 remitterande vårdcentraler. Granskning har även gjorts av relevanta dokument.

Resultat

Efter genomförd granskning har följande bedömningar gjorts:

Vilka indikationer som används för bedömning av behovet av hörapparat finns inte dokumenterat. Avsaknaden av definierade riktlinjer kan medföra risker för olikartad bedömning

Hörcentralerna har gemensamt framtagna prioriteringar av vilka patientgrupper som erhåller förtur. Man har tillsammans, utifrån nationella riktlinjer, definierat gemensamma prioriteringar som man följer.

Väntetiderna varierar mellan 8 månader till 20 månader mellan hörcentralerna. Ingen hörcentral arbetar efter hjälpmedelsgarantins mål på 3 månader.

Det fria vårdsökandet ger patienten möjlighet att vända sig till hörcentraler med kortare väntetider, men detta sker i begränsad omfattning p g a avstånden och att patienter med hörapparat har ett livslångt behov av kontroller och service. Det sker inte någon information till vårdcentralerna om kötider.

Utifrån de stora variationerna som finns i väntetider mellan hörcentralerna och den ändå begränsade patientrörligheten dem emellan anses att det inte råder vård på lika villkor i detta avseende.

Granskningen visar att det finns möjligheter att förbättra tillgängligheten genom bl a högre produktivitet.

Bristande system för kvalitetsuppföljning begränsar möjligheterna att bedöma kvalitet och vårdinnehåll.

De flesta hörcentraler har klara brister i verksamhetsplanering och målstyrning. Några hörcentraler dock, har avancerade styrkort och genomför regelbunden uppföljning.

