

Revisionskontorets Sammanfattning av granskningsrapport

Nr:2

Tandregleringsverksamheten

Uppdrag

Verksamhetskultur Y AB har fått i uppdrag av revisorerna att genomföra en granskning av tandregleringsverksamheten (ortodontiverksamheten) i Region Skåne.

Granskningens syfte kan sammanfattas enligt följande:

- belysa urvalsfunktion och tillämpat prioriteringsindex
- med ovan som grund bedöma den ekonomiska delen
- ge underlag för bedömning av den interna kontrollen
- ge underlag för bedömning av ersättningssystemens ändamålsenlighet relaterat till motiven för dess införande

Metod

Granskningen har skett genom, intervjuer och samtal samt genom analys av Tandvårdsnämndens budget, årsredovisningar, planer, manual för ortodonti-rapporter, förfrågningsunderlag för upphandling m fl skriftliga dokument.

Resultat

- Det primära urvalet av allmäntandläkare föreslås ägnas mer uppmärksamhet, eftersom allmäntandläkares kunskaper och erfarenheter skiftar bl a beroende på hur många barn och ungdomar som de ansvarar för.
- För att nå enlighet i urvalsfunktionen med stöd av Skåneindexet föreslås ett mer målinriktat och systematiskt arbete.
- Kalibreringar av bedömningar och urval föreslås bli ett regelbundet inslag, som en del i ett systematiskt arbete med att få optimal enhetlighet och objektivitet i urvalsfunktionen.
- Urvalsfunktionen med stöd av Skåneindexet föreslås utvärderas och vid behov förtydligas.
- Faktaunderlag föreslås tas fram, bl a genom utvärdering av urvalsfunktionen, för att utarbeta målsättningar och strategier för att hantera den ökade vårdefterfrågan av estetiska skäl kombinerat med minskade resurser.

- Den beslutade långsiktiga strategin att minska allmänortodontin föreslås kommuniceras till allmäntandläkarna för att involvera dem i genomförandet.

- Strategin att minska allmänortodontin föreslås bli mer selektiv på individnivå baserat på fakta om respektive allmäntandläkares kompetens och effektivitet inom ortodonti.

- Ur kundperspektivet är objektivitet och enhetlighet av stor betydelse, vilket understryker vikten av ett systematiskt arbete med dessa frågor enligt tidigare förslag.

- Information om möjlighet till second-opinion-bedömning föreslås ges på lika villkor till berörda regioninvånare.

- Eftersom urvalsfunktionen och Skåneindexet inte visat sig vara det vassa instrument för volymbegränsning, som förväntats föreslås förutom utvärdering enligt tidigare förslag att volymbegränsningar införs för att få kostnadskontroll.

- Efter att grundläggande ekonomi- och uppföljningssystem byggts upp föreslås nu att arbetet fortsätter med fördjupade analyser, t ex av köllistor och vårderbjudande respektive vårdutnyttjande relaterat till barn och ungdomar i olika kommuner och kommundelar.

- Kvalitetsuppföljning föreslås, som i första hand inriktar sig på att följa upp vårdgivarnas egna kvalitetssystem, vilket är ett krav för auktorisation. Därefter föreslås att egna kvalitetsuppföljningar görs, t ex med hjälp av oberoende specialister.

- Tillämpningen av prislistan för vårdproducenter föreslås vara konkurrensneutral.

- Ett strategiskt arbete med målet för de nya ersättningssystemen ”att säkra långsiktig försörjning av specialisttjänster inom ortodonti” föreslås. Arbetet föreslås involvera vårdproducenterna och Tandvårdshögskolan.

