



Regionservice

Lathund för utsökning av historik
kring beställningar/felanmälan



Regionservice Kundtjänst

Tel 30 000 (internt)

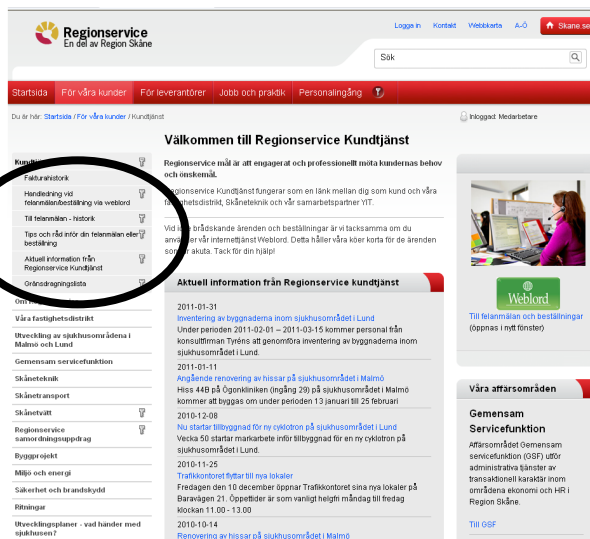
www.skane.se/kundtjanst

Tel 077 67 30 000 (extern)

regionservice@skane.se

- Gå till www.skane.se/kundtjanst i din webbläsare.

I övre vänstra hörnet på sidan hittar du länken till Felanmälan-historik.



- Knappa in ansvar/kostnadsställe för den verksamhet du vill se historiken.
- I menyn, knappa in de urval som skall avgränsa sökningen.

Felanmälan - Historik

* = obligatorisk uppgift.

AO-nr: - OBS! När man använder urval för AO-nummer åsidosätts alla andra urval

Kund: RF07170 Beställande

Arbetsgrupp:

* Beståttid: 2007-06-01 Pågående Visa resultatet i EXCEL

Sortering: Kronologisk Exakt sökning

Man kan ange ett specifikt AO-nummer, eller se alla order inom en viss tidsperiod. Det går även att ändra till ett annat ansvar/kund när man är inne i portalen.

Om man vill kunna filtrera sökresultatet ytterligare, kryssa i rutan *Visa resultatet i excel*. Det går också att ange om man vill se alla ärenden man felanmält/beställt eller endast de ärenden där man står som betalningsansvarig.

Felanmälan - Historik

* = obligatorisk uppgift

AO-nr: - OBS! När man använder urval för AO-nummer åsidosätts alla andra urval

Kund: Beställande

Arbetsgrupp: YIT4

* Bestdatum: 2011-01-01 - Pågående Visa resultatet i EXCEL

Sortering: Kronologisk Exakt sökning

Sökresultat

481 arbetsordrar hittade.
Tryck på arbetsordernumret för att visa/skriva ut kvitto.

Arbetsorder	Status	Best.datum	Önskas klart	Aval.datum	Kontakt	Utförare	Arb.status	Ingår i avtal	Felbeskrivning
300075-00	Mottagen	2011-02-08			Birgitta Nilsson, 0411-995365.	Lars Nilsson		YITe32751V	Larm står och går hela tiden. Fellarm 690. Akuten går inte att stänga detta
115184-01	Mottagen	2011-02-08			Anne Jönsson, 0411-(9)85682.	Daniel Kerdos		YITe32751T	PÅMINNELSE AO ANMÄLD 1/2 - BRÄDSKAENDE INGEN BELYSNING I TOA
116721-00	Mottagen	2011-02-07				Extern entreprenör		YITe32751T2	Best av flockningsmedel till Bassängen Faktura väntas från INBLU
116645-00	Mottagen	2011-02-07			Birgitta Schooner, 995245.	Gert Hellqvist		YITe32751T	Dörren till toaletten mellan rum 6 och 7 går inte att varkens stänga eller lås
116638-00	Mottagen	2011-02-07			0411-(9).	Lars Nilsson		YITe32751V2	Gasleverans
116634-00	Mottagen	2011-02-07				Lars Nilsson		YITe32751T	Tekniskt fel larm från hiss 4B
116566-00	Mottagen	2011-02-07				Gert Hellqvist		YITe32751T	Dörr mellan gyn. och sjukgymnaestiken går ej i lås.
116511-00	Mottagen	2011-02-07			Ann-Charlotte Nordqvist, 0411-995297.	Gert Hellqvist		YITe32751T	Låset till damernas omklädningsrum går inte att låsa.
116455-00	Mottagen	2011-02-07			Karin Stenfeldt, 0417-497900.	Lars Nilsson		YITe22752T	När jag kom hit i morse tjuv larmet på vinden Troigen har något hänt där ;
116402-00	Mottagen	2011-02-07				Bertil Hansson	K Arbetet klart	YITe32751V2	Hjälpe till utredning av inbrott Lördag 5/2 kl 20.00
116179-01	Mottagen	2011-02-07			LENA RASK, 0411-995302/4.	Extern entreprenör		YITe32751T	ÖVERSVÄMMNING AVLOPP TRÄCKER UPP VATTEN LUKTAR SKUNK S
115517-02	Mottagen	2011-02-07			GUNILLA, 0411-(9)5423.	Extern entreprenör		YITe32751T	03.12.029 STOPP TOALETT PATIENT VVS Teamet Avloppsjouren 7/2
082872-01	Mottagen	2011-02-07			Christina Malmquist, 0411- 99 55 43.	Extern entreprenör	K Arbetet klart	YITe32751T	IT1145915 data utlag fyra st ELIT (Ystad, Kvinnokliniken, Gynkologiska i
116373-00	Mottagen	2011-02-06			Lena P, 995275.	Daniel Kerdos	K Arbetet klart	YITe32751T	Blinkande lysrör, tacksam för lagning
116363-00	Mottagen	2011-02-06			Ann-Helen Svensson, 95610.	Extern entreprenör		YITe32751T	Ett av hjulen på vagn 10 fungerar inte som det ska. Rekovit

Resultatet av sökningen visas sedan beroende på ert val, i en webb-lista (ovan) eller i en excel-lista (nedan).

Felanmälan - Historik

* = obligatorisk uppgift

AO-nr: - OBS! När man använder urval för AO-nummer åsidosätts alla andra urval

Kund: Beställande

Arbetsgrupp: YIT4

* Bestdatum: 2011-01-01 - Pågående Visa resultatet i EXCEL

Sortering: Kronologisk Exakt sökning

Sökresultat

A1	E						
20				Bertil Hansson		YITe32751V2	Mediaavläs och reg
				Extern entreprenör		YITe32751T2	Best av klorsvavelsyra till bassängen
21							Faktura väntas från Brenntag Lev onsdag 9/2 2011 /Bertil
		Annika, 0411-(9)9 52 30.		Extern entreprenör			Larm på patienttoalett sönder, trillat ur väggen, hänger löst och fungerar inte. Sal 11. Söker jour ELIT
22						YITe32751V	Klocka på vägg utanför stora expeditionen har stannat
23		Margareta Johansson, 0411-995350.		Bertil Hansson	K Arbetet klart		Deltagande i möte ang djupborra by 12 med Rolf Strömblad och SWECO 3/2 2011
24				Bertil Hansson	K Arbetet klart	YITe32751T	Rep av backventil på värme VVS-teamet
25							satt styventil för hand VVS-teamet byter backventil och ev. pump//
26				Extern entreprenör		YITe32751T	Rep av backventil på värme VVS-teamet

Fördelen med att få resultatet i excel är att det går att filtrera ytterligare vilket kan vara bra om man gör större sökningar.

Webblistan har fördelen att den innehåller länkar till respektive ärende där man kan se mer information.

I listorna kan man sedan utlösa beställningstidpunkt, ärendets status, kontaktperson hos anmälaren, arbetets status, felbeskrivning och åtgärd som vidtagits av tekniker. Det går också att se vilket ansvar och kostnadsställe som belastas för arbetet.

Behöver ni mer hjälp eller har frågor kring Weblord får ni gärna kontakta Regionservice Kundtjänst.

Regionservice Kundtjänst

Tel 30 000 (internt)

www.skane.se/kundtjanst

Tel 077 67 30 000 (externt)

regionservice@skane.se