



17 december 2009

Framtiden ljus för effektivt Regionservice

2009 har varit minst sagt händelserikt och omvälvande. Region Skånes nya stöd- och serviceförvaltning Regionservice bildades 1 september och vi har påbörjat en resa från teknikinriktning mot att mer och mer bli en serviceorienterad och kundinriktad organisation. Tre ledord styr vår resa – kundfokus, koncernnytta och lokal förankring – att vara lyhörda för behov, krav och önskemål från både kund och ägare, men också att hitta balansen mellan skalfördelarna som den stora organisationen Region Skåne erbjuder samtidigt som vi är tillgängliga för kunden på det lokala planet.

Vi har infört Facility Management (FM), som arbetsmetod för att lyckas med våra uppdrag. Man kan lite slarvigt kalla FM för ”hus med service”. Något mer utvecklat kan man beskriva FM som de servicetjänster kring arbetsplatsen och fastigheten som organisationen behöver för att kärnverksamheten skall fungera så optimalt som möjligt. Vi ska alltså underlätta så att våra kunder med full kraft kan fokusera på sina kunder, patienterna.

fortsätter på nästa sida

också i detta nummer

Invigning av Kvinnokliniken på UMAS

Efter fyra års byggande och decennier av planering var det den 24 september äntligen dags för invigning av den nya Kvinnokliniken på UMAS

”Toyota Way” vid utredning av oväntade händelser

”Toyota Way” är ett effektivt sätt att hitta bakomliggande orsaker till VARFÖR avvikelser inträffar.

Bråda dagar på Skånetvätt i november

I november går två av Skånetvätts årligt återkommande undersökningar av stapeln.

fortsättning från föregående sida

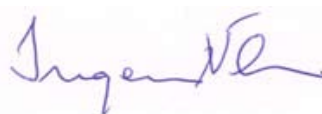
Från och med årsskiftet kommer Servicelaget att ingå i Regionservice. Servicelaget sköter bland annat vaktmästeri, reception och konferensverksamhet i Skånehuset i Kristianstad och Regionhuset i Lund. Dessutom får Regionservice driftansvar för Region Skånes konstförråd, med över 30 000 konstföremål. Båda dessa verksamheter kommer organisatoriskt att sortera under affärsområde Skåneteknik.

2009 har varit ett tufft år ekonomiskt för Region Skåne. Regionservice kommer dock troligen att göra ett bra resultat när vi räknar ihop det i årsredovisningen. En riktig ekonomisk analys av detta kommer naturligtvis i början av nästa år, men en av orsakerna är att Regionservice är en slimmad organisation, som har god koll på ekonomin och som har utvecklat och effektiviserat verksamheterna. Till detta har alla medarbetare bidragit på ett mycket förtjänstfullt sätt. Så trots den turbulens och oordning som skapandet av en ny förvaltning orsakat i leden har vi arbetat målmedvetet för att ro iland våra uppdrag. Det är starkt jobbat på alla plan. Framtiden för Regionservice ser ljus ut och att vi lyckas klara ekonomin är en betydande och kanske avgörande faktor. Men, jag vill särskilt påpeka att vi måste vara ödmjuka inför uppgifterna. Den dagliga verksamheten får aldrig bli lidande eller hamna på efterkälken, när vi utvecklas och växer. Denna balans är nödvändig för att vi ska lyckas med våra uppdrag.

Vi gör ett bra arbete. Vi har koncernledningens och politikens förtroende, vilket visar sig i att man satsar ytterligare på förvaltningen. Men vi måste också hela tiden sträva efter att bli ännu bättre. I dagarna gick vi ut med en kundenkät, riktad till 900 enhets- och avdelningschefer inom hela Region Skåne. Bakom denna enkät står inte bara Regionservice, utan alla stöd- och serviceverksamheterna i Region Skåne. Det vi vill ha svar på är vad våra kunder tycker om oss och hur de uppfattar att vi löser våra uppdrag. Bemötande, tillgänglighet (är vi lätta att få tag på), är några av frågeställningarna. Kundenkäten kommer att ge oss bra vägledning för hur vi kan förbättra oss ytterligare både som hel organisation och i våra verksamhetsdelar.

Vi har alla gjort ett gott gemensamt arbete för organisationen och för våra kunder under 2009. Vi har agerat professionellt och engagerat inför utmaningarna vi fått och lyckats ro dem iland. Vår förvaltning har beredskap att ta ansvar för annan verksamhet om kunder och ägare anser detta lämpligt. Det är med stolthet jag summerar året som gått och hoppas att juledigheten blir en behaglig paus och att alla kommer tillbaka stärkta, redo för nya utmaningar nästa år.

God Jul och Gott Nytt År!



Regionservice på LTH's arbetsmarknadsdagar ARKAD

Två arbetsmarknadsmässor på tre dagar. För Regionservice högskoleprojekt, har det varit bråda dagar i november. Regionservice har hunnit presentera sig både vid VARM-dagen på Chalmers i Göteborg och vid ARKAD-dagarna på LTH i Lund.

I högskoleprojektet samarbetar Regionservice med våra motsvarigheter Locum och Västfastigheter. Ett trevligt och givande regionsamarbete som gör det möjligt att tillsammans presentera



fastighetsförvaltningarna på ett antal arbetsmarknadsmässor i våra tre storstadsregioner, säger Anders Sjögren, Regionservice projektledare för högskoleprojektet.

I år kom över 300 besökande till Regionservice monter på Arkad och fick möjlighet att träffa några av våra högskoleingenjörer.

– Syftet med högskoleprojektet är att locka blivande ingenjörer till förvaltningen. Vi vill gärna rekrytera studenter som gör sitt examensarbete hos oss och som på sikt kanske kan bli någon av våra framtida medarbetare, säger Susann Lidholm, ansvarig för Regionservice utställning på Arkad. Studenterna har visat sig vara väldigt engagerade och vill gärna veta mer om vår organisation och vår verksamhet. Vi har också upptäckt att vi har en utmaning i att marknadsföra vårt nya namn Regionservice – nu är det inte många som vet vem vi är och vad vi gör – men det skall vi ändra på, tillägger Susann

Vilken är då den vanligaste frågan som studenterna ställer till Regionservice?

– Man skulle tro att den vanligaste frågan handlar om praktikplatser, men det är inte ofta vi får frågor om detta, säger Björn Wallander från Västfastigheter som kommit ner till Lund för att hjälpa till vid montern. Den vanligaste frågan är vad Regionservice är för företag och vad vi sysslar med.



När får studenterna möjlighet att träffa Regionservice nästa gång?

– I februari åker vi till LAVA-dagen på KTH i Stockholm för att presentera branchen vid Locums monter, säger Susann. Därefter har vi en egen utställning på BoKorridoren, Malmö Högskolas arbetsmarknadsmässa med inriktning mot bygg- och fastighetsbranchen. BoKorridoren hålls i Malmö den 9 mars.

Fakta

Arkad ingår i projektet FRANS som verkar för att vidga kontakterna med gymnasier och högskolor. Information om projektet kan man få från projektledaren

Anders Sjögren 046-755 00 42

eller projektsekreteraren

Susann Lidholm 046-755 00 20

Kronprinsessan Victoria klippte symboliska band vid invigning av Kvinnokliniken på UMAS

Efter fyra års byggande och decennier av planering var det den 24 september 2009 äntligen dags för invigning av den nya Kvinnokliniken på Universitetssjukhuset MAS.



I de om- och tillbyggda lokalerna ryms nu Sveriges modernaste kvinnoklinik där stor vikt har lagts på att göra lokalerna tillgängliga och anpassade för en modern förlossnings- och kvinnosjukvård.

För att skapa ett logiskt flöde har tydliga avgränsningar lagts mellan de tre våningsplanen som indelas i:

- Det födande planet
- Det gynekologiska planet
- Det reproduktiva planet.

– Till KK kommer inte bara kvinnor för att föda utan här ges vård under hela livet – gynekologi, öppenvård och vård i livets slutskede, säger Catharina Holmberg, barnmorska och projektsekreterare för om- och tillbyggnationen.

Själva byggnationen har varit en utmaning. Under pågående verksamhet har man skapat en helhet av två byggnader från 1940- och 1970-talet tillsammans med en ny halvmåneformad huskropp.

– Verksamheten har under projektets gång bedrivit en högkvalitativ sjukvård på en byggarbetsplats. Detta har krävt att alla inblandade parter har ett gemensamt synsätt och ömsesidig respekt, säger sjukhuschef Ann-Sofi Bennheden i sitt invigningstal och tillägger att under de fyra år som bygget har pågått har inga klagomål från varken personal eller patienter framförts.



Catharina Holmberg, barnmorska och projektsekreterare för om- och tillbyggnationen

Att en väl fungerande förlossnings- och kvinnosjukvård är viktig bekräftades inte minst av att Kronprinsessan Victoria närvarade vid den högtidliga invigningsceremoni som hölls utanför den nybyggda entrén till Kvinnokliniken.

Till tonerna av en nyskriven fanfar (bestående av BB-toner) klippte Kronprinsessan Victoria den symboliska navelsträngen och därmed var Sveriges modernaste kvinnoklinik invigd!



Toyota Way hjälper oss att finna orsaken till oväntade händelser

I februari introducerades vårt formulär för avvikelshantering på intranätet och resultatet har inte låtit vänta på sig. Fram till den 26 november har 106 avvikelser inrapporterats varav 61 av dessa är avslutade. Nu är det dags för nästa steg i Regionservice arbete med avvikelshantering. I dagarna introduceras nya rutiner för hur vi utreder inkomna avvikelser. Den metod som vi valt att använda, är en del i det som populärt kallas för **”Toyota Way”**.

”Toyota Way” är ett effektivt sätt för att hitta bakomliggande orsaker till varför avvikelser inträffar och hur vi undviker att avvikelser inträffar igen. Ibland kan det vara de små sakerna som avslöjar de stora felen.

– Det här är ett helt nytt sätt att tänka säger Regionservice säkerhetsstrateg, Liselotte Jonsson. Istället för att söka syndabockar betraktas fel som möjligheter till lärande. Om inte felen kommer upp till ytan kan ju ingen förbättring ske.

Metoden går ut på att utredaren vid en avvikelse ställer sig fem VARFÖR och går på detta sätt till botten med händelsen. När man ställt fem VARFÖR och svarat på dessa går man vidare till nästa fråga **VAD**: – VAD ska göras för att undvika att händelsen inträffar igen? Utredningen avslutas med en sammanfattning där utredaren ger förslag till åtgärder.

Metoden kan låta väldigt enkel men det är ett nytt sätt för oss att arbeta och vi får alla hjälpas åt att hitta denna form för att följa upp våra avvikelser, säger Liselotte.

Till hjälp vid utredning har ett formulär utarbetats **”Mall för utredning av avvikelse”**. Du hittar den på vår hemsida www.skane.se/avvikelser. Här hittar du också exempel på hur man enkelt arbetar med avvikelser **”the Toyota Way”**.

TÄVLING



Hur många varv runt jorden körs det årligen i Skånetransports bilar?

Maila över ditt svar till susann.lidholm@skane.se

Senast måndag den 11 januari 2010, vill vi ha in ditt svar.

(Presentkort på två biobiljetter/vinnare delas ut till de fem personer som kommer närmast ett korrekt svar. Vid fler än fem inkomna korrekta svar får lotten avgöra)

Nu ska Regionservice ledningssystem samordnas

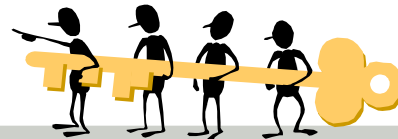
... och då menar vi inte några av alla de el- eller rörsystem som finns runt om på sjukhusen utan vårt ”ledningssystem för verksamhetsstyrning inom områdena miljö, energi, arbetsmiljö och kvalitet”.

Knappt har bläcket torkat på våra certifieringsdiplom förrän det är dags att anpassa och integrera ledningssystemen från före detta RegionFastigheter och Skåne Tvätt- och Transport till ett gemensamt ledningssystem för hela Regionservice. Anledningen är att dessa diplom gäller endast för delar av vår förvaltning och inte för helheten.

– I dag har Skånetvätt och Skånetransport certifierade ledningssystem för miljö-, arbetsmiljö- och kvalitetsarbete och Regionservice fastighetsförvaltning har ett certifierat miljö- och energiledningssystem samt ett underlag till ledningssystem för arbetsmiljö, säger Regionservice ledningssystemstrateg, Kaj Nordkvist. I och med att vi har dessa system är en stor del av arbetet redan gjort. Det vi nu ska göra är att se över våra ledningssystem ur ett Regionserviceperspektiv och vårt mål är att skapa ett bra designat ledningssystem

som ska vara enkelt att använda.

Om allt går som planerat har vi ett certifierat ledningssystem för miljö, energi- och arbetsmiljö för hela Regionservice sommaren 2010. Därefter fortsätter vi med att se över och anpassa det nuvarande kvalitetsledningssystemet till ett kvalitetsledningssystem för hela Regionservice.



Aktiviteter under våren inför miljö-, energi- och arbetsmiljöcertifieringen?

Januari: Alla Regionservice chefer kommer att delta i en workshop där ledningssystemen presenteras och arbetas igenom.

Mars/April: Alla medarbetare som inte tidigare utbildats i våra arbetsmiljö- respektive miljö- och energiledningssystem utbildas.

Maj/Juni: Sveriges Tekniska Forskningsinstitut SP granskar våra ledningssystem och tar beslut om certifiering.



Skåneteknik: Vem är vem 2009

Lagom till jul hoppas Skåneteknik ha sin nya medarbetarkatalog färdig för att delas ut till affärsområdets medarbetare.

- Vi har en utspridd verksamhet säger affärsområdeschef Peter Hartvig och det är inte alla inom Skåneteknik som känner till vem som jobbar var och med vad inom affärsområdet.

Syftet är att vi ska ha en medarbetarkatalog för internt bruk med namn, fotografi, telefonnummer och e-postadresser så att alla medarbetare inom Skåneteknik kan få ansikte och namn på sina arbetskamrater runt om i Regionen.

Febrilt räknande och besvarade enkäter hjälper Skånetvätt att hålla kontrollen och bli ännu bättre

När novembermörkret sänker sig över Region Skåne är det extra bråda dagar på Skånetvätt. Inte nog med att smutsig tvätt ska sorteras och förvandlas till rena textilier, redo att åter tas i bruk på någon avdelning eller enhet ute i Regionen. I november går även två av Skånetväfts årligt återkommande undersökningar av stapeln.

Startskottet går den 15 oktober när Skånetväfts kunder fram till den 10 december ges möjlighet att lämna sina synpunkter på Skånetväfts produkter och leveranser av textilier.

– Resultatet av kundenkäten är en väldigt viktig del i vårt kvalitetsarbete säger Eva Ulmfelt, affärsområdeschef på Skånetvätt. När resultatet från enkäten har sammanställts presenteras det både för Skånetväfts ledningsgrupp och för textiltutvecklingsgruppen, kundernas synpunkter ger oss ett underlag till de ständiga förbättringar som vi eftersträvar.

Får vi inte in synpunkter så har vi ingen möjlighet till förbättringar, tillägger Eva. Hittills i år har vi fått in cirka 250 enkäter men vi vill gärna få in ännu fler – varje enkät är värdefull!

Sista torsdagen i november är det åter dags för Region Skånes årliga inventering av textilier.

I år ägde inventeringen rum den 26 november och genererade under en vecka febrilt räknande och



utrensning av textilier runt om i regionen. På en och samma dag ska alla textilier räknas samman; strumpor, kalsonger, bussaronger, filter o.s.v. Både ren och smutsig tvätt skall räknas och det kräver att alla medarbetare på Skånetvätt och ute på avdelningarna/enheterna runt om i Region Skåne har förberett sig väl och följer givna rutiner för att allt skall fungera och för att samma plagg inte ska glömmas bort eller räknas flera gånger.

På Skånetvätt märks det tydligt att det råder stor aktivitet ute på alla avdelningar och enheter. Under inventeringsveckan kommer 40 – 50 ton extra smutstvätt in till lokalerna i Kristianstad.

– Vi går för högttryck, säger Eva. Det innebär att personalen får jobba över både på kvällarna och på lördagen den här veckan för att hinna med att ta hand om all tvätt som kommer in. Men det gör vi gärna, tillägger Eva, för det innebär också att vår tillgång på textilier blir högre under en period.



Om Skånetvätt

Skånetvätt är ett högteknologiskt tvätteri som är ett av Sveriges effektivaste. Skånetvätt arbetar målmedvetet för att ständigt förbättra kvalitet, yttre miljö och arbetsmiljö.

I vår tvättstuga i Kristianstad tvättas 23 ton textilier varje dag.

Personalförändringar

Nya Medarbetare

Christina Edlund, Fastighetsutvecklingschef
- börjar 1 januari 2010

Jan-Erik Malmström, Tekniker drift
- började 1 december 2009

Linda Stjärnberg, Dokumenthandläggare
Fastighetsdistrikt Akut- och närsjukvård.
-började 1 december 2009

Malin Kihlman, Projektchef
- började 16 november 2009

Zsofia Eklund, Dokumenthandläggare
Fastighetsdistrikt Universitetssjukhus
- började 26 oktober 2009

Lars Hedenklo, Teknikförvaltare
Fastighetsdistrikt Akut- och närsjukvård
- började 28 september 2009

Annica Samevik, Förvaltare
Fastighetsdistrikt Akut- och närsjukvård.
-började 2 september 2009

Anna Brevéus, Ekonomiadministratör Kundtjänst
- började 1 september 2009

Abolfazel Faghani, Tekniker drift
-började 1 september 2009

Lars Nordgren, Projektledare Produktion
- började 24 augusti 2009

Sandra Björkholtz, Förvaltare externa lokaler,
- vikarie för Börje Fennhagen 5 oktober 2009 till
14 juli 2010

Catharina Holmberg, Projektledare Planering
- började 1 juni 2009

Anna Odelius, Projektledare Teknik
- började 1 juni 2009

Christopher Raushill, Projektledare Teknik
- började 1 juni 2009

På ny tjänst

Liselotte Jonsson
t.f. FM-utvecklingschef
- börjar 1 februari 2010

Anders Forsell, FM-chef
- började 1 oktober 2009

Tord Jönsson, Förvaltarstrateg
- började 1 september 2009

Martin Olsson, Projektledare Produktion
- började 1 juni 2009

Medarbetare som slutar

Niklas Sundel
- slutar 20 januari 2010

Peter Jansson
- slutar 31 januari 2010

Mona Möller
- går i pension 31 januari 2010

Ronnie Olsson
- går i pension 28 februari 2010



Ny Fastighetschef för Fastighetsdistrikt Akut- och närsjukvård utsedd



Håkan Falkboo tillträder den 1 maj 2010, tjänsten som Fastighetschef i Fastighetsdistrikt Akut- och närsjukvård

Håkan är utbildad arkitekt och kommer närmast från det statliga fastighetsbolaget Specialfastigheter där han varit Regionchef.

Mellan åren 1999-2007 arbetade Håkan på Akademiska hus där han bland annat var ansvarig projektchef under bygget av BMC i Lund.

Håkan är 54 år och inbiten Malmöit, han är gift med Ann och har en 19-årig dotter. På fritiden spelar Håkan gärna badminton men kulturupplevelser av olika slag står också högt på intresselistan.

Vi hälsar Håkan hjärtligt välkommen till Regionservice!

Förtjänstmiddag 2009

20 förväntansfulla jubilarer och nyblivna pensionärer samlades tillsammans med sina chefer på anrika Grand Hotell i Lund den 26 november för årets förtjänst- och avtackningsmiddag.



Efter en delikat trerätters middag delades förtjänstecken och avtackningspresenter ut av kvällens värd Douglas Roth, ordförande i Fastighets- och service-nämnden.

Till höger ser du namnen på kvällens gäster

25 år

Marina Bjerstedt, Skånetvätt

Christel Fritz, Skånetvätt

Ingrid Olsson, Skånetvätt

Mikael Lingvärn, Skånetransport

Christer Sörensson, Skåneteknik

Johan Nymberg, Skåneteknik

Bo-Arne Hultberg, Skåneteknik

Jan Jacobsson, Skåneteknik

Pension

Tonny Jonsson, Skåneteknik

Rolf Christian Hellgren, Skåneteknik

Wincent Gullberg, Skåneteknik

Gösta Paulsson, Skåneteknik

Bengt Sandgren, Skåneteknik

Bengt Linde, Skåneteknik

Christer Nilsson, Skåneteknik

Bo-Göran Bergström, Skåneteknik

Lennart Larsson, Skåneteknik

Åke Ohlin, Skånetransport

Gun Wahlgren, Kundtjänst

Gerry Lind, Fastighetsdistrikt Akut- & Närsjukvård