

NyhetsBrev



11 maj 2010



Regionservice mot nya utmaningar

2010 är ett speciellt år – ett sådant år som kommer med bestämt intervall. Det är valår. Vanligtvis brukar detta innebära att genomförandetakten avtar något, men så känns det inte i år. Förändringstakten i Regionen är lika hög som den varit de senaste åren och Regionservice finns i högsta grad med i de förändringar som pågår. Detta nyhetsbrev kommer att handla mycket om förändringar.

Man brukar ju säga att ”världen förändras och vi med den”. Ofta är det omgivningen som gör att vi måste följa med i utvecklingen, men ibland ligger

vi i fas eller till och med i utvecklingens framkant. Sedan Regionservice bildades i september i fjol har vi inte kunnat vila på några lagrar. Tvärtom har den nya serviceorganisationen fått nya utmaningar som innebär att vi snart kommer att ha mer än dubbelt så många medarbetare som vi hade innan vi bildade Regionservice. Vår resa mot att bli en allt mer renodlad serviceorganisation blir än tydligare inför det faktum att Regionservice efter nyår 2010-2011 kommer att vara Region Skånes enda serviceförvaltning,

Fortsätter på nästa sida

också i detta nummer

Gemensam Servicefunktion - GSF

Den 1 september 2010 växer Regionservice uppdrag ytterligare och organisationen blir ett affärsområde rikare.

BoKorridoren

Regionservice tar nu klivet in på Malmö högskolas arbetsmarknadsdag BoKorridoren.

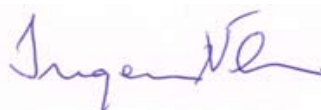
Skåneteknik breddar sin verksamhet

Från att ha varit en renodlad teknisk organisation med inriktning på drift och service av sjukhus breddar nu Skåneteknik sin verksamhet.

fortsättning från föregående sida

Ordet ”förvaltningsentreprenad” kanske inte säger så mycket, men faktum är att det bakom detta ord finns stor förändringspotential. Arbetet som påbörjats inom Regionservice med att konkurrensutsätta delar av vår fastighetsförvaltning påminner mycket om det arbete som vi genomförde 2007-2008 då vi konkurrensutsatte delar av fastighetsdriften. Du kan läsa mer om detta arbete längre fram i brevet, men jag vill påpeka att det finns skillnader mellan det som gick under namnet ”FiF – Fastighetsdrift i förändring” och Förvaltningsentreprenaden som vi nu genomför. En väsentlig skillnad är att det ekonomiska perspektivet inte har samma framskjutna roll i arbetet med Förvaltningsentreprenaden. Vi tror istället att de viktigaste ledorden är utveckling och jämförbarhet. Vi vill helt enkelt utforska om det går att driva offentlig fastighetsförvaltning på ett effektivare sätt – både internt och externt – och att arbetet med att förvalta våra fastigheter utvecklas i positiv riktning, som även ger en ökad jämförbarhet med den privata marknaden. En konkurrensutsättning kan hjälpa oss att själva utvecklas åt rätt håll.

Den första september, ett datum som allt mer är på väg att bli ett slags födelsedag för Regionservice, blir förnyelseprojektet GSF ett affärsområde inom Regionservice. GSF står för Gemensamma ServiceFunktioner. Inom GSF kommer 200 medarbetare att arbeta med bland annat lönehantering, ekonomiska transaktioner, pensioner och rekryteringar. Det blir naturligtvis en stor utmaning för oss är ta emot så många medarbetare om arbetar inom många specialområden. Men vi kan också känna en stolthet att Regionservice fått förtroendet att vi kan klara av uppdraget. Vi kan också känna stolthet över att Regionservice är en organisation som utvecklar både kundfokus och koncernnytta för Regionens stöd- och serviceverksamheter.



Regionservice årsredovisning 2009

I slutet av mars skickades populärversionen av Regionservice årsredovisning 2009 ut till våra affärsområden, avdelningar och kunder.

I årets nummer, som är Regionservice första årsredovisning, kan du bland annat läsa om våra tre affärsområden och deras verksamheter, FM i Helsingborg, koncentration och förtätning i Malmö och mycket mer.

Du hittar Regionservice årsredovisning 2009 i pdf på vår hemsida www.skane.se/regionservice-arsredovisning

Det går också bra att beställa årsredovisningen av Inger Svernfelt på telefon: 046-15 34 42 eller via e-post: inger.svernfelt@skane.se



Förvaltningsentreprenad

För ungefär två och ett halvt år sedan genomförde dåvarande RegionFastigheter en konkurrensutsättning av delar av fastighetsdriften. Entreprenaden vanns av YIT AB och cirka 50 medarbetare gick över i privat regi.

Nu har ett liknande uppdrag lagts på delar av fastighetsförvaltningen. Just nu arbetas för fullt med att sammanställa ett förfrågningsunderlag som innebär att fastighetsförvaltningen upphandlas vid sjukhusområdena Kristianstad och Hässleholm samt fastigheter för administration, primärvård och tandvård i samma geografiska områden.

Förfrågningsunderlaget ska gå ut till intressenter inom den privata marknaden innan sommaren. När annonseringstiden löpt ut ska det fattas beslut av en styrgrupp inom Regionservice för att avgöra vem som ska tilldelas uppdraget att driva förvaltning på områdena de närmaste åren.

Motivet är inte främst ekonomiska för att konkurrensutsätta fastighetsdriften utan det handlar

minst lika mycket om att börja med att jämföra sig med det som brukar kallas för "Marknaden". I uppdraget ingår också att utveckla den kvarvarande fastighetsorganisationen, så att den blir fullt jämförbar och spelar efter samma spelregler med det som vi konkurrensutsätter.

Vad är det då som ska handlas upp?

Det som ingår i paketet är bland annat uthyrning, kundvård, lokaleffektivisering, teknisk administration, underhållsplanering, underhållsarbeten, lokalanpassning och ekonomi.

Upphandlingen innebär även verksamhetsövergångar av personal, på samma sätt som vid konkurrensutsättningen av fastighetsdriften 2008.

Entreprenaden väntas gå igång under sista kvartalet 2010.

Gemensamma Servicefunktioner - GSF

Den 1 september 2010 växer Regionservice uppdrag ytterligare och organisationen blir ett affärsområde rikare.

Arbetsnamnet på det nya affärsområdet är GSF (Gemensamma ServiceFunktioner), vilket konkret innefattar Region Skånes medarbetare inom bland annat lönehandläggning, fakturering, patientkontor och pensionshantering. Till detta kommer även att förvaltningen Regionkontoret, som arbetar med dessa frågor, läggs ner och införlivas med Regionservice.

Vid årsskiftet 2010-2011 kommer affärsområdet GSF att ha cirka 200 medarbetare. Idag sitter många av medarbetarna ute i Region Skånes olika förvaltningar. Tanken är att samla personalen efter de arbetsuppgifter som de har, vilket just nu innebär att det letas kontorsytor som både är tillräckligt stora och som är ägda av Region Skåne.

Projektet med att bilda GSF är en del av Region Skånes förnyelsearbete, har pågått sedan 2008 och det var bara några veckor sedan Regiondirektören

skrev på beslutet att GSF ska tillhöra Regionservice.

Vi kommer naturligtvis att välkomna våra nya medarbetare i september och hoppas att de ska trivas i Regionservice.

Vad GSF kommer att heta som affärsområde är ännu inte klart. Detta återkommer vi till längre fram.

Affärsområdeschef för GSF utsedd

Annelie Carlsson har utsetts till affärsområdeschef för Gemensamma ServiceFunktioner (GSF), som bildas inom Regionservice den 1 september 2010.

Annelie tillträder tjänsten som affärsområdeschef den 1 augusti och driver fram tillträdesdatum projektet med samma namn.

Affärsområdet Skåneteknik breddar sin verksamhet

Från att ha varit en renodlad teknisk organisation med inriktning på drift och service av sjukhus breddar nu Skåneteknik sin verksamhet. Två nya servicefunktioner har i år knutits till Skåneteknik, **Servicelaget och Konstservice.**

– Servicelagets och Konstservice övergång till Regionservice går helt i linje med vårt uppdrag som serviceförvaltning och inriktning mot Facility Management, säger Peter Hartvig affärsområdeschef för Skåneteknik. För Skåneteknik innebär det att vi nu tar ett steg vidare för att bli en mer komplett leverantör av tjänsten ”hus med service” tillägger Peter.

Servicelaget

Först in i vår organisation var Servicelaget och dess 20 medarbetare som vid årsskiftet lämnade Koncernkontoret och blev en del av Regionservice.

Servicelaget finns i dagsläget på tre platser i Region Skåne; Skånehuset i Kristianstad, Regionhuset i Lund och Regionhuset i Malmö och har som uppdrag att erbjuda tjänster och produkter som, enkelt uttryckt, underlättar för andra inom Region Skåne att utföra sitt arbete.



Verksamheten omfattar en rad funktioner:

- Reception
- Internservice (post/transporter, förråd, inventarieservice, personalrestaurang, lokalvård, säkerhet)
- Konferensservice

- AV-teknik
- Kopiering/Tryckeri
- Bibliotek (endast Regionhuset Lund)
- Beställaransvar/IT för Koncernkontoret och
- Förtroendemannaorganisationen (Skånehuset, Kristianstad)



– För Servicelaget har övergången enbart varit positiv, säger Peter Persson, Platschef för Servicelaget i Lund. Nu tillhör vi en organisation som tänker service. Vårt uppdrag har blivit tydligare och vi arbetar alla mot samma mål. När det gäller förhållandet mellan kund och leverantör är det mer påtagligt nu än tidigare, vi märker att kunderna behöver och är nöjda med våra tjänster. Vi känner stor stolthet över vårt uppdrag och det arbete vi utför.

Vilka utmaningar har Servicelaget framöver?

– Vår stora utmaning är att vi ska ”drifta” hela Regionhuset i Malmö enligt FM-konceptet, säger Peter Persson. Det är ett nytt hus, ett nytt kontor med över 600 medarbetare som behöver service av olika slag och det är vår uppgift att se till att all kringverksamhet fungerar från första dagen.

Läs mer om Servicelaget på vår hemsida:
www.skane.se/servicelaget

Konstservice

Den 1 april bytte Konstkansliet organisation och övergick från Kultur Skåne till Regionservice och Skåneteknik. I och med övergången bytte Konstkansliet namn och heter nu Konstservice.

Detta innebär att Konstkansliets två medarbetare **Helena Trenk** och **Ing Marie Eriksson** blir nya medarbetare i Regionservice med Patrick Lindén på Skåneteknik i Kristianstad som närmsta chef.



*Helena Trenk,
konsthandläggare*

Konstservice uppdrag

Konstservice har som huvuduppdrag att stärka och utveckla bildkonsten i Skåne. Region Skånes mål är att det ska finnas konst och konstnärlig gestaltning av hög kvalitet i de lokaler som regionen förvaltar och bedriver verksamhet i. På så sätt kan bildkonsten bidra till ett mer levande samhälle med attraktiva och stimulerande miljöer.

Du kan bland annat få hjälp av Konstservice vid:

- Upphållningsprojekt av befintlig konst
- Bygg- och ombyggnadsprocesser där Konstservice ger konstnärer uppdrag att utforma platsspecifika konstverk med fast konstnärlig gestaltning.
- Utsmyckning av lokaler i samband med renoveringar, ommålningar och ombyggnationer

Konstservice kan också hjälpa till att arrangera konstutställningar i Region Skånes lokaler.

Läs mer om Konstservice på vår hemsida:
www.skane.se/konstservice

Konstsamling

Region Skåne har en konstsamling som består av 30 000 konstverk. Samlingen innehåller måleri, grafiska verk, fotografier, skulpturer, objekt och textila bilder av över 5 000 konstnärer. Alla konstverk finns registrerade i en databas. Konstnärerna är verksamma framför allt i Skåne och de första konstverken köptes in redan på 1960-talet av dåvarande landstinget.

Konstservice ansvarar för de enskilda verkens placering i de lokaler som Region Skåne förvaltar eller och bedriver verksamhet i, till exempel inom sjukvården. I ansvaret ligger också att vårda verken genom renovering och omramning.

Det är kostnadsfritt att låna konstverk ur Region Skånes konstsamling, enda kravet är att se till att konsten hanteras respektfullt och varsamt och får en bra miljö.

*Ing Marie
Eriksson,
Konstadministratör*



Konstförråd

I Konstservice konstförråd förvaras en mindre del av Region Skånes konstsamling i väntan på utplacering. Övriga konstverk är utplacerade i olika verksamheter runt om i Skåne. Till Konstförrådet kan Region Skånes medarbetare komma och i samråd med personalen på Konstservice välja ut konst till sin arbetsplats, byta eller komplettera konst.

BoKorridoren - en forum för Regionservice att bli känd på arbetsmarknaden

Genom högskoleprojektet FRANS har Regionservice sen några år tillbaka fått tillfälle att presentera sig på de Tekniska högskolornas arbetsmarknadsdagar, däribland ARKAD som vi skrev om i vårt förra nyhetsbrev.

Den 9 mars var det åter dags att rigga upp Regionservicemontern och ta klivet vidare in på **BoKorridoren** som är en arbetsmarknadsdag för studenter inom fastighetssektorn i Malmö.

– BoKorridoren är en mindre mäsas än exempelvis Arkad men mer nischad åt den verksamhet som Regionservice bedriver säger Anders Sjögren, projektledare för FRANS. Vi märker att vår närvaro på arbetsmarknadsdagarna ger resultat, tillägger Anders. I år har vi hittills fått in cirka 10 ansökningar från studenter som vill göra praktik eller sommarjobba hos oss.



Från Regionservice var David Lang, Sandra Björkholtz, Annica Samevik och Rikard Swedenborg Anders Sjögren och Susann Lidholm på plats för att informera och finnas till hands för att svara på studenternas frågor om Regionservice verksamhet.

– Vi har ett stort ansvar - **en mission**, att göra oss kända på arbetsmarknaden säger Rikard Swedenborg. Regionservice är en till namnet ny förvaltning, studenterna vet inte riktigt vad vi står för och



vilken verksamhet vi bedriver. Därför är det extra roligt att se hur intresset vaknar bland studenterna när vi förklarar att vi är en av Sveriges största fastighetsförvaltare med 1,4 miljoner kvm lokalyta att förvalta och att vi årligen genomför ca 400 projekt, till ett sammanlagt belopp av 700 - 800 Mkr.

Vår närvaro på olika arbetsmarknadsdagar är väldigt viktig för vår verksamhet tillägger Rikard, det är en del i ett långsiktigt arbete för att göra oss kända så vi i framtiden kan få den kompetens vi behöver.

Fakta

Arkad ingår i projektet FRANS som verkar för att vidga kontakterna med gymnasier och högskolor. Information om projektet kan man få från projektledaren

Anders Sjögren 046-755 00 42

eller projektsekreteraren

Susann Lidholm 046-755 00 20

Falck Healthcare personalstöd

Regionservice har avtal med Falck Healthcare personalstöd. Detta innebär att medarbetaren har möjlighet till snabb och tillgänglig form av professionell vägledning och stöd vid problem i arbets- och/eller privatlivet.

Falck Healthcare är medarbetarnas resurs. Beroende på problemets art kan medarbetaren få konkreta råd, vägledning och ibland stödsamtal kring möjliga lösningar och hur man kan gå vidare.

Exempel på problem

- Samarbetsproblem/konflikter på arbetsplatsen
- Stresshantering
- Familje- och relationsproblem
- Juridiska frågor
- Alkohol- och drogproblem
- Sociala problem
- Nära anhörigs problem

Så här kontaktar du Falck

Telefonnumret till Falck hittar du på accesskortet som delas ut till samtliga anställd inom Regionservice. Du lämnar vissa persondata samt i vilket ärende du ringer. Du slussas vidare till rätt vägledare beroende på ärendets art. Hjälpinsatsen sker per telefon.

Sekretess

Alla som arbetar inom Falck Healthcare har tystnadsplikt och de omfattas av samma sekretess

som inom sjukvården.

Den enda återkoppling till arbetsgivaren är i form av statistik som visar antalet medarbetare som använt sig av tjänsten och vilka kompetenser som konsulterats under angiven period.

Accesskort

Ett accesskort delas ut vid varje nyanställning. Kontaktperson är Monika Lund, hälsosamordnare monika.lund@skane.se eller per telefon 044 309 27 80. Monika ansvarar även för utbyte av gamla kort.

Läs mer om Falck Healthcare personalstöd på vår hemsida www.skane.se/falckhealthcare

Nya Falck Healthcare accesskort

Monika Lund har fått nya Falck Healthcare accesskort som kommer att delas ut under maj - juni.

För medarbetare som har accesskort sen tidigare ska det gamla kortet bytas ut mot det nya.

Ny version av Hälsostrategisk plan klar



I slutet av mars godkändes Regionservice Hälsostrategiska plan för 2010-2012.

Den hälsostrategiska planen, som gäller för hela Regionservice, visar hur vi övergripande och lokalt driver hälsoarbetet för att öka välbefinnande och hälsa.

Du hittar den Hälsostrategiska planen på Regionservice hemsida: www.skane.se/halsa

VÅR HÄLSOVISSION

Regionservice - glädje, stolthet & välmående

David Lang ny chef för FM-kundtjänst

Den 1 april tog David Lang över rodret som chef för Regionservice FM-kundtjänst. En tjänst som nu också innebär samordningsansvar för kundtjänst på Skånetvätt och Skånetransport.



Många känner säkert David sen tidigare genom hans arbete som driftcontroller på Fastighetsdistrikt Akut- och närsjukvård där han arbetat sen 2008. Innan David kom till Regionservice arbetade han som driftingenjör på Ringhals Kärnkraftverk.

Nyhetsbrevet träffade David för en kort intervju:

Vad är kundtjänst för dig?

– Kundtjänst för mig är en process där vi tar hand

om kundens behov och ser till att kunden får vad den behöver. Vår roll är att vara sammanhållande i ärendena gentemot kunden.

Vad vill du bidra med till Kundtjänst?

– Jag vill bidra med min erfarenhet av att arbeta mot våra entreprenörer som vi måste ha med i processen. Jag vill också skapa en större transparens och ge kunden möjlighet att steg för steg kunna följa sitt ärende.

När det gäller att arbeta utifrån ett FM-koncept har jag erfarenhet av detta från min tid på Ringhals som är en FM-organisation och jag ser att Kundtjänst kommer att spela en viktig roll i Regionservice FM satsning.

Jonas Larsson, Regionservice nya energistrateg

FM-utvecklingsavdelningen har fått en ny medarbetare, Jonas Larsson, som den 8 april tillträdde tjänsten som energistrateg.



Jonas är utbildad ingenjör med inriktning mot energi och miljö och har arbetat både som VVS-konsult och entreprenör. Närmast kommer Jonas från Schneider Electric (före detta TAC) där han bland annat arbetat med EPC projekt.

Nyhetsbrevet träffade Jonas för en kort intervju:

Vem är Jonas Larsson?

– Jag är 38 år och bor i Svarte utanför Ystad, gift med Petra och har två barn på 6 respektive 8 år. Jag är mycket sportintresserad och på fritiden är jag bland annat tränare för ett fotbollslag.

Det låg en hel del arbete på ditt bord när du började den 1 april. Vad är det första som du kommer att sätta tänderna i?

– Min främsta uppgift är att få med alla i energiarbetet, öka medvetenheten om hur viktigt det är att minska energiförbrukningen för att skona vår miljö. Vi måste få upp ögonen för att detta är ett arbete som gynnar alla som jobbar inom Regionen. – Jag är också glad att få fortsätta arbetet (men nu från denna sida) för att Regionservice ska bli en Green Building partner. EU-konceptet Green Building har tillkommit i syfte att effektivisera energianvändningen i lokaler. Att vi får använda Green Building-dekalen ger oss ett offentligt erkännande av arbetet med energieffektivisering och visar att vi bidrar till att uppnå de europeiska klimatmålen.

Vi kommer förhoppningsvis att kunna berätta mer om Green Building partnerskapet i vårt nästa Nyhetsbrev.

Personalförändringar

Nya medarbetare

Håkan Falkboo

Fastighetschef, Fastighetsdistrikt Akut- och
Närsjukvård
börjar 2010-04-28

Jonas Larsson

Energistrateg , FM-utvecklingsenheten, Lund
började 2010-04-08

Ing Marie Eriksson

Konstadministratör, Skåneteknik, Konstservice
började 2010-04-01

Helena Trenk

Konsthandläggare, Skåneteknik, Konstservice
började 2010-04-01

Elisabeth Andersson

Fastighetsutvecklare,
Fastighetsutvecklingsavdelningen, HK, Lund
började 2010-03-15

Luigi Valente

Tekniker, Skåneteknik, Malmö
började 2010-03-01

Linda Wallin

Bilförare, Skånetransport
började 2010-02-25

Kosumi Ganimete

Tvättbiträde, Skånetvätt
började 2010-02-01

Simone Stålbrand

Tvättbiträde, Skånetvätt
började 2010-02-01

Linus Svensson

Tvättbiträde, Skånetvätt
började 2010-02-01

På ny befattning

David Lang

Chef FM-kundtjänst
började 2010-04-01

Jonas Johansson

Tekniker drift, Skåneteknik, Drift, Malmö
började 2010-02-08

Linda Strömbeck

Biträdande Fastighetschef, Fastighetsdistrikt Akut-
och Närsjukvård
började 2010-02-01

Liselotte Jonsson

t.f FM-utvecklingschef
började 2010-02-01

Slutar

Lars Hedenklo

Fastighetsdistrikt Akut- och Närsjukvård
slutar 2010-04-22

Sven Nilsson

Serviceledare, Skåneteknik
Går i pension 2010-05-31

Göran Sjögren

Tekniker, Skåneteknik
Går i pension 2010-05-31

Ingvar Skarpenfelt

Tekniker, Skåneteknik
Går i pension 2010-04-30

Kaj Nordkvist

Ledning
Går i pension 2010-03-31



Det där med syftningsfel...

Östersundsposten:
Krockade med älg på
motorcykel
(Åker älgar motorcykel?)

Bergslagsposten:
Inga spår efter skidåkare
(Han måste ha flugit fram)

Svenska Dagbladet:
Ingen av de omkomna
hade livshotande skador
(Istället dog de av...?)

Aftonbladet:
Polisen grep torsk i
fiskhamnen
(Var hittar man annars torsk?)

Dagen:
Lam pojken
bortsprungen
(Hur lam var han?)

Ölandsbladet:
Mindre poliser till Borgholm
(Vad är maxlängden?)

Dagens Nyheter:
Audis dieselverson av A8 imponerar
med sin låga bensinförbrukning
(Inte undra på!!!)

Sydsvenska Dagbladet:
21-åringen anhölls misstänkt för
grov stöld av åklagare
(Åklagare är hett eftertraktade på svarta
börsen har jag hört!)

TÄVLING



Den nya akut- och infektionsbyggnaden på sjukhusområdet i Malmö kommer att invigas 2010 - vilket datum?

1. 4 juni
- X. 8 oktober
2. 3 september

Maila över ditt svar till
susann.lidholm@skane.se.

Vi har tio biobiljetter som lottas ut till fem vinnare (2 biobesök/vinnare). För att du skall kunna vara med i dragningen måste vi ha in ditt svar senast måndagen den 24 maj.