



Nyhetsbrev

Datum: 11 april 2008

Årgång: 3

Nr: 2

Kundundersökning

Tack för er medverkan i DosApotekets kundundersökning! Era synpunkter är av stort värde för oss. Vi har sammanställt några av förskrivarnas synpunkter gällande e-dos nedan.



För kort tid innan man blir utloggad automatiskt

Svar: Av säkerhetsskäl loggas man ut om man varit överksam i 30 minuter.

Enklast vore om man kunde lägga in nya patienters mediciner direkt på webben

Svar: Ssk kan lägga upp personuppgifter som skickas till DosApoteket. Läkare kan sedan söka upp patient i e-dos och ordinera mediciner. Som förskrivare kan man lägga in en ny patient och samtidigt ordinera om man ska vara huvudansvarig läkare.

Ordinationen är låst av er för länge.

Svar: Vårt mål under 2008 är att 80% av inkomna ordinationer via e-dos ska behandlas inom 2 timmar.

Varför byta lösen var 3:e månad?

Svar: Apoteket följer Datainspektionens krav på att lösenord bör bytas regelbundet, då det handlar om system som handhar personuppgifter.

Hur svarar jag på ett meddelande skickat av DosApoteket i anslutning till en ordination?

Svar: Om DosApoteket ska invänta svar från förskrivare innebär detta att dosreceptet ligger låst. Därför går det inte att svara på ett meddelande vi skickat.

Totalintryck Nöjd Kund:

95% nöjda sjuksköterskor
82% nöjda förskrivare

Välj rätt i telefonen!

När Ni ringer till DosApoteket på 040-39 46 60 får Ni 3 val att välja mellan:

1. aktuellt dosrecept (faxas till förskrivare/ssk)
2. förskrivare (e-dos frågor samt akuta ordinationer)
3. övriga frågor

Öppettider i telefonen är vardagar 8.30-16.00.

Praktisk förvaring

Vi vill påminna Er om att Ni har möjlighet att beställa platsboxar för förvaring av ApoDos rullar. Faxe över beställningen till 040-39 46 79 så skickar vi behållarna med ordinarie leverans.



Vårens helgdagar

Våren är här och det är snart dags för oss på DosApoteket i Malmö att arbeta in 1:a maj och 6:e juni. För att detta ska fungera bra för alla parter måste ändringar och beställningar vara oss tillhanda tidigare:

Inför 1:a maj måste ändringar vara inkomna 1 dag tidigare än normal stopptid fr.o.m. torsdag 24 april.

Fr.o.m. fredag 2 maj är allt som vanligt igen.

Inför 6:e juni måste ändringar vara inkomna 1 dag tidigare än normal stopptid fr.o.m. torsdag 29 maj.

Fr.o.m. måndag 9 juni är allt som vanligt igen.

Inför båda helgerna är vi tacksamma om Ni beställer hjälpmedel och handelsvaror i god tid.

Leverans av Era läkemedel kommer också att tidigareläggas en dag.

Nyhetsbrevet skickas till grupp/vårdboenden, vårdcentraler, MAS och apotek i Skåne

DosApotekets blanketter kan hämtas på www.apoteket.se samt på www.skane.se/lakemedelsradet
e-mail: dosapoteket.malmo@apoteket.se