

# Skånepanelen

Medborgarundersökning December 2017

Genomförd av Institutet för kvalitetsindikatorer (Indikator)

# Innehåll

## Sammanfattning

Om undersökningen

Om respondenterna

## Resultat

- Resvanor
- Resor med bil och cykel
- Resor med kollektivtrafiken
- Kollektivtrafikens tillgänglighet
- Kollektivtrafikens service
- Möjligheter i kollektivtrafikens utveckling

## Bilagor

# Sammanfattning

## Den vanligaste resan går med bil till arbetet

Majoriteten av hushållen har tillgång till bil. Ungefär sex av tio respondenter använder bilen i någon utsträckning som färdmedel för sin vanligaste resa. Hälften uppger arbetsplatsen som målet för sin vanligaste resa.

## Kombinationsresor förekommer

Vanligast är att endast ett färdmedel används för den vanligaste resan, till exempel använder fyra av tio endast bil och något fler än en av tio använder endast kollektivtrafik respektive endast cykel. Ungefär var fjärde person kombinerar dock två eller fler färdmedel för sin vanligaste resa. Den vanligaste kombinationen är cykel tillsammans med kollektivtrafiken eller bil tillsammans med kollektivtrafiken.

## Många vill inte att resan med kollektivtrafiken ska ta mer tid än att åka bil

Nära tre av tio skulle använda kollektivtrafiken de flesta gångerna för sin vanligaste resa enbart om det inte tar mer tid att åka kollektivt jämfört med att åka med bil. Å andra sidan tycker därmed sju av tio att det är okej att kollektivtrafiken tar något längre tid än att åka med bil. Det är dock få som tycker att det är okej med mer än 20 minuters skillnad.

## De flesta känner sig trygga och säkra i resan med kollektivtrafiken och många upplever att de kan utnyttja restiden till det de vill

Majoriteten känner sig trygga och säkra under samtliga delar av sin vanligaste resa med kollektivtrafiken. Vanligast är att man använder tiden för att använda telefonen eller surfplattan, att lyssna på musik, ljudböcker eller poddar eller att läsa tidning eller bok. Många upplever att de kan utnyttja restiden i kollektivtrafiken till att göra det de vill. Bland de där så inte är fallet är de vanligaste orsakerna trängsel eller att wifi inte fungerar så bra.

## Närhet till hållplatsen, få byten och snabbhet prioriteras bland många

En majoritet prioriterar närhet till hållplatsen över att kollektivtrafiken går ofta, en långsammare resa utan byte över en snabbare resa med ett byte och en dyrare resa som når målpunkten snabbare över en dyrare resa med fler avgångar.

## Punktlighet och tätare turer/avgångar är viktiga faktorer som skulle öka kollektivtrafikresandet

I genomsnitt uppger var fjärde person att de skulle åka mer kollektivt om punktligheten i kollektivtrafiken förbättrades. Förbättrad turtäthet är också en betydande faktor.

# Om undersökningen

## Bakgrund och syfte

Region Skåne har ett samlat ansvar för utvecklingen i Skåne och leder arbetet tillsammans med Skånes kommuner, näringsliv, högskolor och universitet samt olika organisationer utifrån en gemensam strategi för Skånes utveckling. I arbetet ingår bland annat att ta fram planer för transporter och infrastruktur, där bil, kollektivtrafik och cykel ingår som viktiga färdmedel i människors vardag. Undersökningens syfte är att ta fram underlag i detta arbete.

## Genomförande

Undersökningen har genomförts under december 2017 av Institutet för kvalitetsindikatorer (Indikator).

## Metod

Målgruppen för undersökningen är personer bosatta i Region Skåne, som är 16 år eller äldre. Urvalet är medlemmarna i Region Skånes webbplats - Skånepanelen. Datasamlingen genomfördes med en webbenkät till vilken panelisterna fick en inbjudan att delta via e-post. Tre påminnelser skickades ut under fältperioden. Svarsfrekvensen var 80 procent (4 276 utskickade, 68 bortfall, 3 428 svarande).

## Kontaktpersoner

Projektledare på Indikator var Anna Gräsberg  
Kontaktperson vid Region Skåne var Patrik Lindblom

## Enkät

Enkäten omfattade 32 frågor varav 25 med fasta svarsalternativ om resvanor med olika färdmedel, om kollektivtrafikens tillgänglighet och service samt om pendel- och cykelparkeringar.

## Analys

Data har analyserats på övergripande nivå och för jämförelser mellan analysgrupper baserat på:

- Ålder
- Var bostaden finns
- Vilken kombination av färdmedel som används

Resultatet har viktats på regiondel, kön och ålder för att bättre spegla den verkliga fördelningen bland befolkningen i Region Skåne avseende dessa faktorer. Andelen högutbildade är större i undersökningen än vad den kan antas vara i befolkningen. Detta har inte kunnat kompenseras för i viktningen.

## Rapporten

Resultaten presenteras med diagram och text på övergripande nivå samt nedbrutet per analysgrupp där analysen visat på relevanta skillnader och mönster och/eller signifikanta skillnader.

# Om respondenterna

	Procent	Antal
<b>Kön</b>		
Kvinna	51%	1744
Man	49%	1672
Annat	0%	12
<b>Ålder</b>		
29 år eller yngre	18%	600
30-44 år	36%	1228
45-59 år	15%	515
60-69 år	14%	485
70 år eller äldre	18%	600
<b>Regiondel</b>		
Nordost	16%	544
Nordväst	22%	749
Sydost	11%	360
Sydväst	52%	1775
<b>Bostad</b>		
I en stad/större tätort	54%	1838
I en mindre tätort	32%	1089
På landsbygden	15%	501

# Om respondenterna

	Procent	Antal
<b>Utbildningsnivå</b>		
Ingen avslutad utbildning	1%	22
Grundskola eller motsvarande (folk-realskola, komvux-grund)	6%	220
Gymnasium eller motsvarande (KY, folkhögskola)	28%	947
Universitet/högskola	64%	2202
Vill ej uppge	1%	37
<b>Sysselsättning</b>		
Arbetssökande	2%	59
Pensionär	25%	858
Sjukskriven	1%	37
Studerande	10%	354
Tjänstledig/föräldraledig	0%	12
Yrkesverksam	59%	2007
Annat	2%	73
Vill ej uppge	1%	28

# Om respondenterna

	Procent	Antal
<b>Färdmedel för vanligaste resan</b>		
Gång	25%	869
Cykel	32%	1088
Elcykel	2%	74
Moped/MC	1%	26
Bil	59%	2020
Regionbuss (gul buss)	14%	468
Stadsbuss (grön buss)	16%	552
Tåg	18%	600
Annat	1%	23
<b>Målet för vanligaste resan</b>		
Arbete	53%	1832
Skola/utbildning	9%	302
Inköp/ärende	22%	762
Hämta/lämna barn	3%	88
Fritidsaktivitet	8%	265
Annat	5%	179

# Resvanor

Tillgängliga färdmedel

Resor med bil, buss eller tåg

Mål och färdmedel för vanligaste resan

Kombination av färdmedel

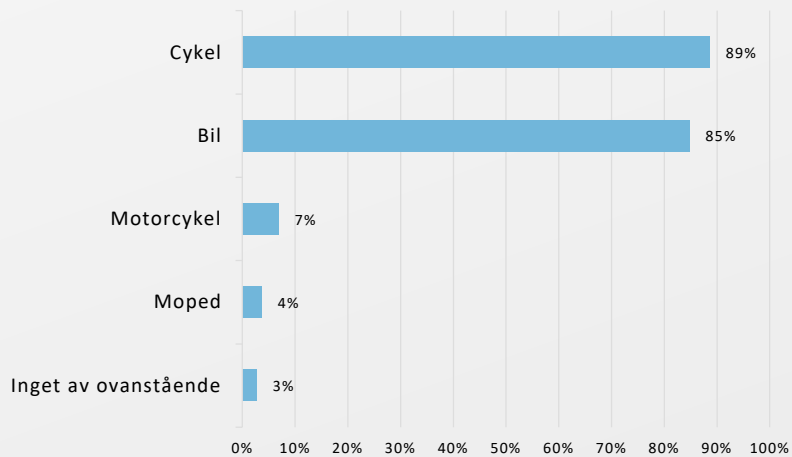


# Tillgängliga färdmedel

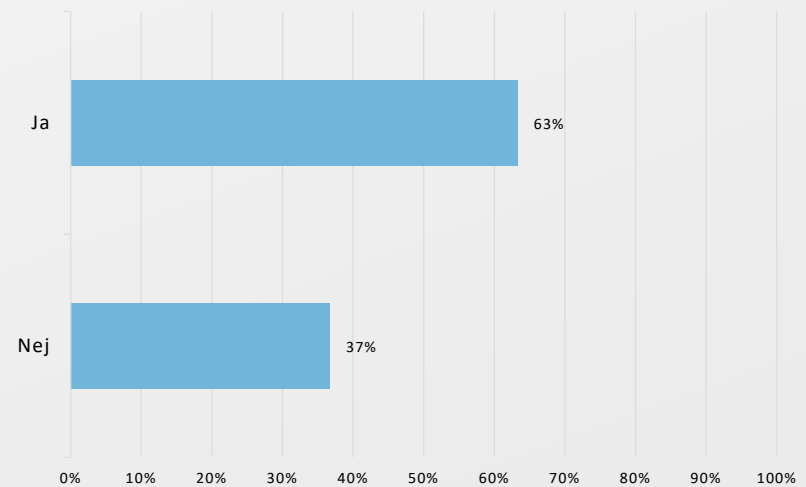
Majoriteten av hushållen har tillgång till både cykel och bil.

Ungefär två tredjedelar av dem som har tillgång till bil är också den huvudsakliga användaren av bilen.

Vilka av följande färdmedel finns tillgängliga i ditt hushåll?  
[Bas: Samtliga respondenter]



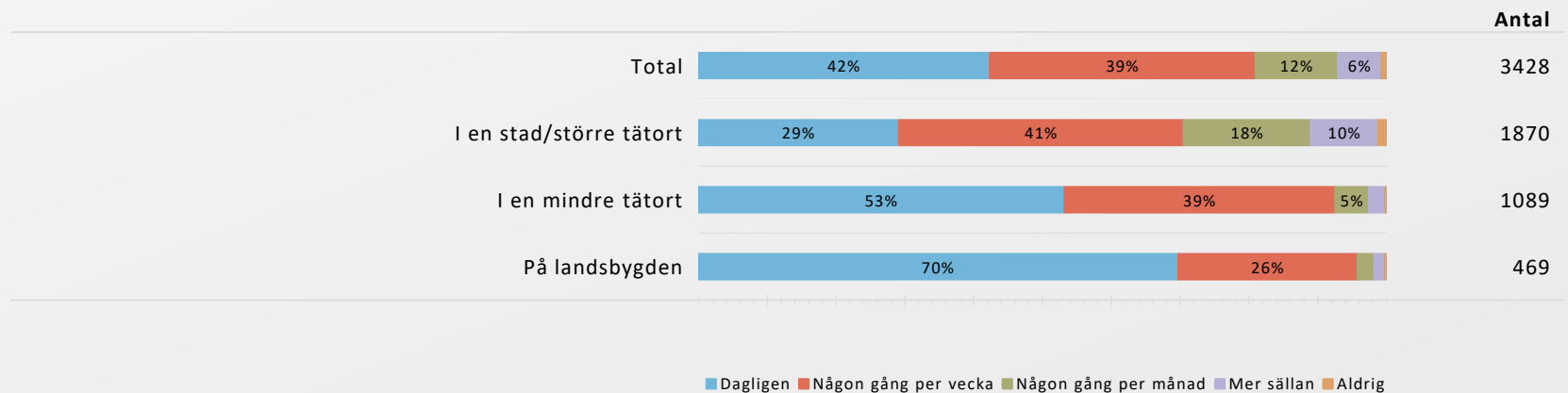
Är det du som i huvudsak använder bilen?  
[Bas: 2905 respondenter som har tillgång till bil]



# Resor med bil

Totalt uppger fyra av tio att de reser med bil dagligen. Ungefär lika många reser någon gång per vecka. Hur ofta man reser med bil varierar med var man bor. På landsbygden uppger sju av tio att de reser med bil varje dag. I tätorter är det en betydligt lägre andel som reser med bil varje dag. Istället använder man bilen någon gång per vecka eller mer sällan.

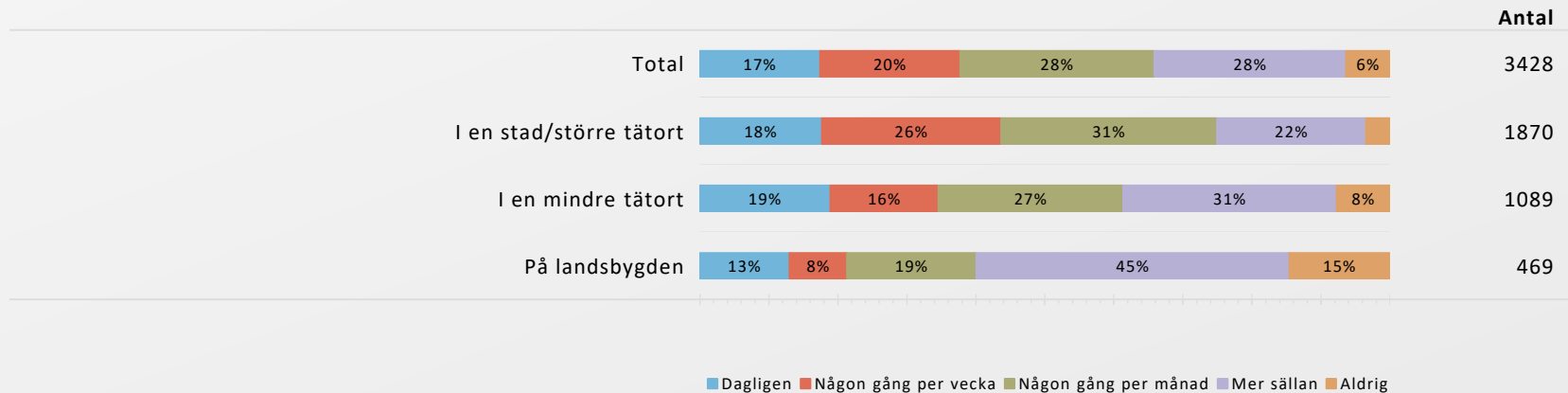
Hur ofta reser du med bil (som förare eller passagerare)?  
[Bas: Samtliga respondenter]



# Resor med buss eller tåg

Av samtliga är det knappt två av tio som använder sig av kollektivtrafiken (buss eller tåg) varje dag. De flesta reser med kollektivtrafiken åtminstone ibland. Andelen som reser med kollektivtrafiken åtminstone någon gång per vecka är högre bland boende i tätorter jämfört med på landsbygden.

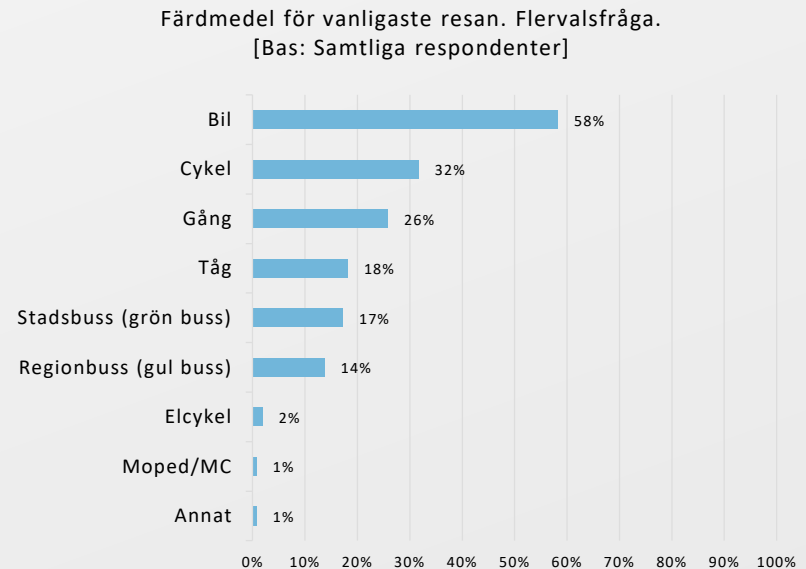
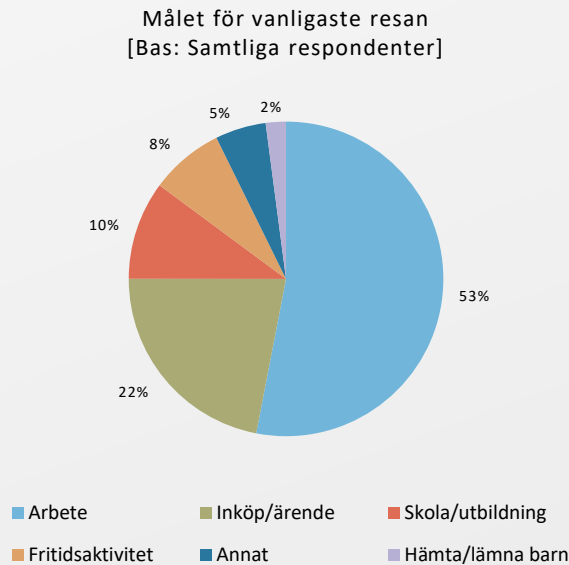
Hur ofta reser du med buss eller tåg?  
[Bas: Samtliga respondenter]



# Mål och färdmedel för vanligaste resan

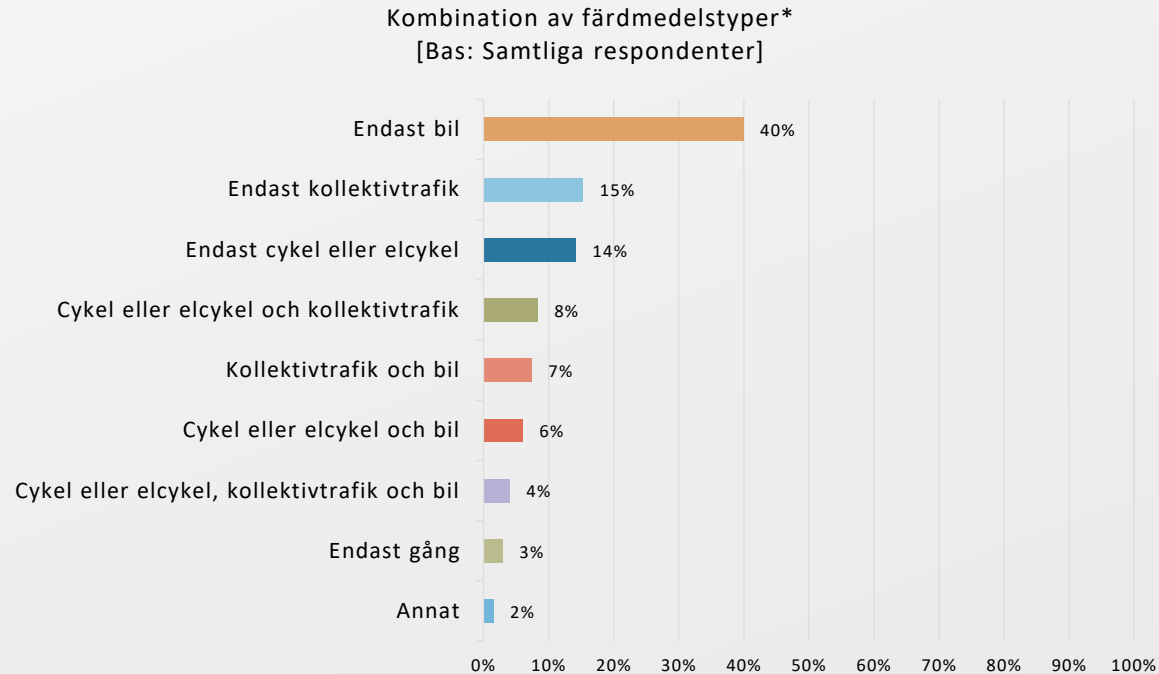
Hälften uppger arbetsplatsen som målet för sin vanligaste resa, dvs. den resa som man oftast genomför under en vecka.

Ungefär sex av tio använder bilen i någon utsträckning som färdmedel för sin vanligaste resa. Det finns en stor spridning i antalet minuter man reser per färdmedel. En sammanställning av detta redovisas i bilaga 4.



# Kombination av färdmedel

Vanligast är att endast ett färdmedel används för den vanligaste resan, till exempel använder fyra av tio endast bil och något fler än en av tio använder endast kollektivtrafik (stadsbuss, regionbuss eller tåg) respektive endast cykel. Ungefär var fjärde person kombinerar dock två eller fler färdmedel för sin vanligaste resa. Den vanligaste kombinationen är cykel tillsammans med kollektivtrafiken eller bil tillsammans med kollektivtrafiken.

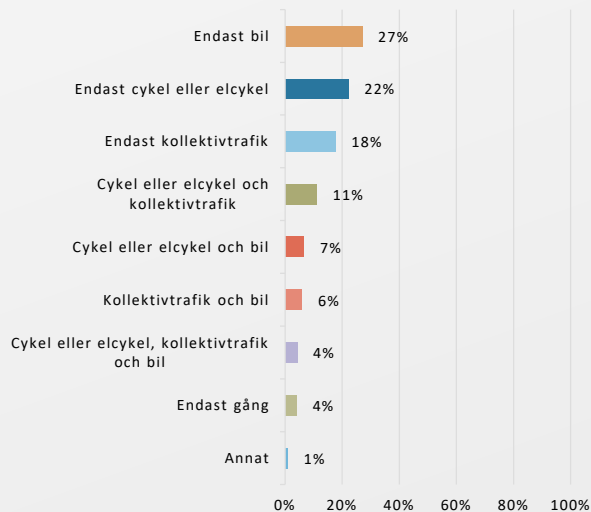


# Kombination av färdmedel

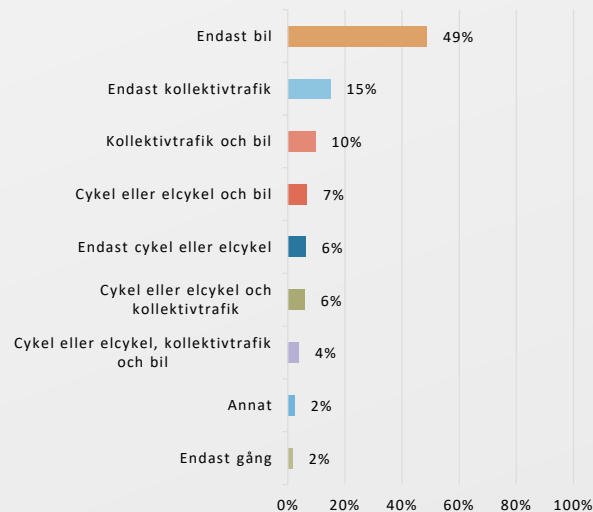
Resesätten skiljer sig något åt beroende på var man bor. Högre tätortsgrad innebär en större spridning av resesätt. Exempelvis reser sju av tio på landsbygden endast med bil medan sju av tio i städer antingen reser endast med bil (tre av tio), endast med cykel (två av tio) eller endast med kollektivtrafik (två av tio).

## Kombination av färdmedelstyper\*

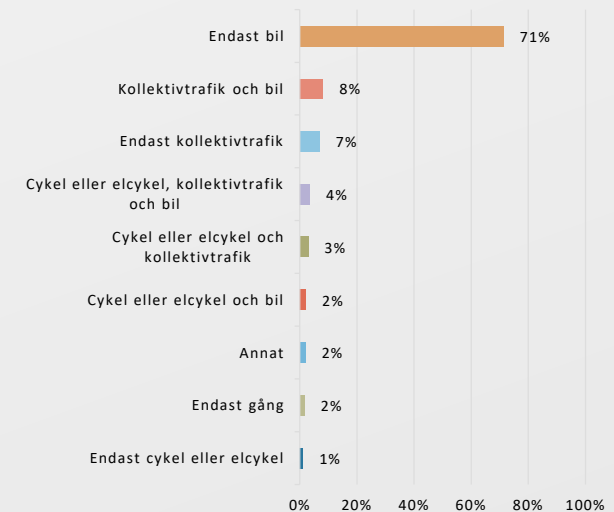
I en stad/större tätort  
[Bas: 1870]



I en mindre tätort  
[Bas: 1089]



På landsbygden  
[Bas: 469]



## Resor med bil och cykel

Tillgång till bil och/eller cykelparkering

Önskemål kring pendelparkeringar

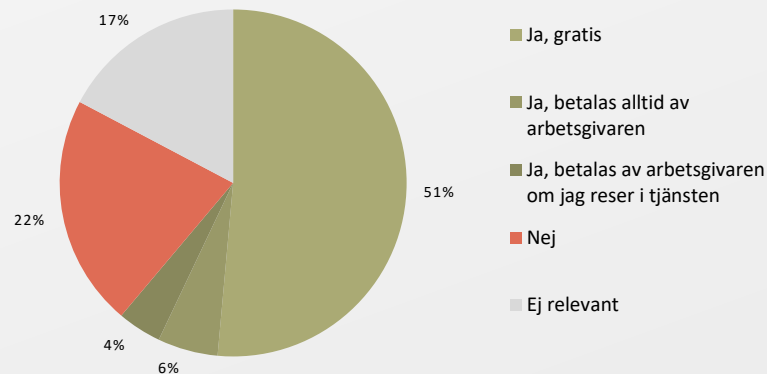
# Resor med bil och cykel

De flesta som använder bil för sin vanligaste resa har gratis parkering på sin arbetsplats eller skola.

Endast en av tio uppger att de saknar cykelparkering vid sin arbetsplats, skola eller hållplats. De flesta har tillgång åtminstone till vanliga cykelställ.

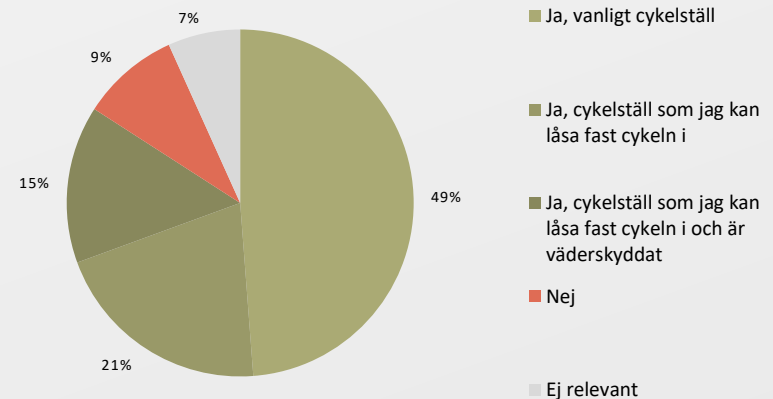
Har du tillgång till bilparkering vid/nära din arbetsplats/skola?

[Bas: 1997 respondenter som använder bil som färdmedel för sin vanligaste resa]



Har du tillgång till en cykelparkering vid din arbetsplats/skola/hållplats?

[Bas: 1138 respondenter som använder cykel/elcykel som färdmedel för sin vanligaste resa]



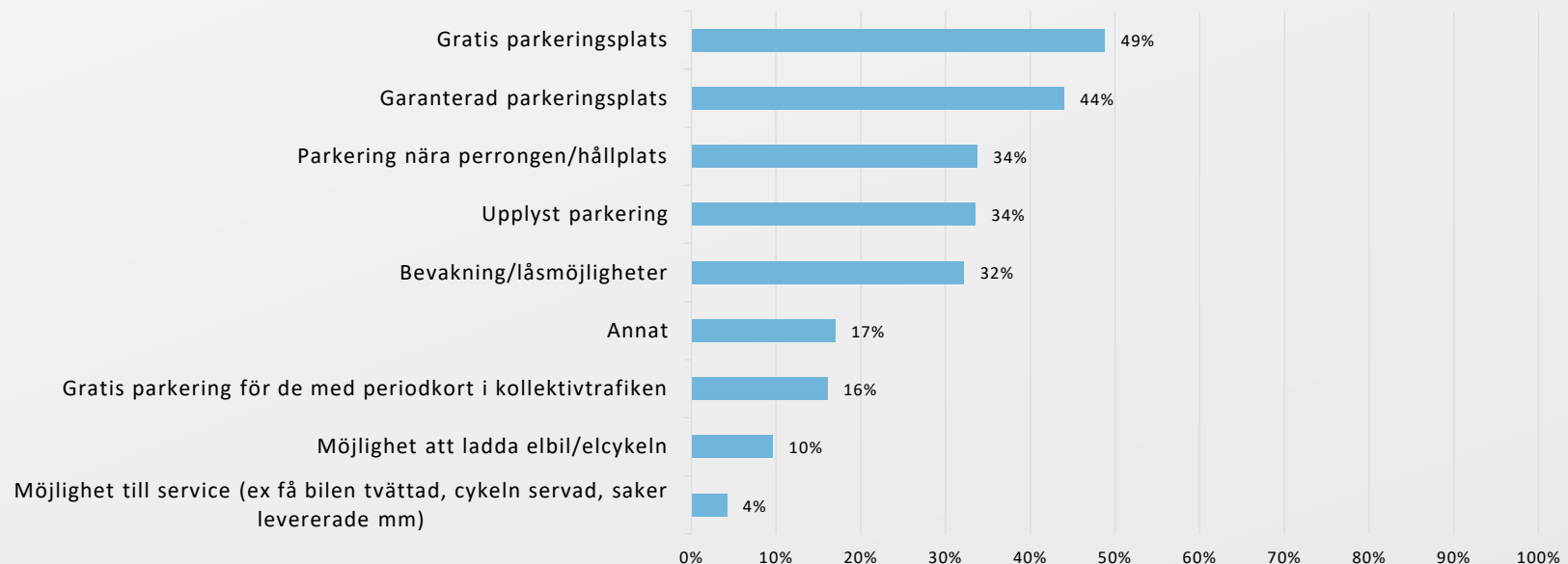


# Pendelparkeringar

Möjlighet att parkera gratis och vara garanterad en parkeringsplats är det som störst andel uppger som viktigast när det gäller pendelparkeringar. Kvaliteter så som parkering nära perrongen/hållplatsen, upplysta parkeringsplatser samt bevakning/låsmöjligheter är också sådant som många värderar högt.

Vad är viktigt för dig när det gäller pendelparkeringar? Flervalsfråga.

[Bas: 3343 respondenter som har tillgång till eller använder sig av cykel/elcykel, moped, motorcykel eller bil]



# Resor med kollektivtrafiken

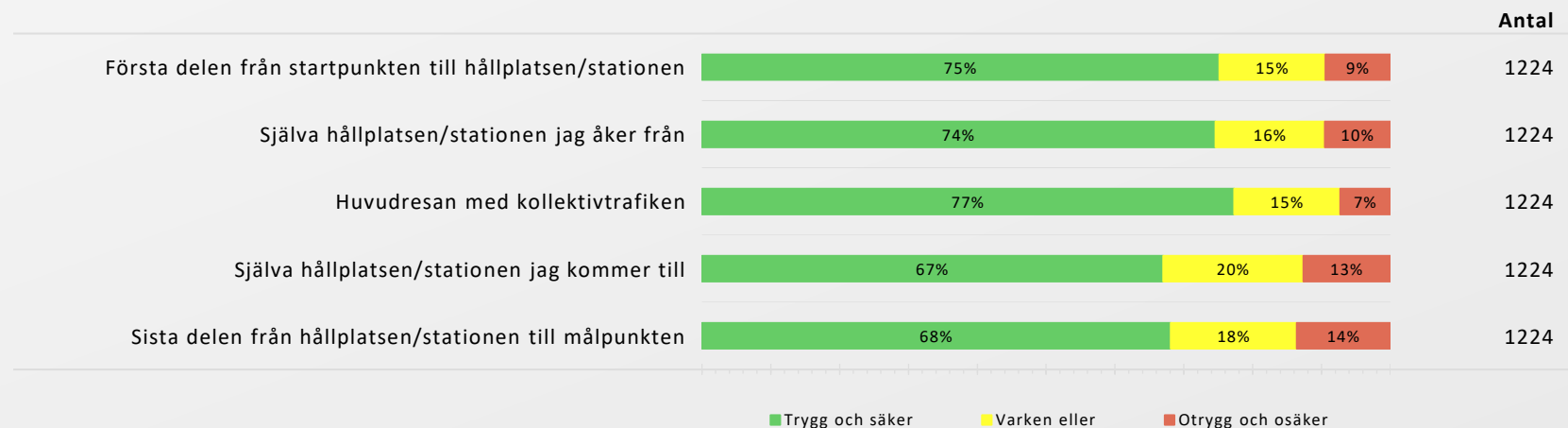
Upplevelse av resan

Utnyttjande av restid

# Upplevelse av resan

Majoriteten känner sig trygga och säkra under samtliga delar av sin vanligaste resa med kollektivtrafiken. Dock upplever en av tio resenärer otrygghet och osäkerhet under hela eller delar av resan.

Hur upplever du respektive del av din vanligaste resa?  
[Bas: 1 224 respondenter som använder kollektivtrafiken för sin vanligaste resa]



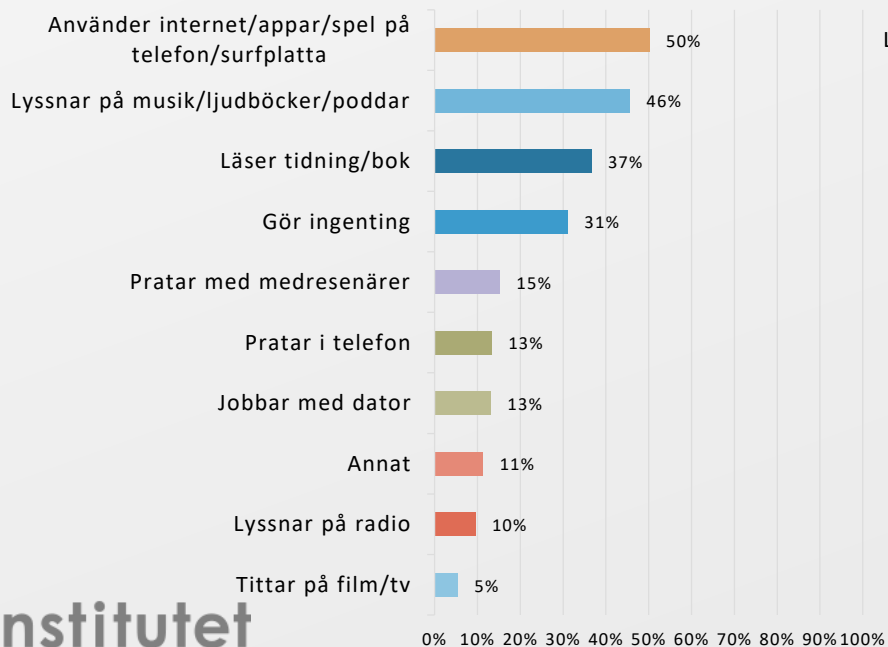
# Utnyttjande av restid

Hur man utnyttjar restiden med kollektivtrafiken följer samma mönster oberoende av var man bor. Vanligast är att man använder tiden för att använda telefon/surfplatta, att lyssna på musik/ljudböcker/poddar eller att läsa. Ungefär tre av tio använder resan till att göra ingenting.

Hur de som använder kollektivtrafiken skulle vilja utnyttja restiden med kollektivtrafiken följer samma mönster som hur de faktiskt utnyttjar tiden. Alternativen att lyssna på musik/ljudböcker/poddar, att läsa eller att använda telefon/surfplatta ligger i topp.

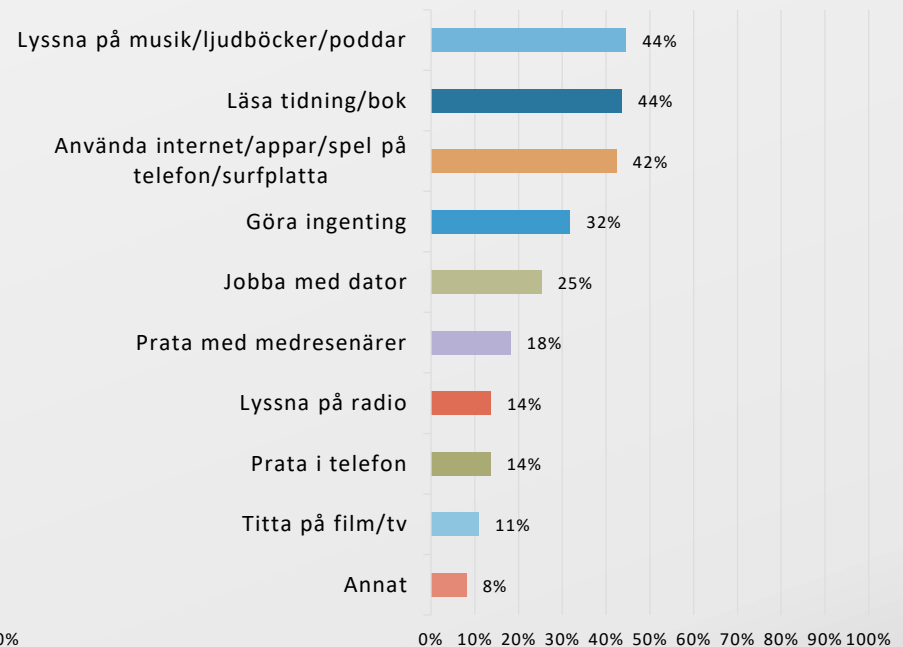
Hur brukar du utnyttja restiden vid din vanligaste resa med kollektivtrafiken? Flervalsfråga.

[Bas: 1224 respondenter som använder kollektivtrafiken]



Hur skulle du vilja utnyttja restiden vid din resa med kollektivtrafiken?

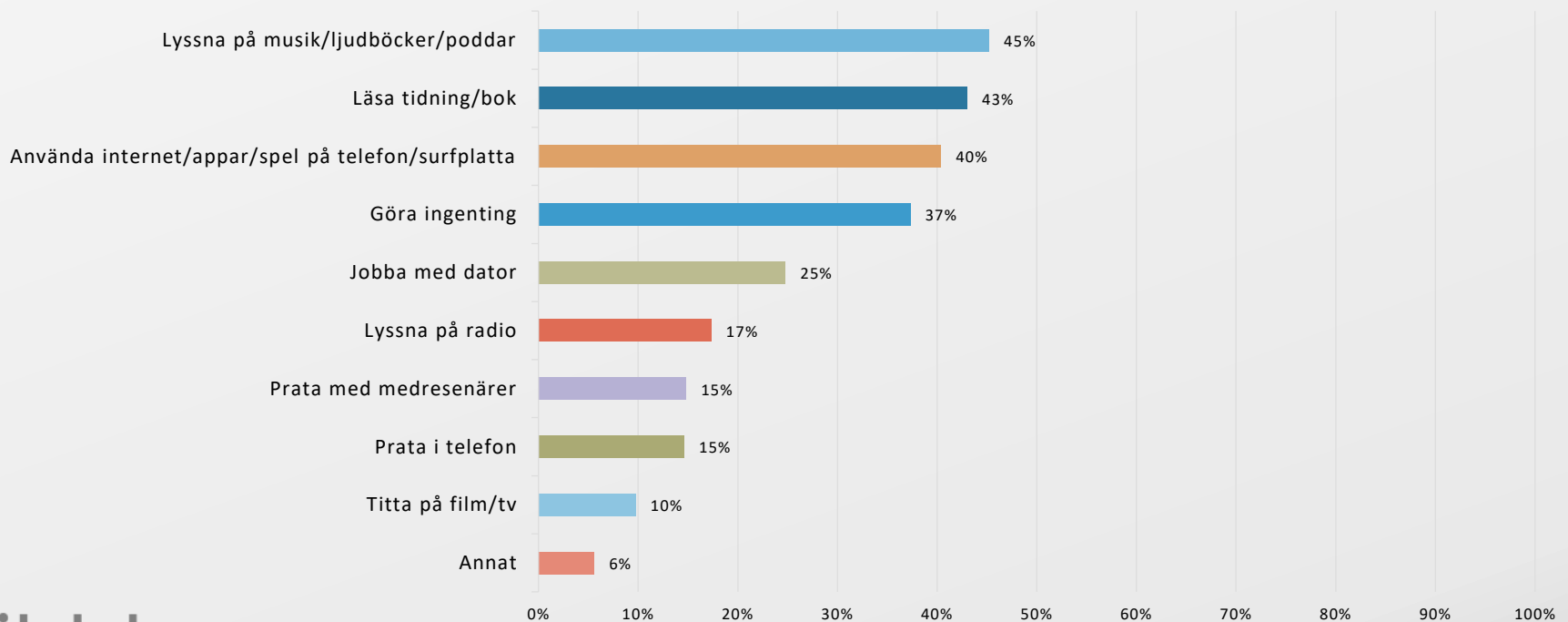
[Bas: 1224 respondenter som använder kollektivtrafiken]



# Utnyttjande av restid

Hur man skulle vilja utnyttja restiden med kollektivtrafiken, oberoende av om man använder kollektivtrafiken idag eller inte, följer samma mönster som hur de som åker kollektivt använder restiden vid sin vanligaste resa. Alternativen att lyssna på musik/ljudböcker/poddar, att läsa eller att använda telefon/surfplatta ligger i topp.

Hur skulle du vilja utnyttja restiden vid din resa med kollektivtrafiken? Flervalsfråga.  
[Bas: Samtliga respondenter]

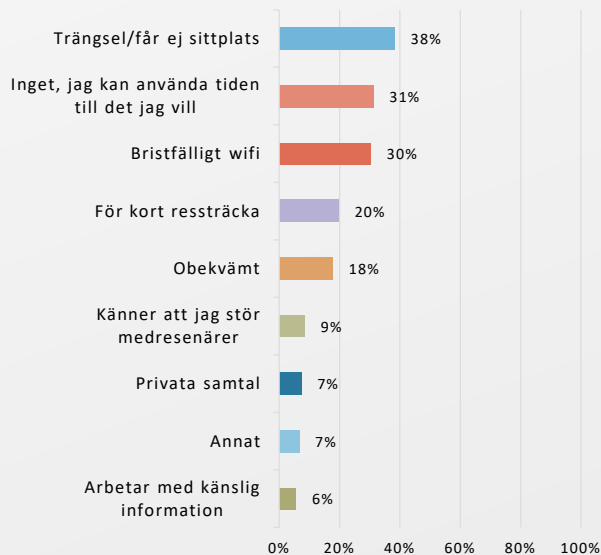


# Utnyttjande av restid

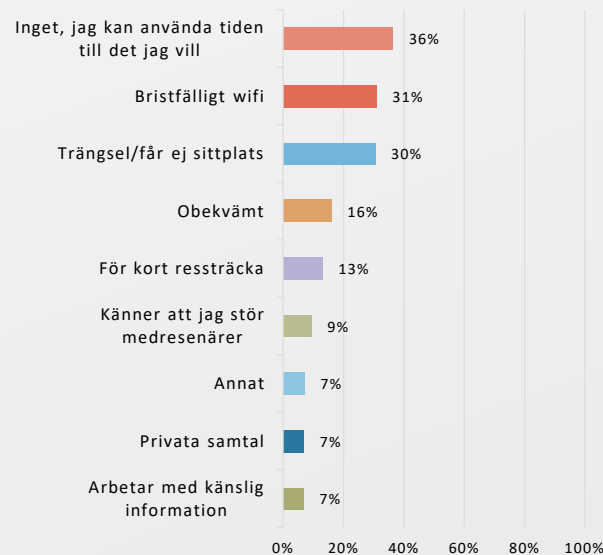
Många upplever att de kan utnyttja restiden i kollektivtrafiken till att göra det de vill. Bland de där så inte är fallet är de vanligaste orsakerna trängsel eller att wifi inte fungerar så bra. Trängsel upplevs mer ofta som ett problem bland de som bor i städer jämfört med övriga.

Finns det något som gör att du inte kan utnyttja restiden i kollektivtrafiken till det du vill? Flervalsfråga.

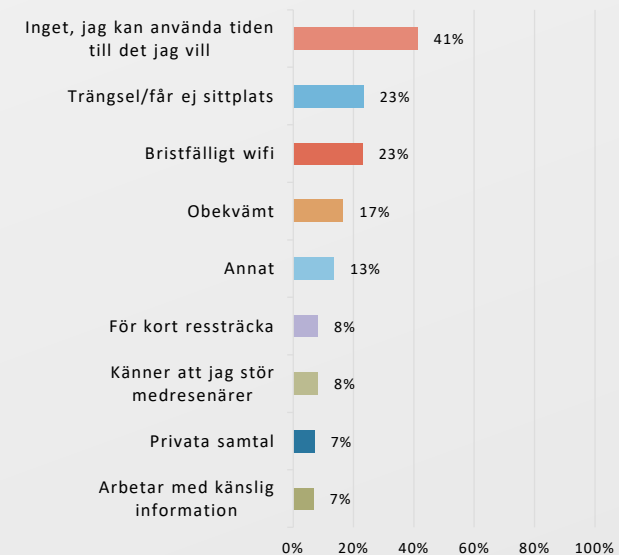
I en stad/större tätort  
[Bas: 1870 respondenter]



I en mindre tätort  
[Bas: 1089 respondenter]



På landsbygden  
[Bas: 469 respondenter]



# Kollektivtrafikens tillgänglighet

Från bil till kollektivtrafik

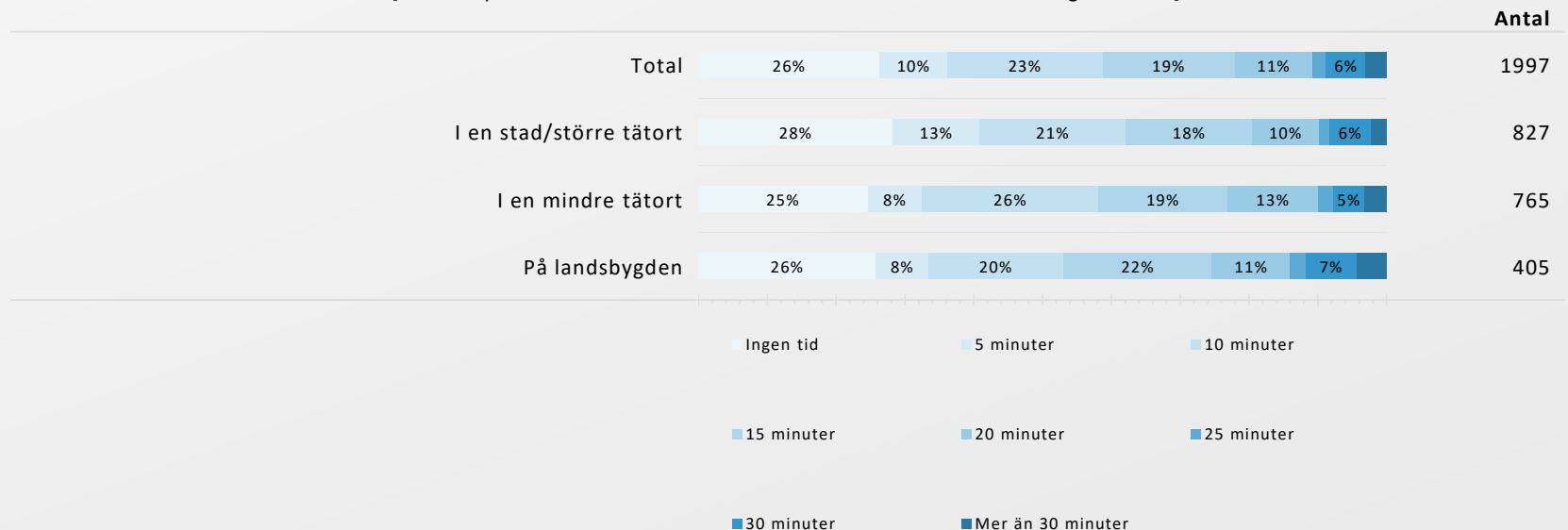
Tillgänglighet

# Från bil till kollektivtrafik

Tre av tio skulle använda kollektivtrafiken de flesta gångerna för sin vanligaste resa enbart om det inte tar mer tid att åka kollektivt jämfört med att åka med bil. Å andra sidan tycker därmed sju av tio att det är okej att kollektivtrafiken tar något längre tid än att åka med bil. Det är dock få som tycker att det är okej med mer än 20 minuters skillnad.

Hur mycket längre restid (enkel resa) med kollektivtrafik jämfört med bil är okej för att du ska välja kollektivtrafiken de flesta gångerna för din vanligaste resa?

[Bas: Respondenter som använder bil som färdmedel för sin vanligaste resa]



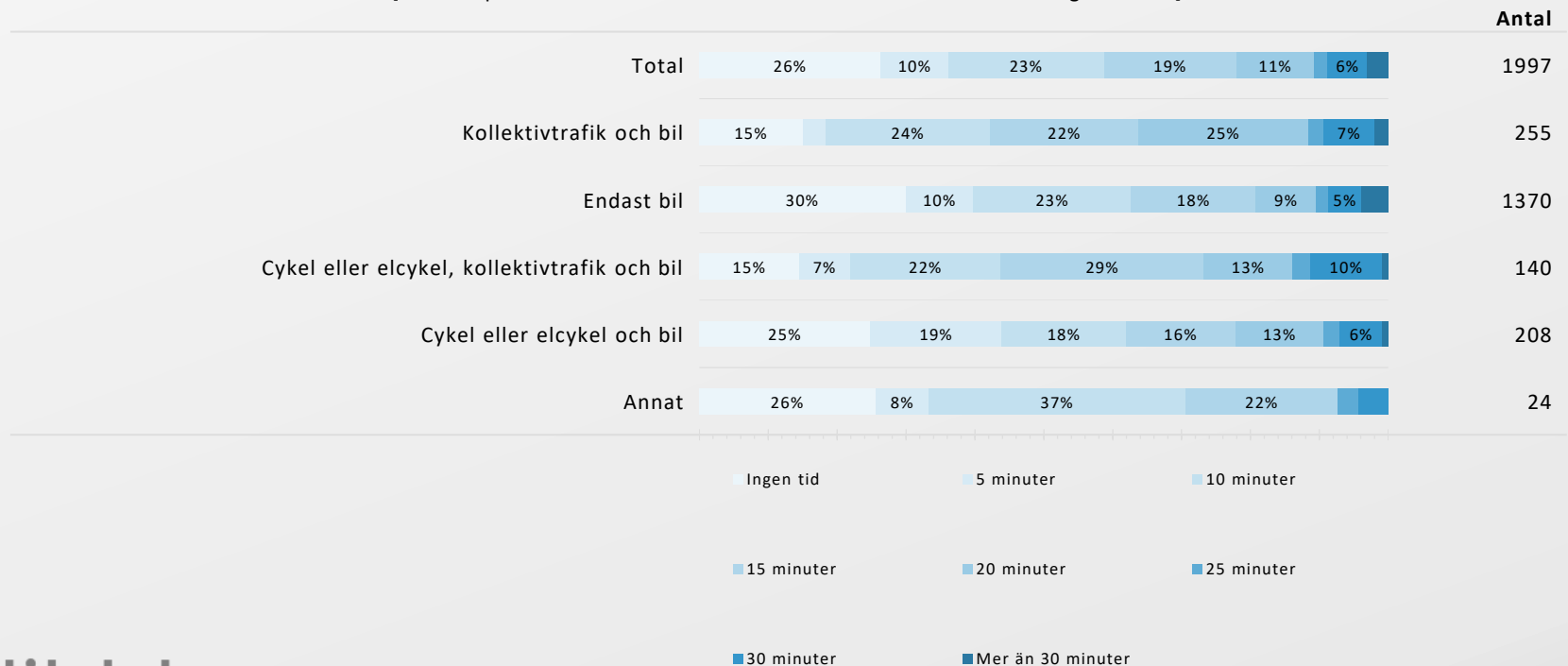


# Från bil till kollektivtrafik

Bland de som uteslutande använder bil för sin vanligaste resa idag, jämfört med de som kombinerar bilen med ett eller flera andra färdmedel, är det en större andel som endast kan tänka sig att välja kollektivtrafiken om det inte tar längre tid.

Hur mycket längre restid (enkel resa) med kollektivtrafik jämfört med bil är okej för att du ska välja kollektivtrafiken de flesta gångerna för din vanligaste resa?

[Bas: Respondenter som använder bil som färdmedel för sin vanligaste resa]



# Tillgänglighet

På nästkommande tre sidor följer diagram som beskriver hur lång tid respondenterna kan tänka sig för att ta sig med gång, cykel eller bil till en stadsbusshållplats, en regionbusshållplats respektive en tågstation.

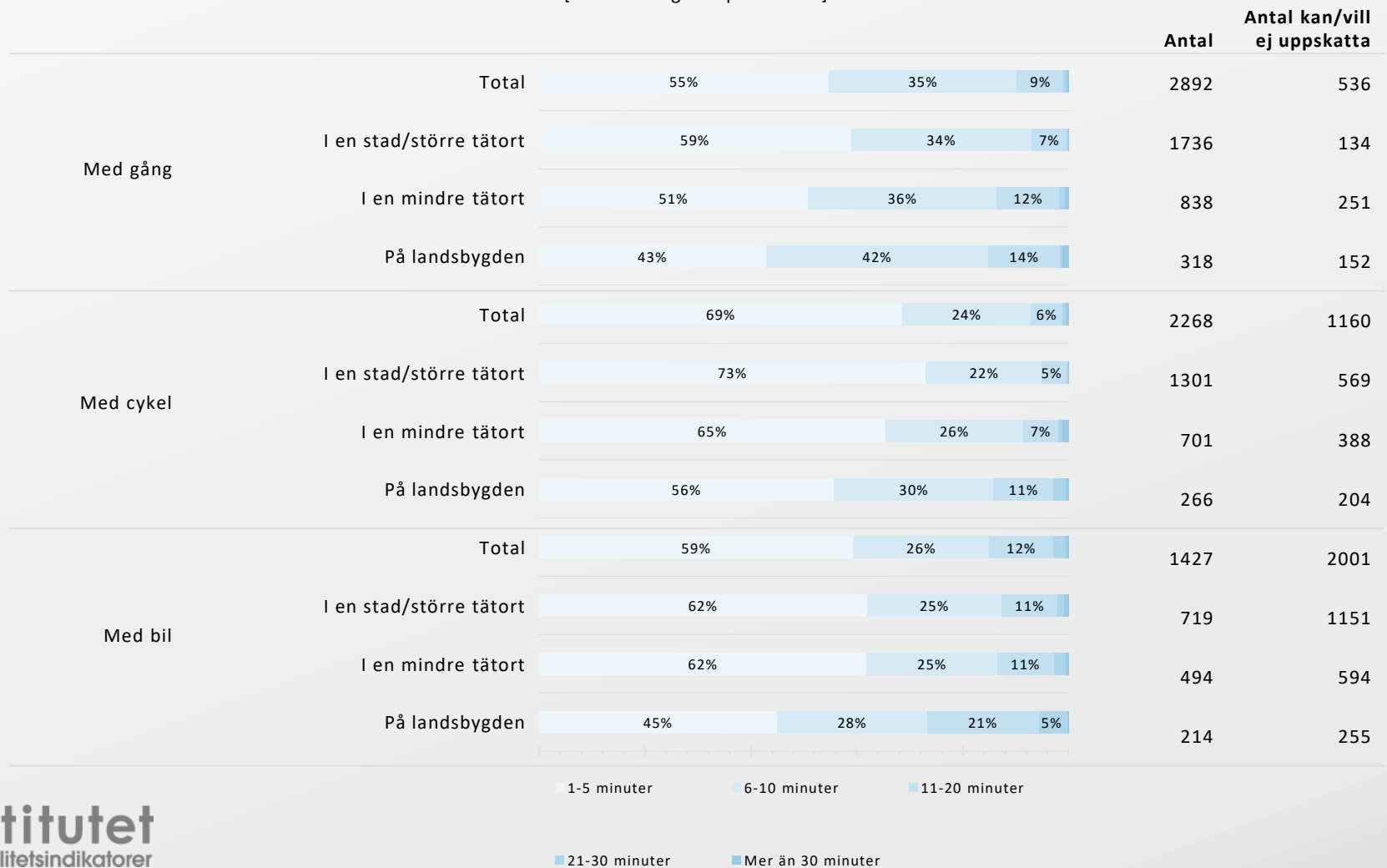
Respondenter som uppgett att de inte kan besvara frågan eller inte vill besvara frågan (dvs. de som uppgett alternativet 0 minuter) har exkluderats från basen.

Överlag vill mer än hälften inte behöva transportera sig i mer än 5 minuter för att ta sig till en stadsbusshållplats. När det kommer till regionbusshållplatser respektive tågstationer accepterar dock många att det tar något längre tid. Däremot är det få som tycker det är okej att det tar mer än 20 minuter.

Generellt tycker boende på landsbygden jämfört med boende i städer/tätorter att det är okej att det tar lite längre tid.

# Tillgänglighet

Hur lång tid kan du tänka dig för att ta dig till en stadsbusshållplats?  
[Bas: Samtliga respondenter]



# Tillgänglighet

Hur lång tid kan du tänka dig för att ta dig till en regionbusshållplats?  
[Bas: Samtliga respondenter]

				Antal	Antal kan/vill ej uppskatta	
Med gång	Total	28%	45%	24%	2975	453
	I en stad/större tätort	27%	44%	26%	1627	243
	I en mindre tätort	32%	46%	21%	969	120
	På landsbygden	25%	49%	23%	379	90
Med cykel	Total	45%	38%	16%	2577	851
	I en stad/större tätort	42%	40%	17%	1414	456
	I en mindre tätort	52%	35%	12%	832	257
	På landsbygden	38%	39%	20%	331	138
Med bil	Total	49%	32%	16%	1784	1644
	I en stad/större tätort	48%	33%	17%	865	1005
	I en mindre tätort	57%	28%	14%	627	462
	På landsbygden	38%	37%	21%	292	177

1-5 minuter

6-10 minuter

11-20 minuter

21-30 minuter

Mer än 30 minuter

# Tillgänglighet

Hur lång tid kan du tänka dig för att ta dig till en tågstation?  
[Bas: Samtliga respondenter]

					Antal	Antal kan/vill ej uppskatta	
Med gång	Total	14%	35%	40%	8%	2754	674
	I en stad/större tätort	12%	32%	43%	11%	1585	285
	I en mindre tätort	18%	40%	36%		864	225
	På landsbygden	15%	44%	35%	5%	305	165
Med cykel	Total	24%	40%	31%		2572	856
	I en stad/större tätort	21%	39%	36%		1486	384
	I en mindre tätort	32%	41%	23%		792	297
	På landsbygden	19%	43%	29%	6%	294	175
Med bil	Total	28%	33%	30%	7%	2246	1182
	I en stad/större tätort	28%	35%	31%	5%	1126	744
	I en mindre tätort	35%	29%	27%	8%	766	322
	På landsbygden	13%	35%	35%	14%	353	116

1-5 minuter

6-10 minuter

11-20 minuter

21-30 minuter

Mer än 30 minuter

## Kollektivtrafikens service

Att kunna ta med cykel på kollektivtrafiken

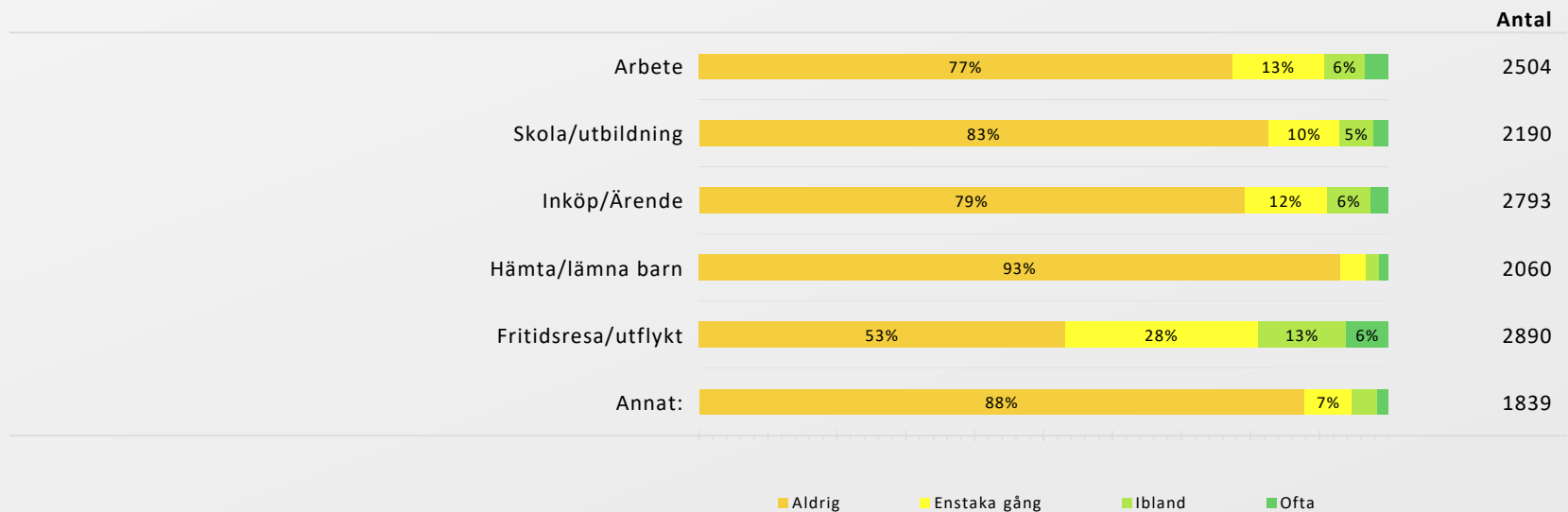
Internetanvändande

Wifi på bussar och tåg

# Att kunna ta med cykel på kollektivtrafiken

För den flesta typer av resor uppger resenärerna att de aldrig velat ta med sig cykeln på kollektivtrafiken, allra minst vid hämtning/lämning av barn. Däremot uppger nära hälften att de velat ta med sig cykel vid fritidsresor/utflykter åtminstone en enstaka gång. Även bland övriga ärenden finns det en önskan från en mindre andel respondenter att ha möjligheten att ta med cykel.

Har du någon gång velat ta med cykeln på kollektivtrafiken för följande ärenden?  
[Bas: Samtliga respondenter som uppgett att alternativet är relevant för dem]

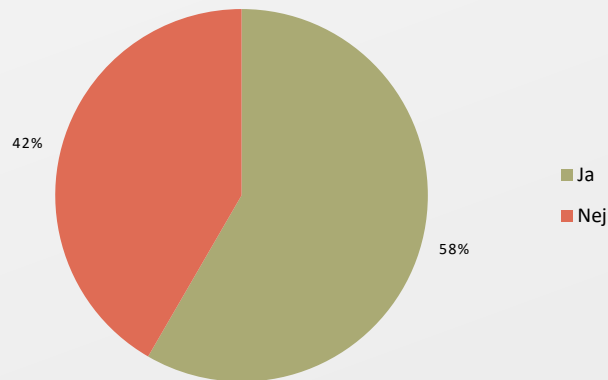


# Internetanvändande

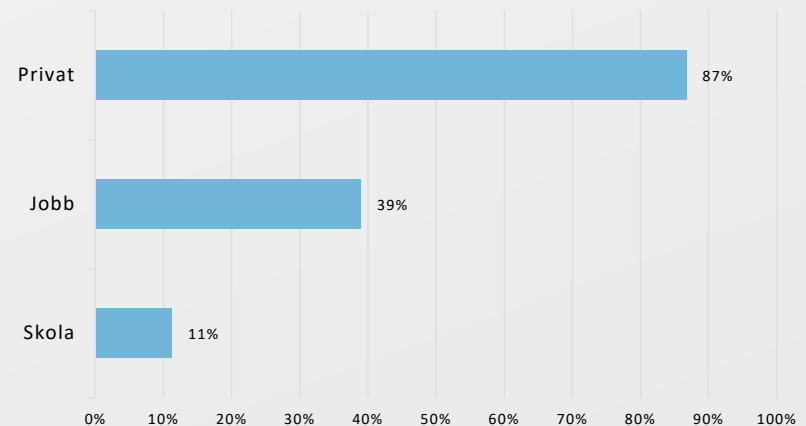
Ungefär sex av tio resenärer använder vanligtvis någon form av internetuppkoppling när de reser med kollektivtrafiken.

Av dessa använder de flesta uppkopplingen i privata ärenden.

Använder du vanligtvis någon form av internetuppkoppling om/när du reser kollektivt?  
[Bas: Samtliga respondenter]



Vad använder du internetuppkopplingen oftast till? Flervalsfråga.  
[Bas: 2001 respondenter som vanligtvis använder någon form av internetuppkoppling]





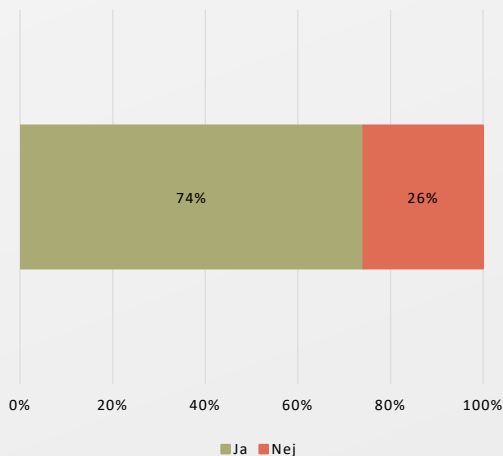
# Wifi på bussar och tåg

Merparten av respondenterna känner till att det finns wifi på bussar och tåg i regionen.

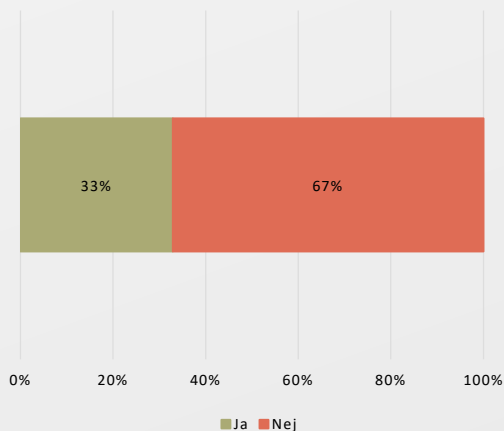
Av de som åker buss och som känner till att det finns wifi på bussen är det dock endast tre av tio som upplever att wifi brukar fungera.

En något större andel upplever att wifi brukar fungera på tåg, men det är fortfarande en majoritet som upplever att det inte brukar fungera.

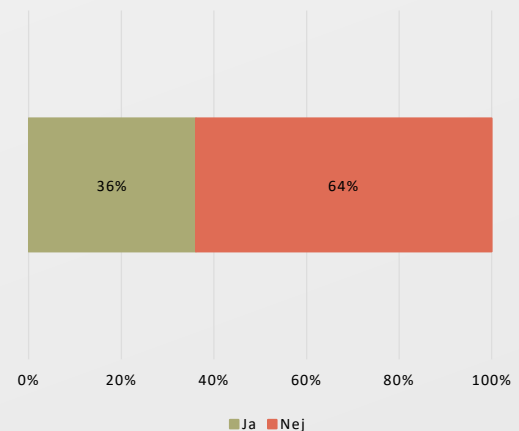
Känner du till att det finns wifi på bussar och tåg i regionen?  
[Bas: Samtliga respondenter]



Upplever du att wifi brukar fungera på bussar?  
[Bas: 1270 respondenter som åker buss och som känner till att det finns wifi]



Upplever du att wifi brukar fungera på tåg?  
[Bas: 1702 respondenter som åker tåg och som känner till att det finns wifi]



# Möjligheter i kollektivtrafikens utveckling

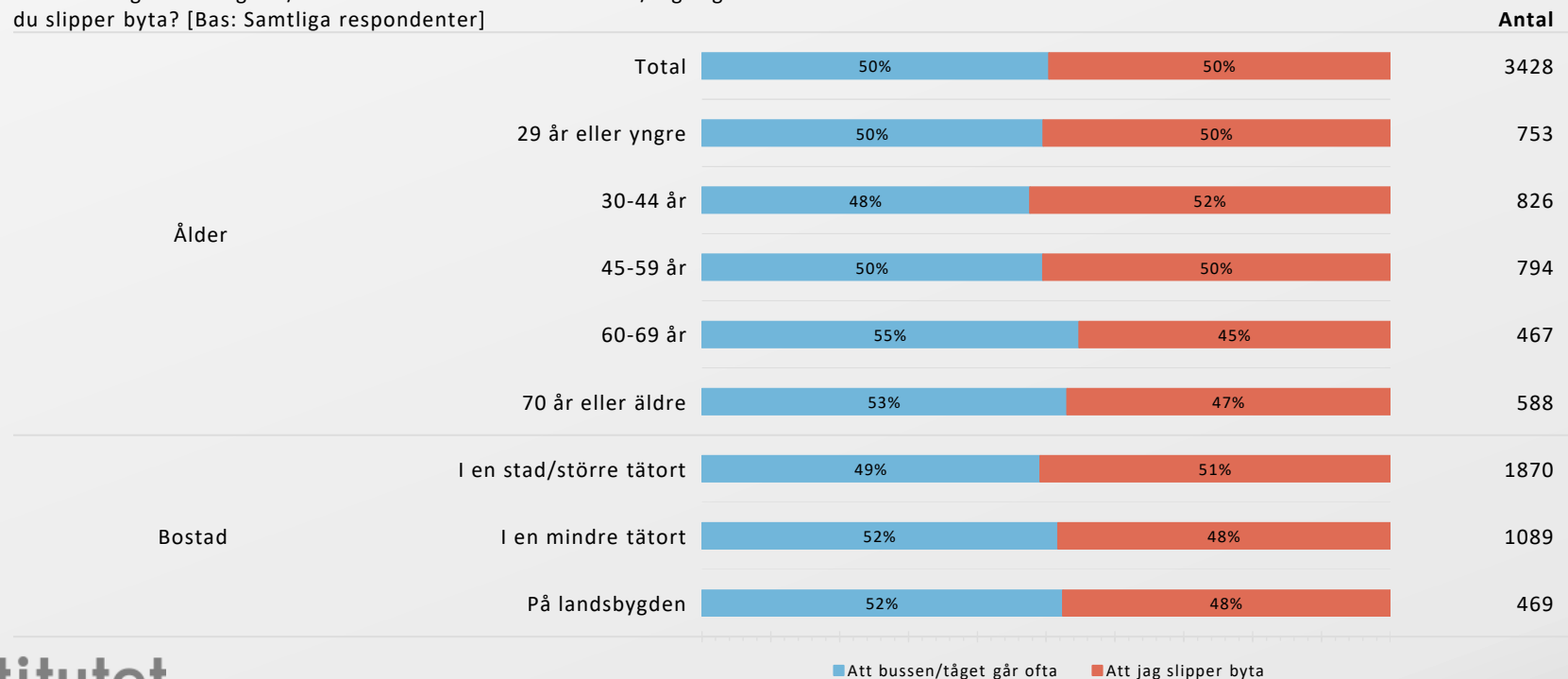
Prioriteringar bland olika målgrupper

Förbättringsmöjligheter

# Prioriteringar i kollektivtrafiken

När det gäller prioritering mellan att kollektivtrafiken går ofta eller att man slipper byta verkar det överlag inte finnas någon tydlig preferens mot det ena eller det andra alternativet. I genomsnitt föredrar ungefär hälften det första alternativet och lika många det andra. Respondenter äldre än 60 år verkar dock i högre utsträckning föredra att kollektivtrafiken går ofta. Detsamma gäller boende i en mindre tätort eller på landsbygden, men skillnaderna är små.

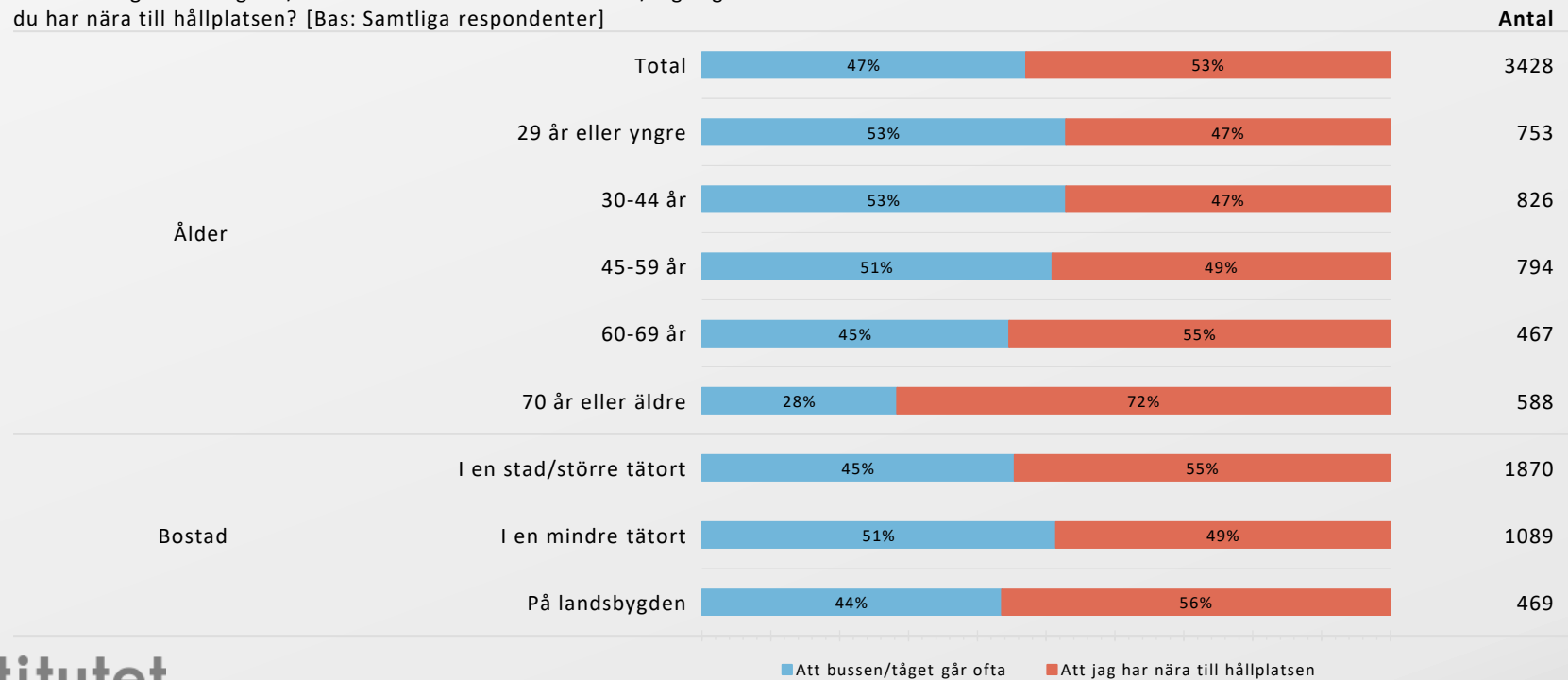
Vad är viktigast för dig om/när du åker kollektivt: att bussen/tåget går ofta eller att du slipper byta? [Bas: Samtliga respondenter]



# Prioriteringar i kollektivtrafiken

I prioriteringen mellan att kollektivtrafiken går ofta eller att man har nära till hållplatsen är det i genomsnitt fler som prioriterar närhet till hållplatsen högre. Detta varierar dock med ålder och med var man bor.

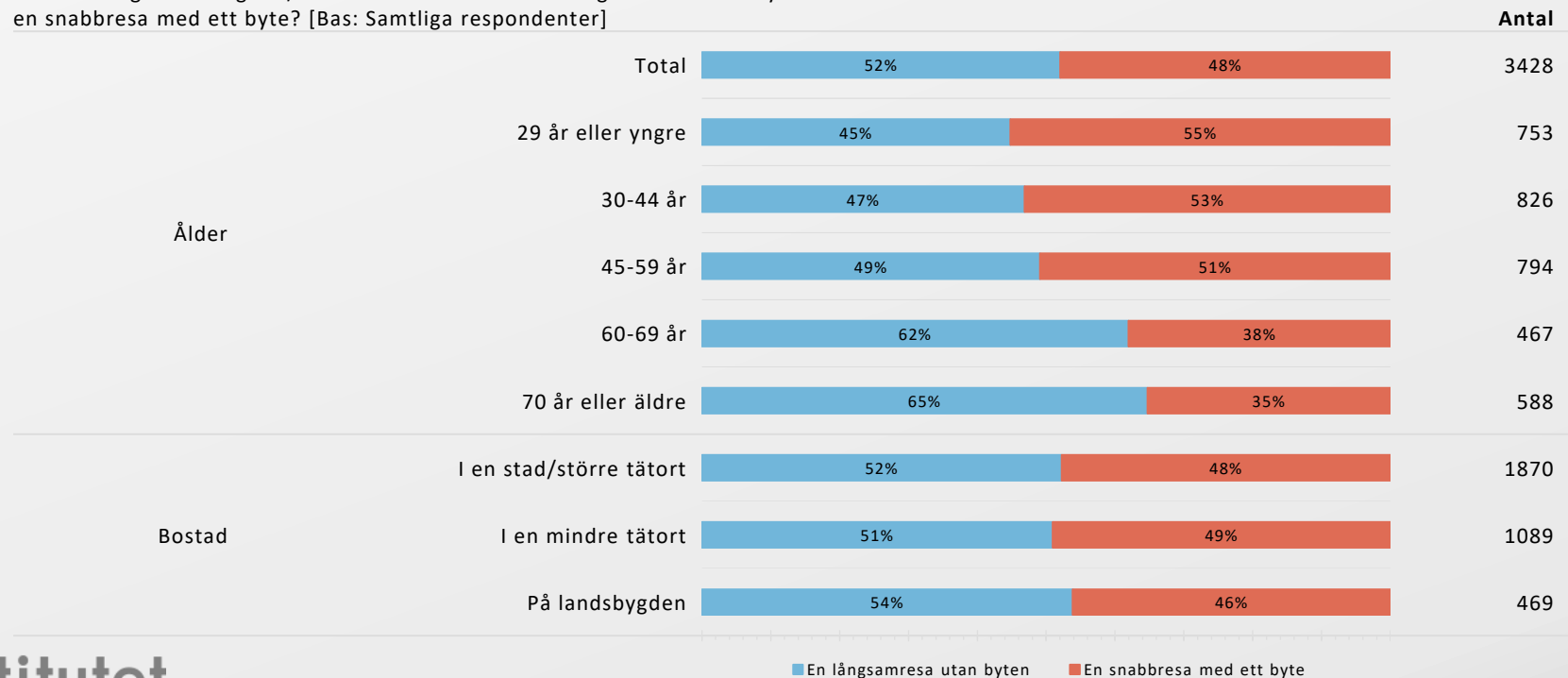
Vad är viktigast för dig om/när du åker kollektivt: att bussen/tåget går ofta eller att du har nära till hållplatsen? [Bas: Samtliga respondenter]



# Prioriteringar i kollektivtrafiken

Sammantaget är det en något större andel som föredrar en långsamresa utan byten (dvs. en resa som går direkt till målpunkten men som tar lite längre tid) över en snabbresa med ett byte (dvs. en resa som innehåller ett byte för att nå målpunkten men som går lite snabbare). Bland de yngre åldersgrupperna är det dock fler respondenter som tycker att en snabbresa med ett byte är att föredra.

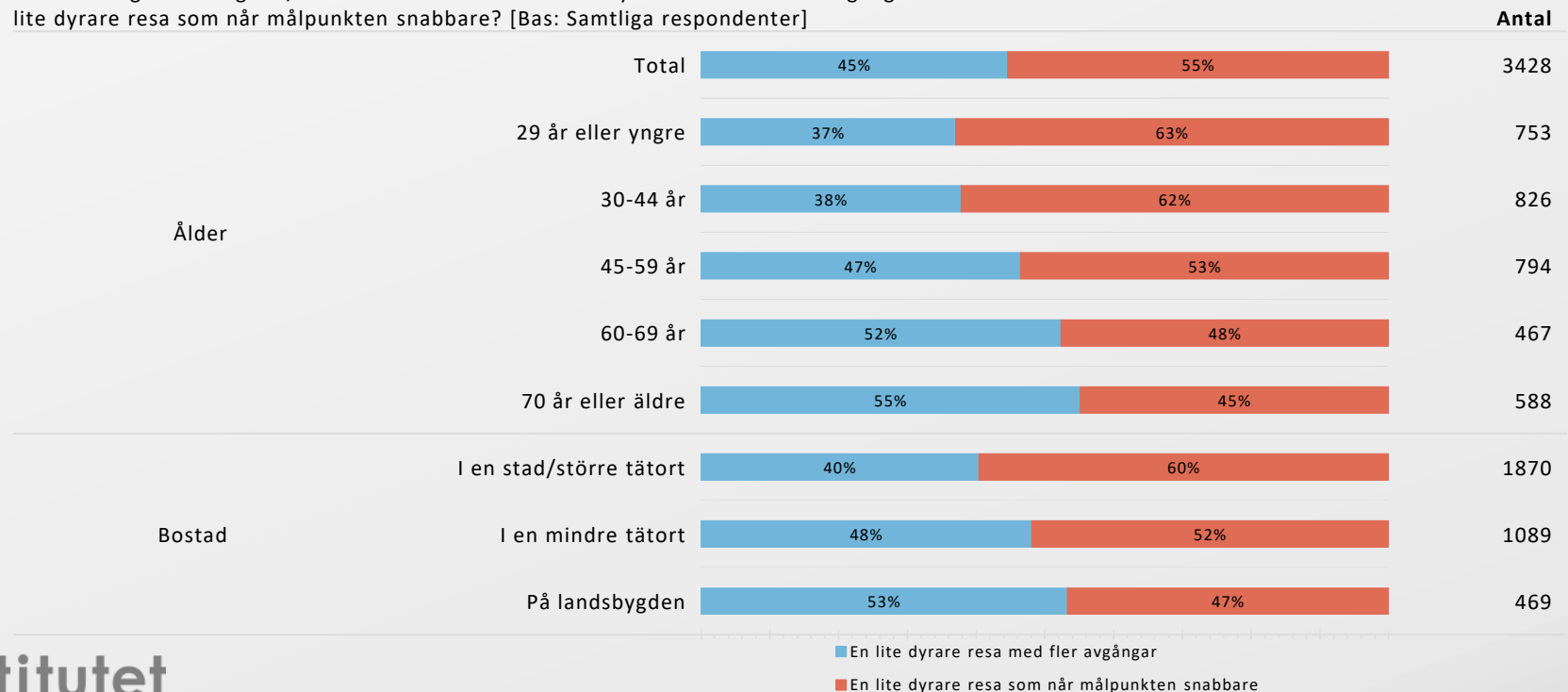
Vad är viktigast för dig om/när du åker kollektivt: en långsamresa utan byten eller en snabbresa med ett byte? [Bas: Samtliga respondenter]



# Prioriteringar i kollektivtrafiken

När det gäller valet mellan en lite dyrare resa med fler avgångar eller en lite dyrare resa som når målpunkten snabbare föredrar de flesta det senare alternativet. Ålder och var man bor har dock betydelse. Äldre och boende i mindre tätort eller på landsbygden föredrar i högre utsträckning en lite dyrare resa med fler avgångar.

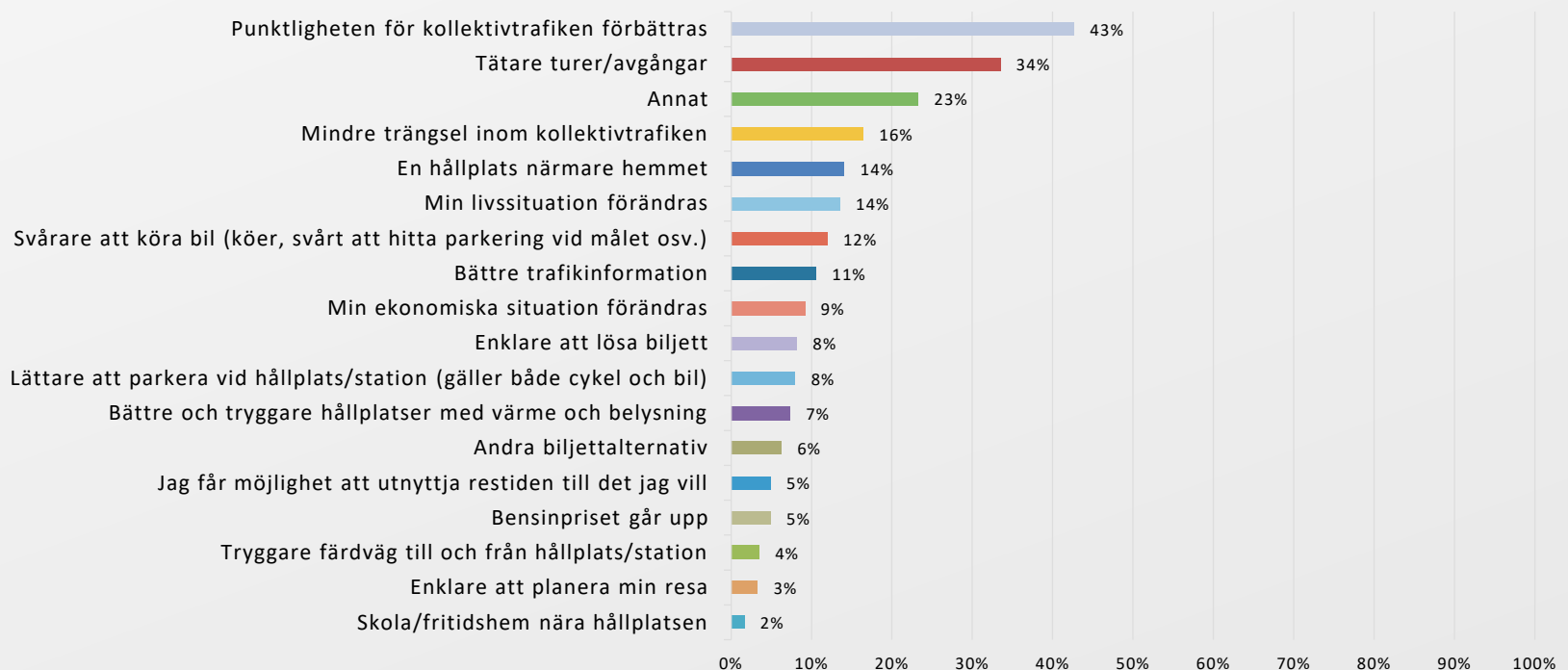
Vad är viktigast för dig om/när du åker kollektivt: en lite dyrare resa med fler avgångar eller en lite dyrare resa som når målpunkten snabbare? [Bas: Samtliga respondenter]



# Förbättringsmöjligheter

I topp bland faktorer som skulle få fler att åka mer kollektivt är förbättrad punktlighet samt ökad turtäthet i kollektivtrafiken. Bland de som svarar "annat" finns det en blandning av kommentarer, bland annat gällande biljettpriset.

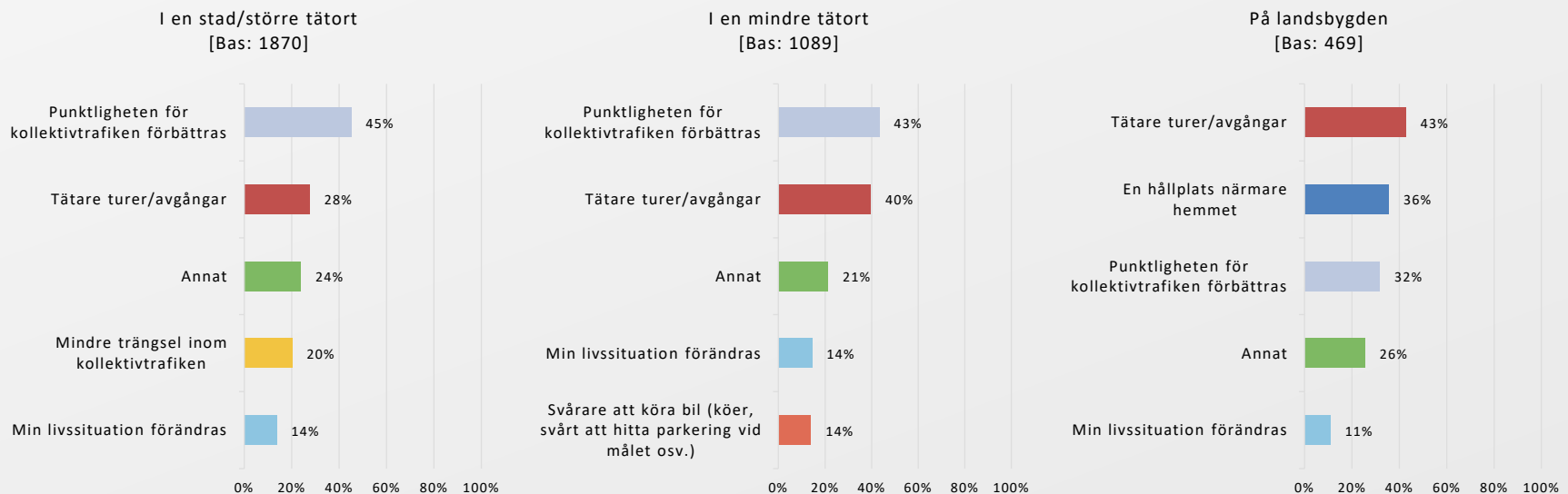
Vad skulle få dig att åka mer kollektivt? Flervalsfråga med maximalt 3 svarsalternativ.  
[Bas: Samtliga respondenter]



# Förbättringsmöjligheter

Faktorer som skulle påverka kollektivtrafikresandet varierar beroende på var man bor. Turtätheten är bland topp två i samtliga områden. Däremot är en hållplats närmare hemmet en faktor som en större andel boende på landsbygden värderar högt jämfört med övriga. I städer och större tätorter är istället trängsel en faktor som flera tycker är viktigt.

Vad skulle få dig att åka mer kollektivt? Flervalsfråga med maximalt 3 svarsalternativ. Topp fem faktorer per bostad visas.





# Bilagor

Enkät

Resultattabeller

Öppna svar

Färdtid för vanligaste resan